

**Stichting Den Haag & Midden – Europa
(IDHEM)**

Jaarverslag 2017



INHOUDSOPGAVE

1	KADER	3
1.1	Visie en doel	3
1.2	Doelgroep	4
1.3	Kwaliteit en effectiviteit	4
2	COMMUNICATIE	5
3	INFORMATIE	6
3.1	Informatielijn	6
3.2	Informatie-mail	7
4	ADVISERING	8
4.1	Spreekuren	8
4.2	Ambulante advisering	9
5	JEUGD EN JONGEREN	10
5.1	Scholen	10
5.2	Gezinsbegeleiding	10
6	FINANCIËN	11

INLEIDING

De arbeidsmigratie uit de Oostelijke EU landen is de afgelopen jaren wat gestabiliseerd. Procentueel was de toename niet meer zo sterk. De meeste problemen waren redelijk onder controle gebracht. Dat was het resultaat van een intensief beleid gevoerd in de vorige raadsperiode. Als gevolg hiervan nam in de raadsperiode 2014-2018 de maatschappelijke en politieke aandacht voor de problematiek van arbeidsmigranten af; de vluchtelingenproblematiek daarentegen kreeg de volledige aandacht. Binnen een raadsperiode werd het budget voor de werkzaamheden van onze stichting maar ook voor andere maatschappelijke organisaties afgebouwd tot vrijwel niets. Maar anders dan door de gemeente werd verwacht, blijkt de integratie van Europese arbeidsmigranten geen tijdelijke uitdaging te zijn maar een permanente. Jaarlijks worden we geconfronteerd met meer dan 3.000 nieuwkomers uit Midden- en Oost-Europa, terwijl ongeveer 1.500 mensen weer vertrekken naar het land van herkomst. In absolute aantallen is er geen enkele sprake van een afname. Dit is de nieuwe realiteit van een mobiel Europa die ook zichtbaar is in Den Haag, een realiteit die blijvend actie vergt.

In 2017 hebben we als IDHEM gewerkt aan het reduceren van onze kosten en het vinden van mogelijkheden een deel van de inkomsten uit andere bronnen te verwerven. Als gevolg wordt een deel van onze kosten nu gedekt uit gefactureerde spreekuren bij andere partijen in de stad. Verdere verdieping van dit verdienmodel is een goede optie ook al omdat daarmee de wens van de arbeidsmigranten om tegen een redelijke prijs op een betrouwbare manier beschermd te worden tegen uitbuiting en malafiditeit vervuld wordt. Samen met lokale fondsen en overheden in de Haagse regio wil IDHEM de positie van EU-arbeidsmigranten versterken en misbruik voorkomen. We hebben echter ook rigouze ons personeelsbestand aangepast. We werken nu met minder dan 50% van de capaciteit zoals we die bij aanvang van 2017 hadden en vergeleken met 2015 zelfs nog maar 15%. We hebben gelukkig het afgelopen jaar ons personeel op een behoorlijk wijze kunnen laten afvloeien en vele van hen hebben ook al weer een nieuwe werkkring gevonden. Dat afvloeien werd echter sterk bemoeilijkt door de niet afnemende belasting van IDHEM, zoals dat ook in dit jaarverslag zichtbaar is. Het aantal hulpvragen neemt namelijk niet af.

Met een steeds kleiner wordend budget heeft IDHEM zich in 2017 extra gericht op het ondersteunen van migrantengezinnen met kinderen. Juist deze groep is erg kwetsbaar en heeft grote behoefte aan ondersteuning. Veel gezinnen hebben meerdere grote en complexe problemen, van schulden tot instabiele gezinssamenstellingen. Door de vaak noodgedwongen en plotse migratie ontstaan grote spanningen in gezinnen, ouder-kind relaties komen zwaar onder druk te staan en ouders hebben onvoldoende tijd voor de ouderlijke zorg en opvoeding. Migrantengezinnen hebben ook grote moeite zich aan te passen aan veranderende omstandigheden op de woning- of arbeidsmarkt. Gezinnen passen zich minder makkelijk aan dan individuele migranten. Kinderen en jongeren zijn goed in staat om te integreren en te participeren. Echter anders dan volwassenen hebben ze grote persoonlijke weerstanden te overwinnen. Dat resulteert vaak in schooluitval, vandalisme, spijbelen en ander ongewenst gedrag.

Bij ons werk wordt door het afnemend budget de inzet van IDHEM-vrijwilligers steeds noodzakelijker; de IDHEM-vrijwilligers, hebben zelf ook een migrantenachtergrond, daardoor weten ze heel goed wat de problemen zijn die arbeidsmigranten in Den Haag tegenkomen. We doen dus een steeds groter beroep op de vrijwilligers; maar ook daarvoor zijn inkomsten noodzakelijk. Er is in Den Haag nog steeds geen andere organisatie die de uitdagingen die wij zien oppakt. We gaan er dan ook vanuit dat de gemeente Den Haag ook voor na 2019 een bijdrage zal leveren aan ons werk voor een harmonieuze en leefbare stad voor iedereen.

ErnstJan Stroes
Voorzitter IDHEM

1 KADER

De stichting Den Haag en Midden -Europa (IDHEM) is een maatschappelijke organisatie op het gebied van ondersteuning en begeleiding van arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa. In het College-akkoord 2014 - 2018 werd geen nieuw beleid m.b.t. Europese arbeidsmigranten geformuleerd; de financiering van de werkzaamheden van de stichting door de gemeente werd over deze periode afgebouwd. De door het nieuwe college ingezette beleid van wijkaanpak maakt ook een sterke doelgroep gerichte organisatie als de onze volgens de gemeente minder noodzakelijk. De gemeente heeft in het verlengde daarvan onze instellingssubsidie afgebouwd van € 200.000 naar € 100.000 in 2017 om in 2018 op € 50.000.

De betrokken wethouder hoopte in 2015 dat de stichting middels projecten een plek zou vinden in het reguliere beleid van portefeuilles als onderwijs en huisvesting. Onze ervaringen in 2016 en 2017 duiden er op dat daarmee weliswaar een begin is gemaakt, maar dat dit erg moeizaam verliep in een context van voortdurende bezuinigingen. Inmiddels is er een samenwerkingsverband met het stadsdeel Escamp waaruit spreekuren volgen, deze worden echter niet kostendekkend gefinancierd. Volledig kostendekkend was de uitgevoerde vrijwilligerstraining die er zodoende voor zorgde dat ons budget in balans bleef. Door de voortdurende bezuinigingen hebben we een deel van de voorziene bijdragen moeten inzetten om onze werkzaamheden op arbeidsrechtelijk verantwoorde wijze af te bouwen. Gezien de problematiek echter en de blijvende urgentie daarvan, ziet IDHEM alle aanleiding om inspanningen te plegen om een voortzetting van de inspanningen na 2018 mogelijk te maken. Met dat voor ogen hebben we een memo opgesteld waarmee we de diverse raadsfracties informeren over de noodzaak ondersteuning aan Midden-Europeanen in stand te houden.

IDHEM heeft steeds geanticipeerd op de beleidsontwikkelingen door enerzijds het adviseren van de lokale en nationale overheid en anderzijds het uitvoeren van werkzaamheden die nauw aansluiten op het integratiebeleid. De volgende taakvelden werden daarbij in 2017 onderscheiden:

- Advisering
 - Spreekuren
 - Ambulante advisering
- Jeugd en jongeren
 - Gezinsadviesing
 - School ondersteuning

1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) stelt zich tot doel de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven, zodat individuele Midden- en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze grootstedelijke samenleving. De visie van de stichting is: een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en waarin verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie. De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad, heeft tevens een adviserende en begeleidende functie en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en Haagse instellingen. IDHEM stelt hierbij de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve participatie en integratie van Midden-Europeanen,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeanen,
- Het behartigen van de belangen van EU-arbeidsmigranten in Den Haag.

1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) richt zich in haar activiteiten op groepen Haagse inwoners, die afkomstig zijn uit de landen van de Europese Unie. Hierbij gaat het vooral om arbeidsmigranten uit de in 2004 en 2007 tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Maar ook steeds vaker om Grieken, Italianen, Portugezen en Spanjaarden. In het jaarplan 2017 ligt de nadruk op de grootste groepen Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag; te weten Polen en Bulgaren. Op wat minder grote schaal ondersteunt onze stichting ook arbeidsmigranten van andere nationaliteiten zo zijn Hongaren, Roemenen en zelfs Grieken.

1.3 Kwaliteit en effectiviteit

IDHEM-medewerkers zijn opgeleid in sociaal maatschappelijke functies en de coördinator van IDHEM fungeerde tot juni als centraal aanspreekpunt. Medio 2017 hebben we het personeelsbestand terug gebracht naar één medewerker voor 24 uur per week. Deze ene medewerker vervult de functie van bureau-coördinator. De medewerker is een zeer ervaren kracht en heeft jaren vergelijkbaar werk gedaan. Een belangrijke rol in het uitvoeren van de activiteiten van de stichting spelen getrainde vrijwilligers. Door intensieve samenwerking met ondersteunende professionals neemt de kwaliteit van ons werk toe. Helaas zijn we door capaciteitsgebrek steeds vaker genoodzaakt verzoeken van externe partijen voor ondersteuning af te wijzen.

2 COMMUNICATIE

Gezien de trend mogen we veronderstellen dat de groep van Midden-Europeanen ook in 2017 opnieuw is toegenomen. Gemiddeld komen er ongeveer bescheiden geschat 3.000 Midden-Europeanen per jaar naar Den Haag en vertrekken er 1.500 per jaar. Per saldo was er dus sprake van een toename met 1.500 geregistreerden. Hoewel de groei procentueel afneemt is er in absolute aantallen nog steeds sprake van een toename die mogelijk door de verbeterende economisch perspectieven in de Haagse regio wordt versterkt. De Midden-Europeanen blijven qua omvang, met ongeveer 38.000 geregistreerde personen, een substantiële Haagse bevolkingsgroep. Dit aantal ligt waarschijnlijk circa 30% hoger, als ook rekening wordt gehouden met de migranten, die minder dan 6 maanden in Den Haag verblijven. Al in 2016 verschoof de trend in de Midden-Europese migratie definitief van individuele migratie naar gezinsmigratie. Hierdoor was er ook het afgelopen jaar veel behoefte aan informatie over onderwerpen, zoals; onderwijs, gezondheidszorg voor kinderen, ondersteuning van jongeren, aanschaf van een eigen woning, schuldenproblematiek, werking sociaal vangnet, scholing en omscholing voor volwassenen. De informatie die we verstrekten paste dan ook aan op de veranderende informatiebehoefte.

2.1	Het beheren van actuele en informatieve ‘website’
Resultaat:	De website ‘idhem.nl’ is up-to-date ze wordt echter steeds meer vervangen door social-media kanalen.
2.2	Het beheren van eigen kanalen binnen de ‘social-media’
Resultaat:	Van begin 2017 tot eind 2017 nam het aantal volgers van onze Facebook-pagina toe van 1100 naar 1600.
2.3	Het inzetten van vrijwilligers / sympathisanten om te netwerken in de ‘social-media’
Resultaat:	Vrijwilligers / sympathisanten plaatsen afgelopen jaar 102 berichten en 1044 reacties op de ‘Facebook’ pagina. De meeste berichten werden zeer goed gezien (500 of meer views).

3 INFORMATIE

De krimpende groep van individuele migranten vroegen het afgelopen jaar vooral om informatie over huisvesting, gezondheidszorg en werk. Gezinsmigranten hadden vooral vragen over onderwijs, taal en de lokale gewoonten. Gebrekkige kennis van de regels rond werken, wonen en gezondheid zorgen ervoor dat arbeidsmigranten vaak te laat opkomen voor hun rechten en het risico lopen geconfronteerd te worden met boetes en vorderingen. Slecht geïnformeerde migranten worden gemakkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik en misverstanden en maken amper gebruik van de veelheid aan voorzieningen. Ook dit jaar weer bleek dat een groot aantal migranten door gebrek aan informatie onverwachte schulden maakte. De meeste migranten zijn volledig onbekend met het systeem aan toeslagen en belastingen. Het gebeurt regelmatig dat ze geen rekening houden met de in het voorjaar te betalen rekeningen en belastingen of een teveel aan toeslagen ontvangen die later terugggevorderd worden. De meeste migranten hebben weinig spaargeld waardoor dergelijke situaties vrijwel altijd resulteren in grote problemen.

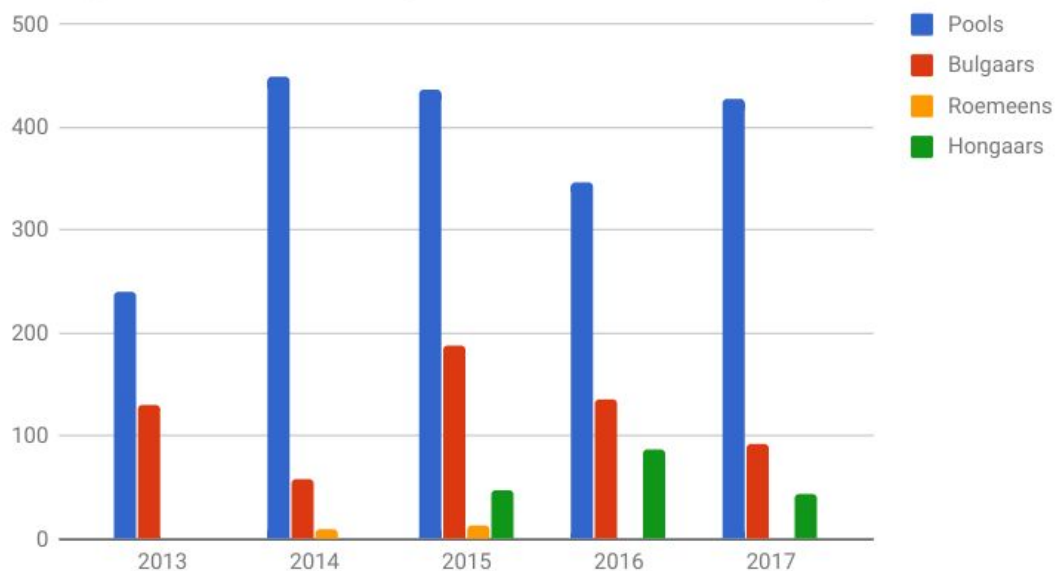


3.1 Informatielijn

Ook dit jaar weer onderhield IDHEM een Poolse en een Bulgaarse informatielijn en ook een Hongaarse informatielijn. Het blijft voor veel migranten een belangrijke manier om een eerste contact te leggen met IDHEM en een eerste veelal simpel advies te krijgen. De informatielijnen zijn een goede manier om migranten die dat nodig hebben toe te leiden naar de spreekuren in de wijken. Wat opvalt in de grafiek hierboven is dat het aantal telefonische contacten in 2017 met iets minder dan 100 is toegenomen ten opzichte van 2016.

3.1.1	Het in stand houden van een Poolse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks was er 1 uur openstelling van de Poolse informatielijn. Op deze manier werden 428 informatieverzoeken in het Pools afgehandeld.
3.1.2	Het in stand houden van een Bulgaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks was er 1 uur openstelling van de Bulgaarse informatielijn. Op deze manier werden 92 informatieverzoeken in het Bulgaars afgehandeld.
	Het verzorgen van een Hongaarse informatielijn
Resultaat:	Hoewel niet gepland was er dit jaar ook een informatielijn in de Hongaarse taal. Door de grote van deze doelgroep is het niet lonend hiervoor spreekuren op te zetten. In totaal werden er in 2017 op deze wijze 47 informatieverzoeken in het Hongaars afgehandeld

Doelgroep samenstelling telefonische informatielijnen



3.2 Informatie-mail

Via Facebook en internet bereiken ons ook veel vragen; in eerste instantie blijft IDHEM ook via dit kanaal informatie verstrekken. Veelal vormt deze mail het voorportaal voor de spreekuren. Zoals zichtbaar is in de overzichtsgrafiek in de inleidende paragraaf van dit hoofdstuk is er sprake van een bijna verdubbeling van het aantal op deze wijze beantwoorde vragen.

3.2.1	Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van arbeidsmigranten over hun verblijf in Nederland
Resultaat:	<p>In 2017 zijn er 767 vragen beantwoord via 'info@idhem.nl' dat is bijna dubbel zo veel als in 2016. De verdeling van deze vragen over de doelgroepen was als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pools 508 ● Bulgars 111 ● Hongaars 47 ● Roemeens 5

4 ADVISERING

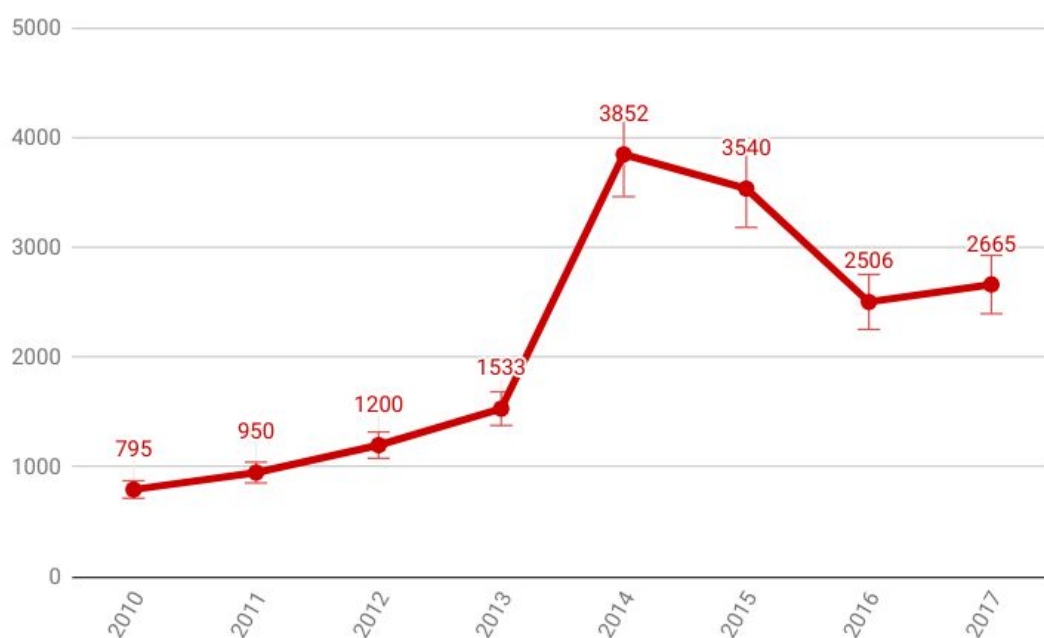
In 2016 verzorgde IDHEM wekelijks spreekuren op 6 verschillende locaties in Den Haag. De IDHEM consulenten die de spreekuren bemensen, zijn door IDHEM opgeleide vrijwilligers die zelf uit Midden-Europa komen en nu arbeidsmigranten ondersteunen en begeleiden bij het oplossen van hun problemen. De oplossing kan bestaan uit hulp bij het invullen van een Nederlandstalig formulier, maar kan ook hulp zijn bij complexere problemen. Migranten met complexe problemen krijgen additionele ondersteuning in de vorm van ambulante advisering. Zij worden dan door een vrijwilliger bijgestaan bij bezoek aan politie, ziekenhuis, dokter, een gemeentelijke dienst of een maatschappelijke organisatie. De meeste problemen hebben te maken met malafide werkgevers, huisjesmelkers, alcoholmisbruik of huiselijk geweld.

In totaal werden in 2017 2.665 migranten via de spreekuren en ambulante hulpverlening geholpen; in vergelijking met 2016 is het aantal behandelde gevallen met ruim 159 gevallen toegenomen.

Migranten worden door de IDHEM spreekuur-medewerkers nog steeds actief doorverwezen naar de gemeentelijke instellingen en dan vaak niet meer door IDHEM geregistreerd. Probleem daarbij is dat een aantal van de doorverwezen migranten weer bij ons terugkomen en of gemeentelijke diensten klagen over onze dienstverlening. Blijkbaar zijn gemeentelijke diensten ook na 4 jaar nog niet bekend met het ingezette beleid van de gemeente dat de reguliere diensten de taken met betrekking tot migranten zelf moeten oppakken. De noodzaak om EU-migranten in de eigen taal te blijven ondersteunen bij het oplossen van hun problemen blijft aanwezig en de doorverwijzing biedt daarvoor nu en in de toekomst geen oplossing.

Onderstaande grafiek laat de dynamiek zien van het aantal ondersteunde mensen in de afgelopen 8 jaar. Vanaf 2010 stijgt het aantal cliënten jaarlijks en met als maximum in 2014. Vervolgens wordt onze dienstverlening in 2015 door bezuinigingen ingeperkt waardoor een geforceerde afname ingezet wordt die in 2016 een dieptepunt bereikt iets minder stringente inperking van het aantal cliënten en een vergrote inzet van vrijwilligers zorgt voor een lichte toename in 2017 die echter in geen verhouding staat tot de door ons geconstateerde behoefte aan ondersteuning.

De samenstelling van de groep is de afgelopen jaren veranderd; aanvankelijk bestond de groep grotendeels uit Polen en inmiddels ondersteunen we naast Polen ook heel veel Bulgaren.



4.1 Spreekuren

Arbeidsmigranten konden wekelijks onze spreekuren bezoeken om advies te vragen over allerlei zaken die voor hen van belang waren. Spreekuurlocaties waar IDHEM haar werkzaamheden uitvoerde waren Wijkcentrum Escampade, Vadercentrum Adam Laak, Buurtcentrum Bario, Wijkcentrum Regenvalk, Bibliotheek Transvaalkwartier, Stadhuis Atrium.

De spreekuren hadden een strikt informatief en adviserend karakter. We hebben dit jaar op de spreekuren in totaal 1156 geregistreerde bezoekers gehad. Gezien de budgettaire beperkingen zijn ook in 2017 niet alle cliënten meer geholpen een deel is noodgedwongen doorverwezen naar de betreffende gemeentelijke diensten.

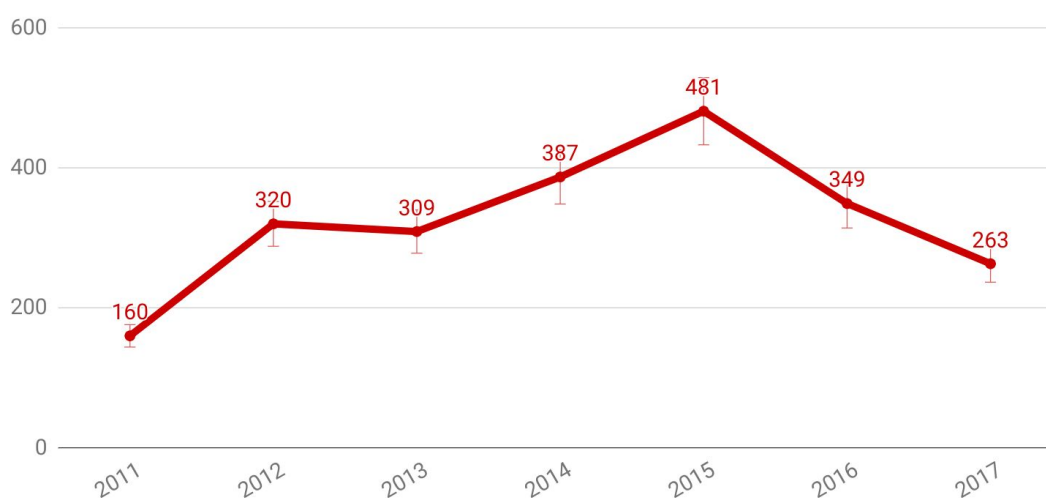
4.1.1	Handhaving van 6 spreekuren en indien nodig uitbreiden van de openingstijden in samenwerking met de relevante partijen
Resultaat:	Wekelijks was er spreekuur op de 6 beschikbare locaties; in totaal werden 1156 cliënten ondersteund met raad en advies.

4.2 Ambulante advisering

Migranten met complexe problemen krijgen extra ondersteuning in de vorm van ambulante advisering. Ambulante advisering wordt gegeven indien het advies meer tijd vergt dan de beperkte tijd die tijdens een spreekuur beschikbaar is. Vaak heeft een probleem te maken met het contact leggen met interventie van maatschappelijke hulpverlening of met gemeentelijke diensten.

Uitgangspunt van IDHEM daarbij is dat een cliënt wordt geacht om zelf actief in deze ondersteuning te participeren; met als doel zijn/haar zelfredzaamheid te bevorderen. In 2017 zijn 263 gevallen doorverwezen naar ambulante hulp. In de grafiek hieronder is te zien hoe het aantal gevallen van ambulante advisering zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld. Zoals duidelijk blijkt is de ambulante advisering sterk gereduceerd dit is vooral het resultaat van een afnemende beschikbaarheid van middelen.

Aantal cliënten ambulante hulp



4.2.1	Het inzetten van IDHEM vrijwilligers op ruim 100 adviestrajecten voor gezinnen; en inzicht te geven in de problematiek
Resultaat:	263 migranten gezinnen met kinderen werden op afroep basis ondersteund en hun problemen worden inzichtelijk gemaakt .

5 JEUGD EN JONGEREN

Dit jaar had ons jaarplan speciaal aandacht voor jeugd en jongeren. Concluderend dat arbeidsmigratie voor de meeste volwassenen veelal positief uitpakt; in ieder geval in inkomen en in bestaanszekerheid. Is dat vaak voor de meegekomen kinderen minder het geval. Dat is het resultaat van de vaak gebrekkige taalvaardigheid van de ouders in de taal van het land waar ze wonen, de lange werkdagen van ouders en niet geheel definitieve toekomstplannen. Kinderen van arbeidsmigranten hebben het daardoor niet makkelijk; dat leidt tot problemen waarover de jeugdbudisman van Den Haag in 2016 een uitgebreide rapportage schreef. Voor jongeren en kinderen komen deze problemen vooral neer op: communicatieproblemen (taal en onbekendheid), problemen op school (spijbelen, uitval, presteren onder niveau), thuisproblemen (migratie gerelateerde problemen ouders, opvoedings-deficit door afwezigheid ouders, opvoeding door de straat). Met de activiteiten in 2017 heeft IDHEM zich ingespannen om de positie van kinderen en jongeren te verbeteren door ze op twee niveaus te benaderen en te ondersteunen.

5.1 Scholen

De ondersteuning die we dit jaar aan hebben geboden op scholen. Betrof het verzorgen van voorlichtingsbijeenkomsten op scholen daar gaat het om jeugd die nog leerplichtig is zijn. Via de scholen was deze groep goed te benaderen. Op de Haagse scholen waarop grote aantallen EU migrantenkinderen zitten heeft IDHEM in 2017 een serie voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor zowel ouders als kinderen om hen te informeren over de ins en outs van het Nederlandse schoolstelsel.

5.1.1	Verzorgen van 20 voorlichtingsbijeenkomsten op scholen (basis- en voortgezet onderwijs) met grote aantallen EU-migrantenkinderen
Resultaat:	In totaal hebben we dit jaar 4 voorlichtingen op scholen gegeven
5.1.2	Op afroepbasis organiseren van een 40 tal schoolsprekuren om scholen te ondersteunen bij begeleiding van EU-migrantenkinderen en hun ouders
Resultaat:	We hebben op verzoek van scholen in totaal 19 schoolsprekuren gehouden en daarin 190 EU-migrantenkinderen extra ondersteund en hun ouders aangezet tot meer ouderparticipatie.

5.2 Gezinsbegeleiding

In het hoofdstuk hiervoor gaven we al aan dat we onze interventies qua ondersteuning meer waren gericht op migranten gezinnen met kinderen. We hebben in totaal ondersteund in 64 gevallen van extreme gezinsproblematiek. Armoede, huiselijk geweld, spanningen en instabiele gezinssamenstellingen zorgden er voor dat er in deze gezinnen problemen waren, Juist voor kinderen en jongeren uit Midden- en Oost-Europa, zijn deze problemen moeilijk om mee om te gaan en ze hebben ze vaak invloed op de deelname aan school en buitenschoolse activiteiten. We hebben de ondersteunde gezinnen Er zijn diverse voorzieningen in de stad om gezinnen met complexe problemen te ondersteunen, maar juist deze EU-migranten gezinnen hebben vaak problemen om gebruik te maken van die voorzieningen.

5.2.1	Samen met de betrokken gemeentelijke instanties ondersteunen van 20 EU-migrantengezinnen met extreme gezinsproblemen
Resultaat:	64 EU-migrantengezinnen werden ondersteund en vooral de kinderen werden geholpen om te leren omgaan met de impact van extreme gezinsproblematiek.

6 FINANCIËN

De volgende verdeling geeft inzicht hoe de beschikbare financiële middelen zijn ingezet; in de jaarrekening zijn de inkomsten en uitgaven m.b.t. activiteiten en projecten preciezer weergegeven.

Inkomsten 2017	Begroting	Realisatie
Exploitatiesubsidie 2017 gem. Den Haag t.b.v. jaarplan-activiteiten	€ 100.000	€ 100.000
Inkomsten uit opdrachten	€ 0	€ 8.504
Totaal aan inkomsten	€ 100.000	€ 108.504
Uitgaven 2017	Begroting	Realisatie
Personeel (coördinatie)	€ 64.000	€ 66.047
Organisatie en administratie	€ 22.000	€ 27.631
Activiteiten en vrijwilligers	€ 14.000	€ 14.826
Totaal aan uitgaven	€ 100.000	€ 108.504

Bovenstaand overzicht laat zien dat de uitgaven in 2017 nagenoeg conform de begroting waren. De personeelskosten bedroegen in 2017 bedroegen uiteindelijk € 66.047 (incl. transitiekosten). Organisatie en administratie kosten waren dit jaar iets hoger dan begroot dat was vooral het resultaat van de nog relatief grote afschrijvingskosten. De extra kosten werden volledig gecompenseerd door opbrengsten uit opdrachten die dit jaar juist toenamen. Die toename was voldoende om naast de activiteiten zelf ook een beperkt deel van onze instellings en coördinatiekosten te dekken.

BIJLAGE 1. CAPACITEIT IDHEM

Bestuur

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerkers
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin de financiële verantwoording wordt vastgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

Het bestuur streefde naar een evenredige vertegenwoordiging van de verschillende nationaliteiten in haar gelederen. Verder streeft het bestuur er naar om over een grondige kennis te beschikken van de voorkomende thema's. De bestuurssamenstelling van de stichting was eind 2017 als volgt:

- ing. E.J. Stroes, voorzitter
- ir. J. Wolters, penningmeester
- dhr. A. Messelaar, secretaris
- mevr. M. Jaworski

Van ons bestuur zijn drie leden van Nederlandse komaf en een lid heeft Poolse wortels.

Personeel

Begin 2017 waren de volgende medewerkers werkzaam bij de stichting:

- mevr. Sylwia Wessel, sinds oktober 2012 tot juni 2017 als coördinator; 32 uur per week
- mevr. Sylwia Kaminska, sinds november 2011 tot mei 2017 als projectmedewerker; 24 uur per week.
- mevr. Zhaneta Zhaleva, sinds 1 september 2014 tot januari 2017 als projectmedewerker; 24 uur per week.
- mevr. Ania Paszak, sinds 1 juli 2017 als bureau-coördinator voor 24 uur per week.

Van het personeel waren 3 mensen van Poolse en 1 persoon van Bulgaarse komaf. Om de budgettaire krimp mogelijk te maken had de stichting een reorganisatieplan opgesteld en hebben alle vaste-medewerkers reorganisatie ontslag gekregen en zijn op ordentelijke wijze afgevloeid. Op basis van een jaarcontract is een bureau-coördinator aangesteld.

De medewerkers verrichte de volgende taken:

- coördinatie van de projecten,
- uitvoering van het jaarplan,
- begeleiding van vrijwilligers en stagiaires,
- advisering van gemeentelijke en maatschappelijke instanties,
- administratieve werkzaamheden,
- communicatie en organisatie.

Vrijwilligers

Sinds 2008 leidt IDHEM jaarlijks een eigen kader aan vrijwilligers op. In veel gevallen is het de actieve inzet van deze vrijwilligers die het mogelijk maakt velerlei activiteiten uit te voeren; zoals het bemensen van de spreekuren, informatielijnen en het bieden van ambulante hulp bestaande uit het schrijven of controleren van brieven, het helpen invullen van formulieren, het ondersteunen van migranten bij afspraken bij (zorg)instellingen en het afleggen van huisbezoeken.

Daarnaast worden ze ook actief ingezet bij het organiseren van informatiebijeenkomsten voor arbeidsmigranten en bij het uitvoeren van de andere projecten van de stichting.

De groep vrijwilligers die in 2017 werkzaamheden voor ons heeft verricht bestond uit: 24 Pools, 8 Bulgars, 1 Grieks, 5 Hongaars, 4 Roemeens, 1 Oekraïens en 1 Italiaans sprekende vrijwilligers. Daarnaast heeft IDHEM 3 Nederlandse vrijwilligers die een van de Midden- en Oost-Europese talen beheersen.

Poolse vrijwilligers:

- 1) Marta Binek
- 2) Agnieszka Brytczuk
- 3) Agata Chmiel
- 4) Aldona Czarnecka
- 5) Urszula Czernik
- 6) Anna Dragan
- 7) Martyna Galicka
- 8) Weronika Giemza
- 9) Barbara Gorter-Zahuta
- 10) Beata Kobeszko
- 11) Igor Kondrat
- 12) Hanna Kruszecka
- 13) Justyna Kubas
- 14) Agata Kulesza
- 15) Adriana Leszczyńska
- 16) Anna Lipinska
- 17) Karolina Michalska
- 18) Renata Paziak de Water
- 19) Matylda Różańska
- 20) Maria van Horek
- 21) Kacper Wardziński
- 22) Alicja Wilusz
- 23) Dorota Wrona
- 24) Beata Zawadzka

Bulgaarse vrijwilligers:

- 1) Bonka Borisova
- 2) Violina Dimova
- 3) Rumqna Goranova
- 4) Mariela Ivanova
- 5) Stefania Kaleva
- 6) Elka Kostadinova
- 7) Mariana Stankova
- 8) Tsvetomira Zheleva

Griekse vrijwilligers:

- 1) Ioannis Petridis

Hongaarse vrijwilligers:

- 1) Peter Csontos
- 2) Krisztina Gere
- 3) Eva Juhasz
- 4) Beatrix Nagy
- 5) Eniko Rabe-Lorinczi

Roemeense vrijwilligers:

- 1) Ioulia Georgiadi
- 2) Andreea Elena Haridy
- 3) Simina Peterfi
- 4) Elena Terzi

Oekraïense vrijwilliger:

- 1) Lena Lazuko

Italiaanse vrijwilliger:

- 2) Vitantonio Lippolis

Nederlandse vrijwilligers:

- 1) Hassan Bouzaghdoud
- 2) Oscar Rietveld
- 3) Kacper Rietveld

Kantoor

Het kantoor is gevestigd:
Paviljoensgracht 33, 25120 BL Den Haag
Telefoon : + 31 70 3658183
e-mail: info@idhem.nl
website: www.idhem.nl