

Stichting Den Haag & Midden Europa

WERKPLAN 2011

Den Haag, januari 2011

INLEIDING

Burgers uit de Oostelijke lidstaten van de Europese Unie zijn een relatief nieuwe groep inwoners van de gemeente Den Haag. Hoewel sommige groepen al langer in beperkte mate in de stad wonen zijn vele migranten na de toetreding van hun landen tot de EU in 2004 en 2007 naar Nederland gemigreerd. Slechte omstandigheden, vooral werkloosheid en woningnood in de nieuwe lidstaten maken dat deze mensen migreren naar gebieden in Europa waar wel werk en huisvesting is en ze een kans hebben een beter leven op te bouwen.

Nederland met haar vergrijzende bevolking is een voorbeeld van een land waar relatief veel werk voor handen is. De zuidelijke randstad, oostelijk Brabant en noordelijk Limburg zijn daarbij concentratie gebieden. In eerste instantie worden de meeste arbeidsmigranten naar Nederland gehaald door uitzendbureaus, maar 'vrije' vestiging komt de afgelopen jaren ook steeds meer voor. De toename van het aantal arbeidsmigranten naar Nederland wordt nog eens extra versterkt door de gevolgen van de economische crisis: Landen als Ierland en Engeland waar veel arbeidsmigranten eerder werkte, zijn minder aantrekkelijk geworden om te werken. Verder hebben Duitsland en Oostenrijk tot op heden hun grenzen nog niet geopend voor arbeiders uit de nieuwe lidstaten. Door het vrij economisch verkeer binnen de Europese Unie is de migratie echter niet tegen te houden.

In eerste instantie hebben velen gedacht dat deze migratie zeer kleinschalig en tijdelijk zou zijn. De signalen uit de gemeenschappen van Midden-Europeanen in Den Haag wijzen echter op permanente vestiging. De steeds vaker voorkomende vestiging van volledige gezinnen en de komst van steeds meer kinderen van Midden-Europese komaf wijzen in deze richting. Hoewel de meeste migranten nog steeds met één been in het land van herkomst leven, dringt de realiteit van permanente vestiging zich op. Dat brengt ook een veel grotere behoefte aan integratie met zich mee en de noodzaak van een degelijke belangenbehartiging.

Door het enorme aanbod aan arbeidsmigranten en hun gebrek aan mondigheid, is er sprake van een groep die economisch en maatschappelijk kwetsbaar is. Een grove schatting van het aantal potentiële arbeidsmigranten uit Midden-Europa loopt in de miljoenen. Deze mensen zijn veelal opgevoed in communistische landen; landen waar het creëren van een eigen toekomst veelal onmogelijk of zeer moeilijk was. Midden-Europese arbeidsmigranten zijn dan ook veelal zeer gedisciplineerd en weinig mondig.

Met de massale migratie van nieuwe arbeidsmigranten naar Den Haag ontstaan problemen. Hoewel het de meerderheid goed af gaat een eigen plek te vinden, valt een deel tussen het wal en het schip. Dat ligt in de eerste instantie aan het feit dat de migranten slecht voorbereid zijn op hun migratie en slecht zijn geïnformeerd over hun rechten en plichten. Maar ook aan de maatschappelijke situatie en publieke opinie in Nederland, en het feit dat Nederland niet is ingesteld op deze massale migrantenstroom en deze nieuwe bevolkingsgroep nog onbekend is. Veel migranten worden na aankomst het slachtoffer van uitbuiting, misbruik en misstanden; veroorzaakt door malafide werkgevers, huisjesmelkers en uitzendbureaus. Een normale carrière op de arbeidsmarkt en woningmarkt is voor de meeste arbeidsmigranten erg moeilijk te realiseren; toch willen steeds meer migranten op een normale manier integreren en aan het maatschappelijk leven gaan deelnemen. De stichting Den Haag & Midden-Europa zet zich met al haar kennis en ervaring ook in 2011 weer voor deze groep in.

Het werkplan 2011 van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als voornaamste doelen:

- Het vergroten van de kennis van en over de Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Het voorkomen van misstanden en misbruik van Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Het ondersteunen van Midden-Europese arbeidsmigranten die slachtoffer zijn geworden van misstanden,
- Het bevorderen van de integratie van Midden-Europeanen in Den Haag,
- Het ondersteunen van het gemeentelijk beleid op het gebied van MOE-landers en de daarbinnen op te pakken activiteiten.

ErnstJan Stroes, voorzitter

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	2
1. KADER	4
1.1 Visie en doel.....	4
1.2 Doelgroep.....	4
1.3 Bestuur	5
1.4 Personeel	5
1.5 Vrijwilligers.....	5
1.6 Kantoor	5
1.7 Voorlopige begroting 2011	6
1.8 Kwaliteit en effectiviteit.....	6
2. COMMUNICEREN.....	7
2.1 Communicatie in de herkomstlanden.....	7
2.2 Communicatie in Den Haag.....	7
3. INFORMEREN.....	8
3.1 Passief informeren.....	8
3.2 Actief informeren.....	8
4. ADVISEREN.....	9
4.1 Spreekuren.....	9
4.2 Ambulante advisering.....	9
5. INTEGREREN.....	10
5.1 Integratie activiteiten.....	10
5.2 Faciliteren van integratie	10
6. STEDELIJKE COÖRDINATIE.....	11

1. KADER

Aan het einde van 2010 kwam de gemeente Den Haag met een verdere verdieping en uitbreiding van het beleid op het gebied van Midden en Oost Europeanen. Dit nieuwe beleid werd uiteengezet in de Raadsmededeling 'Ontwikkelingen en stand van zaken aanpak arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa 2010'. Op 9 december 2010 is deze Raadsmededeling besproken in de commissie Ruimte van de gemeenteraad. Duidelijker dan in eerdere beleidsstukken is hierin het beleid ten aanzien van arbeidsmigranten uit de Midden-Europese landen uiteengezet. Deze Raadsmededeling bestaat uit de volgende 8 onderdelen:

1. Advies- en informatiepunt
2. Taal en Inburgering
3. Jeugd
4. Extra huisvesting en handhaving huisvesting
5. Maatschappelijke opvang
6. Overlast
7. Lobby naar het rijk
8. Coördinatie.

Voor de stichting Den Haag & Midden-Europa zullen haar taken zich vooral richten op de realisatie van de onderdelen: Advies en informatiepunt en Taal en Inburgering. Via de gelieerde stichting Fonds voor Polen en het spreekuur bij het Leger des Heils zal ook een belangrijke bijdrage geleverd worden aan het onderdeel Maatschappelijke opvang.

Verder streeft de stichting er naar actief deel te nemen aan de ontwikkeling van een landelijk netwerk van advies en informatiepunten in Nederland. Met als doel onderling informatie, kennis en ervaring uit te wisselen met andere organisaties die zich bezighouden met arbeidsmigranten en te komen tot landelijk hoogwaardige ondersteuning van arbeidsmigranten.

1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa stelt zich ten doel de gemeenschap van Midden en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven zodat individuele Midden en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze groot stedelijke samenleving.

De visie van de stichting is: een bijdrage te leveren aan een harmonieuze groot stedelijke samenleving, een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek.

Doel daarbij is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijk dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie. De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad.

Voor de komende jaren zal de stichting zich in dit kader de volgende prioriteiten stellen en een bijdrage leveren aan::

- Beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond deze nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve integratie van Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Realisatie van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeanen.

1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa richt zich in haar activiteiten op groepen inwoners van de gemeente Den Haag die van Midden-Europese afkomst zijn. Hierbij gaat het vooral om burgers uit de recentelijk tot de Europese Unie toegetreten landen uit Midden-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Van deze groep hebben de Bulgaren en Roemenen een specifieke positie omdat ze nog steeds een tewerkstellingsvergunning

nodig hebben om in Nederland te mogen werken. In de groep van Bulgaren zijn er bovendien veel Bulgaren van etnisch Turkse afkomst. Naar de toekomst zijn er ook nog migrantenstromen te verwachten uit landen als Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Macedonië, Kosovo en Albanië. De stichting sluit niet uit ook voor hen in de toekomst een rol te kunnen spelen gezien de Slavische talen die deze potentiële migranten spreken. Voor dit jaarplan ligt de nadruk in ieder geval op de grootste groepen uit de gemeenschap van Midden-Europeanen, namelijk; naast Polen, Roemenen en Bulgaren ook zijn Hongaren en Slowaken die in de stad verhoudingsgewijs met redelijke aantallen vertegenwoordigd zijn zullen betrokken worden.

1.3 Bestuur

Het bestuur van de stichting heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerker(s),
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin tevens financiële verantwoording wordt afgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

De bestuurssamenstelling van de stichting Den Haag & Midden-Europa is begin 2011 als volgt:

ing. E. J. Stroes, voorzitter

ir. J. Wolters, secretaris/penningmeester

mevr. G. Pauwels

ir. T. Jagusiak, waarnemend Voorzitter

mevr. M. Jaworski

dhr. L. A. van der Linden

Het bestuur streeft naar evenredige kennis van de verschillende doelgroepen in haar gelederen en zet zich er voor in dat deze op termijn vertegenwoordigd zullen zijn in het bestuur.

1.4 Personeel

Van de inkomsten die de stichting jaarlijks ontvangt, wordt minimaal € 100.000 ingezet voor personeelskosten. Hiermee is het mogelijk drie fte te realiseren. Vanaf 1 februari 2010 is mevr. Ewa S. Kijowska als medewerker in dienst voor 24 uur per week. Dit aantal uren is in september 2010 uitgebreid naar 32 uur. Verder is de stichting van plan dit jaar het personeelsbestand uit te breiden met mevrouw Agnieszka Chabowska die reeds sinds oktober 2010 op freelance basis wordt ingezet.

De medewerkers verrichten tenminste de volgende taken:

- de noodzakelijke kantoorwerkzaamheden,
- het coördineren van uitvoering van onderdelen van het jaarwerkplan van de stichting,
- het coördineren van projecten en activiteiten,
- het begeleiden van vrijwilligers en stagiaires.

1.5 Vrijwilligers

De stichting heeft een grote kring aan betrokken vrijwilligers. In 2008 heeft de stichting een eigen kader aan vrijwilligers kunnen opleiden tot sleutelfiguren die actief ingezet worden voor het geven van voorlichting in de gemeenschap van Midden-Europeanen in Den Haag en het ondersteunen van de gemeenschap bij het oplossen van haar problemen. Van deze vrijwilligers zijn er inmiddels 6 inzetbaar. Verder hebben we in 2010 nog eens een groep van 11 personen opgeleid tot intermediairen; deze kunnen als vrijwilliger of op freelance basis worden ingezet voor het begeleiden van individuele ondersteuningstrajecten. Voor het gemak noemen we deze vrijwilligers, intermediairen en sleutelfiguren, in dit jaarplan consulenten. In veel gevallen is het de actieve inzet van consulenten en vrijwilligers die het mogelijk maakt activiteiten uit te voeren.

1.6 Kantoor

Het kantoor is gevestigd in de Torenstraat 172, 2513 BW Den Haag

telefoon: +31 70 365 8183

fax: +31 70 365 8183

e-mail: info@sdhme.nl

website: www.sdhme.nl

1.7 Voorlopige begroting 2011

In 2011 ontvangt de stichting Den Haag & Midden-Europa een subsidie ten behoeve van het realiseren van haar taken uit het plan van aanpak Midden en Oost-Europeanen van € 244.000. Met deze bijdrage financiert de stichting in de eerste plaats het advies en informatiepunt en worden de . worden nog enkele kleinschalige activiteiten gefinancierd. De afhankelijkheid van de BIZ subsidie is in 2010 afgebouwd.

De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de financiële middelen in 2011 worden ingezet. Van belang is het te signaleren dat de stichting in het komend jaar haar takenpakket verder wil uitbreiden. Deze uitbreiding betreft vooral het vergroten van de actieve voorlichting en ondersteuning voor Midden-Europese migranten in Den Haag. Verder zal de stichting de ingezette lijn met betrekking tot taal- en inburgeringactiviteiten. Voor deze nieuwe activiteiten in het kader van het MOE-landers beleid rekenen we eveneens op een financiële bijdrage vanuit de gemeentelijke dienst OCW.

Inkomsten 2011	
Subsidie gemeente Den Haag – Actieplan MOE-landers	€ 244.000
Subsidie gemeente Den Haag – Taal in de Buurt	€ 100.000
Totaal inkomsten	€ 344.000
Kosten 2011	
Personeel	€ 100.000
Vrijwilligers	€ 22.000
Organisatie	€ 20.000
Bestuur	€ 2.000
Projecten en activiteiten	€ 200.000
Totaal kosten	€ 344.000

1.8 Kwaliteit en effectiviteit

Tot op heden functioneerde de stichting als een organisatie met een vaste medewerker, weliswaar met daarnaast een groot aantal vrijwilligers en een sterke maatschappelijke inbedding. De organisatie was echter relatief zwak. Het jaar 2011 zal hierin een omslag punt gaan vormen. In 2011 gaat de stichting de organisatie versterken door de volgende acties te ondernemen:

- Er komt een dagelijks bestuur,
- De organisatie zal versterkt worden door het aanstellen van één centrale coördinatie met passende kwalificaties en bevoegdheden,
- Het werkplan wordt uitgewerkt tot een concreet en meetbaar operationeel plan compleet met een overzicht van directe kosten waarover regelmatige communicatie met de gemeente en anderen mogelijk is,
- Voor de belangrijkste processen zullen uitvoeringsprocedures opgesteld worden die een degelijke registratie en de afrekenbaarheid van de organisatie mogelijk maken.

2. COMMUNICEREN

Dat Midden-Europeanen naar Den Haag zullen blijven komen is gezien de situatie op de Nederlandse arbeidsmarkt en de sociaal-economische situatie in de betreffende herkomstlanden een feit. Armoede, werkloosheid en uitzichtloosheid in de herkomstlanden maken een trek naar gebieden waar werk en perspectief aanwezig zijn onvermijdelijk. Bovendien geldt voor de gehele doelgroep dat deze trek ook nog eens plaatsvindt in het kader van het binnen de Europese Unie afgesproken vrije verkeer van personen. Juridisch is het dan ook praktisch onmogelijk aan deze trek grenzen te stellen. Samen met de gemeente verwacht de stichting dan ook dat over de komende jaren het aantal Midden-Europeanen in Den Haag alleen nog maar zal toenemen. De stichting ziet het niet als haar taak om deze migratie te voorkomen; dat is ondoenlijk. De stichting wil bijdragen aan het beheersbaar maken van de migrantenstroom, en er voor zorgen dat aankomend migranten een realistisch beeld hebben van de voor en nadelen van hun migratie en de daar aan verbonden risico's. In de publieke opinie in de herkomstlanden overheerst op dit moment nog een onrealistisch positief beeld van migratie. Daarnaast is er de publieke opinie in Nederland. Het beeld dat andere Hagenaars hebben over de nieuwe inwoners van de stad is veelal een simpele karikatuur; daarin domineert een negatief stereotype van drankmisbruik, parkeeroverlast en armoede en dat terwijl een zeer groot deel van de arbeidsmigranten een substantiële bijdrage levert aan de Haagse samenleving.

2.1 Communicatie in de herkomstlanden

Veel van de informatie die arbeidsmigranten krijgen over hun toekomstige positie in Den Haag, komt binnen via het informele circuit. Migranten worden veelal vooraf geïnformeerd door de netwerken waar ze deel aan nemen. Familie, vrienden en kennissen vertellen hen over hun ervaringen in het buitenland. In die verhalen domineert echter veelal de positieve noot, goed verdienen en veel kansen; zelden gaat het over de risico's van het leven van een arbeidsmigrant. Verder ontvangen migranten hun informatie via internet en de lokale media in hun land van herkomst; daar is de informatie evenwichtiger. Toch domineert het grote aantal advertenties van wervings- en uitzendbureau's waardoor een positieve indruk verder bevestigd wordt. Per land verschilt de informatie ook nog eens; Roemeense en Bulgaarse media zijn nog veel positiever en de informatie dichtheid is veel lager dan in de eerder toegetreden EU landen uit Midden-Europa. Het verstrekken van realistische en betrouwbare informatie in de herkomstlanden over de consequenties en valkuilen van migratie ziet de stichting als een van haar taken; daar toe zal stichting DHME de volgende activiteiten uitvoeren:

- 2.1.1 Het beheren van een actieve en informatieve website,
- 2.1.2 Het opzetten en beheren van 'eigen' sites binnen social-media,
- 2.1.3 Het inventariseren en reageren op berichten op internet-forums in de herkomstlanden,
- 2.1.4 Het informeren van vertegenwoordigers van de media uit de herkomstlanden,
- 2.1.5 Het actief mee werken aan media-uitingen in de herkomstlanden.

2.2 Communicatie in Den Haag

De gemiddelde Hagenaar weet helaas niet veel van zijn Midden-Europese burens. Het overheersend beeld is veelal negatief en gebaseerd op de slechte indruk die men krijgt door het meest problematische deel van deze nieuwe inwoners van de stad. Het goed functionerende deel van de migrantengemeenschap dat vele malen groter is komt eigenlijk niet in beeld. Voor deze migranten is stemmingmakerij en negatieve stereotypering een sterke en onwenselijke integratie-rem. Er is behoefte aan een spreekbuis nodig die actief de kennis over de migranten gemeenschap bevordert en de migranten op verschillende manieren in de gelegenheid stelt hun 'eigen' verhaal te vertellen. Hiertoe zal de stichting DHME de volgende activiteiten uitvoeren:

- 2.2.1. Het deelnemen en of organiseren van deelname van vertegenwoordigers van de Midden-Europese migranten aan bijeenkomsten en evenementen op wijk en stadsniveau,
- 2.2.2. Het organiseren van tentoonstellingen, concerten, of andere culturele evenementen,
- 2.2.3. Het bijdragen aan publicaties over Midden-Europeanen in Den Haag in de media,
- 2.2.4. Het adviseren van partijen die activiteiten met Midden-Europese migranten willen organiseren.

3. INFORMEREN

Midden-Europese arbeidsmigranten zijn veelal slecht geïnformeerd als ze in Den Haag aankomen. Ze weten onvoldoende over regels op het gebied van werken, wonen, gezondheid en samenleven. Daardoor worden ze makkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik en misverstanden; bovendien vinden ze hierdoor minder makkelijk hun weg in de nieuwe realiteit waarin ze zich bevinden. Om deze nieuwe Hagenaars van informatie te voorzien en ze mondig te maken in de stad, heeft de stichting zelf informatie materiaal gemaakt en ontworpen; ook stelt ze informatie beschikbaar in de verschillende talen van Midden-Europa. In de afgelopen twee jaar hebben we via verschillende kanalen meer dan 1000 Midden-Europeanen van informatie voorzien.

3.1 Passief informeren

Voor mensen die zelf opzoek zijn naar informatie is het belangrijk dat informatie passief beschikbaar is. Informatie moet daartoe in een overzichtelijke, begrijpelijke en heldere vorm gepresenteerd worden binnen verschillende media, op verschillende vindplaatsen en bereikbaar via verschillende kanalen. Verder is het van belang dat de geboden informatie relevant is voor de doelgroep of voor hen relevant gemaakt wordt. Verder is het belangrijk dat de informatie rekening houdt met de achtergrond van de doelgroep. Bij Midden-Europeanen is dat geen sinecure. Ten eerste worden er binnen de doelgroep een groot aantal verschillende talen gesproken. Dit betekent dat er van de informatie verschillende versies moeten zijn maar ook kent iedere nationaliteit of etnische groep binnen de doelgroep weer een andere achtergrond. Om de informatiestroom te verbeteren voert de stichting de volgende activiteiten uit:

- 3.1.1 Het handhaven van een uitgebreide website met daarop informatie over verschillende zaken die van belang zijn voor arbeidsmigranten, beschikbaar in Nederlands, Engels, Pools en in de toekomst ook Slowaaks, Hongaars, Roemeens en Bulgaars,
- 3.1.2 Het handhaven van een wekelijkse informatietelefoon die antwoord geeft op verschillende vragen met betrekking tot het verblijf van Midden-Europese migranten in Den Haag,
- 3.1.3 Het opzetten van een e-mail informatie service voor het beantwoorden van vragen van migranten over hun verblijf in Nederland,
- 3.1.4 Het opzetten en tweewekelijkse e-mail nieuwsbrief met daarin antwoord op verschillende vaak voorkomende vragen in de verschillende voor arbeidsmigranten relevante talen,
- 3.1.5 Het opzetten van een speciale Midden-Europese arbeidsmigranten desk bij de expat-desk van de gemeente.

3.2 Actief informeren

Als mensen zelf actief op zoek gaan naar informatie is het vaak al te laat. Het is dan ook van belang de arbeidsmigranten op de verschillende plaatsen in de stad waar zij verblijven, actief te informeren. Ook hier geldt dat de informatie begrijpelijk en relevant dient te zijn. Ze kan echter een veel breder karakter hebben en hoeft minder diepgaand te zijn. Voorbeelden van ontmoetingsplekken zijn; Poolse en Bulgaarse kerken, evenementen en activiteiten voor Midden-Europeanen, uitzendbureau's die met Midden-Europeanen werken, woon-locaties van Midden-Europeanen en de Poolse, Slowaakse en Bulgaarse winkels en cafe's in de stad. Via deze plekken kunnen Midden-Europeanen worden benaderd voor deelname aan informatie bijeenkomsten of kan algemene informatie aan hen verstrekt worden:

- 3.2.1 Het verspreiden van informatie via de Haagse media van Midden-Europeanen,
- 3.2.2 Het verspreiden van informatie via de verschillende vindplaatsen van Midden-Europeanen, tenminste 10 doelgerichte acties,
- 3.2.3 Het organiseren van 20 informatiebijeenkomsten voor Midden-Europeanen in Den Haag,
- 3.2.4 Het organiseren en opzetten van 2 spreekuren voor Midden-Europese arbeidsmigranten bij uitzendbureau's en op woon-locaties.
- 3.2.5 Het werven van tenminste 200 Midden-Europeanen voor verschillende activiteiten in de stad.
- 3.2.6 Het opstellen, produceren en verspreiden (o.a. via spreekuren, etc) van informatief drukwerk in de verschillende talen die door de doelgroep gesproken worden

4. ADVISEREN

In 2010 heeft de stichting een start gemaakt met het opzetten van een netwerk van intermediaire consulenten. Deze consulenten zijn mensen die zelf uit de Midden-Europese landen komen en op vrijwillige basis arbeidsmigranten ondersteunen bij de problemen die ze tegen komen. Die problemen kunnen te maken hebben met het invullen van een formulier maar het kunnen ook zwaardere problemen zijn die meestal het gevolg van contacten met malafide werkgevers, huisjesmelkers, alcoholisten of plegers van huiselijk geweld. Aan de basis van de onoplosbaarheid van die problemen ligt vaak de onwetendheid van de slachtoffers zelf en de volledige onbekendheid met taal en regelgeving. De consulenten ondersteunen deze mensen in eerste instantie bij het oplossen van hun problemen. Maar in voorkomende gevallen zullen de consulenten ook niet schuwen mensen bindend te adviseren of om ze te adviseren terug te gaan naar hun thuisland. Door een goede inbedding en registratie van de advisering kan hier een handhavende en preventieve werking vanuit gaan doordat het minder makkelijk wordt misbruik te maken van de positie van de arbeidsmigranten. Advisering zal het komend jaar plaats vinden op drie manieren; namelijk via spreekuren, via het opzoeken van mensen in probleemsituaties en via stedelijke instellingen die op dit terrein een functie hebben.

4.1 Spreekuren

Den Haag kent inmiddels een aantal Poolse spreekuren in de wijken en ook een spreekuur voor Midden-Europeanen bij de dagopvang van het Leger des Heils aan de Barbaraweg. Veelal kunnen Midden-Europeanen op die locaties wekelijks op een bepaalde dag om advies komen vragen rond allerlei zaken die voor hen van belang zijn. De ervaring leert echter dat dat veelal zaken zijn die urgent zijn en die snel handelen vergen. Het streven bij het spreekuur van het Leger des Heils is om die mensen die zich daar in een uitzichtloze situatie bevinden begeleid te repatriëren naar hun eigen land en zij die perspectief op werk en woning hebben zo snel mogelijk weer aan de slag en uit de sociale opvang te helpen. Betreffende de spreekuren zal de stichting de volgende activiteiten ontplooiën:

- 4.1.1 Handhaven en uitbreiden van het spreekuur bij het Leger des Heils op de Barbaraweg en het van daaruit naar behoefte en mogelijkheid organiseren van eventuele begeleide repatriatie,
- 4.1.2 Het opzetten van een netwerk van consulenten (intermediairen) die inzetbaar zijn bij spreekuur faciliteiten en het organiseren van tenminste twee netwerkbijeenkomsten specifiek voor deze groep,
- 4.1.3 Het bijdragen aan het opzetten van een dekkend netwerk van spreekuren in de voor Midden-European belangrijke wijken en het handhaven van kwalitatief hoogwaardig advies in de stad (Laakkwartier, Transvaal, Centrum, Regentes/Valkenbos en Rustenburg/Oostbroek); dit betekent een uitbreiding met nog eens twee spreekuren,
- 4.1.4 Het verbeteren van de toegang tot spreekuren en advisering voor alle Midden-Europese arbeidsmigranten.

4.2 Ambulante advisering

Arbeidsmigranten in de problemen komen niet altijd terecht bij spreekuren of andere georganiseerde plekken waar ze informatie, advies en ondersteuning kunnen krijgen. Gemeentelijke diensten en andere handhavers van wet en regelgeving komen ze ook tegen tijdens hun werkzaamheden. Vaak zijn deze mensen op dat moment in zware problemen; ze zijn of worden dakloos, loon van maanden is niet uitbetaald, ze kunnen niet terug naar huis door ontbrekende documenten, ze kampen met verslavingen en schulden, komen met criminaliteit in aanraking of ze hebben ernstige gezondheidsproblemen. De verschillende diensten lukt het door communicatieproblemen vaak niet deze mensen te helpen hun problemen op te lossen en ze op passende wijze te adviseren; hierdoor lopen ze het risico voor een tweede keer slachtoffer te worden en verder af te glijden. Dit heeft tot gevolg dat de feitelijke daders van uitbuiting en veroorzakers van misstanden in onvoldoende mate aangepakt worden. Daarom streeft de stichting naar een optimale samenwerking met de diensten die actief zijn in de stad. Voor het komend jaar wil de stichting de volgende activiteiten opzetten:

- 4.2.1. Verder uitbreiden van het team van consulenten door het opleiden van een nieuwe groep van 10 consulenten,
- 4.2.2. Het handhaven van het huidige consulenten netwerk door het organiseren van tenminste 4 consulenten netwerk bijeenkomsten,
- 4.2.3. Het inzetten van de consulenten op tenminste 200 individuele advies trajecten en deze trajecten diepgaand analyseren en registreren,
- 4.2.4. Het beschikbaar stellen van consulenten aan de gemeentelijke diensten,
- 4.2.5. Het beschikbaar stellen van consulenten als sociaal conciërges
- 4.2.6. Het actief opzetten van trajecten waarin samen wordt gewerkt met de gemeentelijke diensten.

5. INTEGREREN

Naast informatie en advies heeft de gemeenschap van Midden-Europese arbeidsmigranten ook steun nodig bij een meer diepgaande integratie in de Haagse gemeenschap. Integratie betekent ten eerste het leren van de taal, maar het is ook meer dan dat. De stichting wil Midden-Europeanen de mogelijkheid bieden actief burger te worden in de stad en naar eigen behoefte deel te nemen aan het stedelijk leven. Midden-Europeanen zien zich daarin geconfronteerd met een aantal barrières met een communicatieve, culturele, economische dan wel maatschappelijke achtergrond. Het startpunt voor de gemiddelde Midden-Europese arbeidsmigrant in Nederland is een arbeidscontract met inkwartiering aangeboden door een uitzendbureau, dit resulteert in volledige afhankelijkheid van de werkgever. De eerste stap naar een normaal leven voor arbeidsmigranten is dan ook het vinden van eigen woonruimte die onafhankelijk is van de werkgever en die het mogelijk maakt om te registreren in het GBA. Steeds meer Midden-Europese arbeidsmigranten lukt het die stap te maken. Vervolgens willen ze verder integreren door de taal te leren, werk te vinden op het niveau waarvoor ze opgeleid zijn, deel te gaan nemen aan maatschappelijke activiteiten en door ook hun kinderen in Den Haag op school te doen. Het is dat proces waar de stichting een faciliterende rol in wil spelen door het zelf geven van onderwijs dan wel samen te werken met organisaties die onderwijs en ondersteuning bieden, hierbij verliezen we ook de kant van de instellingen op dit gebied niet uit het oog.

5.1 Integratie activiteiten

Reeds in 2009 is de Stichting Den Haag & Midden-Europa begonnen met het geven van taalonderwijs in het kader van het programma Taal in de Buurt. Op het moment volgen 120 Midden-Europese Hagenaars onderwijs via de stichting. De stichting streeft er naar dit getal verder uit te breiden naar tenminste 250 cursisten. Daarbij wil de stichting graag het aanbod verdiepen en meer gevarieerd maken door aanbod te doen aan specifieke groepen zoals ouders van Midden-Europese leerlingen. Ook vervolg onderwijs aanbieden, zoals speciale cursussen voor zelfstandigen en trainingen voor mensen die hun zelfstandigheid en integratie in Den Haag bevorderen. Om dit te bewerkstelligen voert de stichting de volgende activiteiten uit:

- 5.1.1. Beheren en handhaven van de huidige groepen van Taal in de Buurt,
- 5.1.2. Het werven van tenminste 150 nieuwe deelnemers voor Taal in de Buurt,
- 5.1.3. Het opzetten van nieuwe cursussen Taal in de Buurt,
- 5.1.4. Het opzetten van tenminste 3 nieuwe trajecten die resulteren in betere integratie van Midden-Europeanen in Den Haag onder andere in samenwerking met de kerken in de stad.

5.2 Faciliteren van integratie

Ook andere organisaties in de stad zetten zich op verschillende niveau's in voor de betere integratie en het vergroten van de integratie mogelijkheden van de nieuwe Hagenaars in onze stad. Zo hebben scholen te maken met een grote instroom van leerlingen uit de Midden-Europese landen. Ook de Midden-Europeanen zelf ontplooiën maatschappelijke en culturele initiatieven. Al deze activiteiten kunnen rekenen op steun van de stichting bij het werven en benaderen van de Midden-Europese doelgroep en adviseren hen ook graag bij het werken met deze doelgroepen. Om dit tot stand te brengen zal de stichting de volgende activiteiten ontplooiën:

- 5.2.1 Het ondersteunen van het maatschappelijk initiatief van de Midden-Europese doelgroep, zoals culturele, sport en sociale activiteiten
- 5.2.2 Werven van tenminste 200 deelnemers aan verschillende vormen van opleiding en onderwijs,
- 5.2.3 Het in contact brengen van tenminste 400 Haagse Midden-Europeanen met instellingen die geïnteresseerd zijn in hun deelname en vice-versa
- 5.2.4 Het adviseren van instellingen in de stad in het benaderen en werken met de Midden-Europese doelgroep.

6. STEDELIJKE COÖRDINATIE

Evenals in het voorgaande jaar zal de stichting Den Haag & Midden-Europa ook dit jaar weer actief deelnemen aan het breed-overleg MOE-landers. In dit overleg zijn verschillende gemeentelijke diensten en organisaties vertegenwoordigd en het biedt de stichting de mogelijkheid met hen de activiteiten af te stemmen. Gezamenlijk met het breed-overleg MOE-landers zal de voortgang van het vastgestelde plan van aanpak worden bewaakt en zullen eventueel nieuwe acties op stedelijk niveau worden ingezet.

Naast de gemeentelijke diensten onderhoudt de stichting ook warme relaties met de ambassades van de Midden-Europese landen, de Midden-Europese kerkgemeenschappen en middenstand in de stad. Hierdoor heeft de stichting DHME een goed beeld van wat er binnen de gemeenschap leeft. De stichting DHME blijft zich in het komende jaar inzetten om een beter beeld te krijgen van de positie, leefomstandigheden en problemen binnen de Midden-Europese gemeenschappen.

Ook streeft de stichting DHME er naar een leidende positie in te nemen in de stedelijke coördinatie als het gaat om Midden-Europese arbeidsmigranten in de stad. Een belangrijke rol daarbij speelt de door de stichting opgebouwde kennis van de culturen en talen van de specifieke doelgroepen. Het streven is dan ook niet zo zeer om zelf alle activiteiten te ondernemen maar vooral om andere organisaties in de stad te ondersteunen bij het ontwikkelen van aanbod voor de Midden-Europese doelgroep. Het streven is daarbij te komen tot een kwalitatief hoogwaardig aanbod met een breed maatschappelijk draagvlak.