

**Stichting Den Haag & Midden – Europa
(IDHEM)**

Jaarplan 2018



INHOUDSOPGAVE

1	KADER	3
1.1	Visie en doel	3
1.2	Doelgroep	4
1.3	Kwaliteit en effectiviteit	4
2	COMMUNICATIE	5
3	INFORMATIE	6
3.1	Informatielijn	6
3.2	Informatie-mail	6
4	ADVISERING	7
4.1	Spreekuren	7
4.2	Ambulante advisering	7
5	FINANCIËN	8

Bijlage

INLEIDING

Tegengesteld aan wat er verwacht werd blijkt dat de stroom EU arbeidsmigranten die naar Nederland komt, weer aan het toenemen is. Nu de economische crisis ten einde is gekomen, is er behoefte aan goedkope arbeid; het aantal Polen, Hongaren en Roemenen in Nederland groeit dan ook weer. De ervaring leert dat die hernieuwde toestroom in eerste instantie vrij probleemloos is, maar dat deze afhankelijk van de werkelijke vestigingswensen van de migranten snel een complexer karakter kan krijgen als een deel van de ‘tijdelijke’ migranten besluit in Nederland te blijven wonen.

Als organisatie staat de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) pal voor krachtige nieuwkomers in de stad Den Haag. Ter voorkoming van maatschappelijke misstanden, uitbuiting en misbruik is het essentieel om nieuwkomers in de stad zo snel mogelijk te wijzen op hun rechten. Om overlast te voorkomen is het van groot belang deze mensen ook snel op hun plichten te wijzen. Verder is het essentieel de migranten te ondersteunen zolang ze de taal nog niet machtig zijn; dit in het besef dat velen van hen ook weer terug zullen keren naar hun land van herkomst. Geen actie ondernemen is echter geen optie. Uiteindelijk zijn daarvan niet alleen de nieuwkomers het slachtoffer maar ook de stad als geheel.

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) zet zich inmiddels al sinds 2007 in om nieuwkomers te ondersteunen in het vinden van een plek in de Haagse samenleving. Een grote groep getrainde IDHEM vrijwilligers die hun herkomst delen met die van nieuwkomers, beantwoorden vragen van de nieuwkomers en ondersteunen hen praktisch bij allerlei problemen op het gebied van huisvesting, werk, verzekeringen en integratie. Sinds 2016 heeft de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) te maken met gemeentelijke bezuinigingen. IDHEM heeft dan ook een deel van de exploitatie subsidie moeten inzetten om onze werkzaamheden op arbeidsrechtelijk verantwoorde wijze af te bouwen. Inmiddels heeft dat geresulteerd in een verdere inperking van de professionele ondersteuning van onze vrijwilligers tot één medewerker. Toch worden we nog jaarlijks geconfronteerd met nieuwkomers, terwijl eerder binnengekomen arbeidsmigranten deels terugkeren naar het land van herkomst. Deze nieuwe realiteit van een mobiel Europa is ook zichtbaar in Den Haag en zal geen tijdelijk verschijnsel zijn.

Door de gemeentelijke bezuinigingen is IDHEM genoodzaakt om in 2018 zich grotendeels te beperken tot haar informatie taken en haar ondersteuning te focussen op gezinnen met kinderen met urgente problemen. Juist die groep is het meest kwetsbaar en heeft behoefte aan ondersteuning omdat zij veelal te maken hebben met gecompliceerde problemen.

De inzet van de IDHEM vrijwilligers blijft essentieel. De vrijwilligers komen uit dezelfde landen van herkomst en zijn zelf ook ooit geëmigreerd daardoor ze heel goed weten welke met welke problemen de nieuwkomers in Den Haag te maken krijgen. In het komend jaar zal IDHEM opnieuw een groot beroep gaan doen op haar vrijwilligers. Als stichting zien we namelijk niet gebeuren dat een andere organisatie in Den Haag de uitdagingen oppakt die wij zien in de aanpak van de arbeidsmigranten problematiek. Wij vinden dat onze activiteiten zoals weergegeven in het voorliggende jaarplan onontbeerlijk is voor een goede ontwikkeling van een harmonieuze en leefbare stad.

ErnstJan Stroes
Voorzitter IDHEM

1 KADER

In de afgelopen elf jaar heeft de stichting Den Haag en Midden -Europa (IDHEM) zich ontwikkeld tot een professionele organisatie op het gebied van ondersteuning en begeleiding van arbeidsmigranten uit Midden- en Oost- Europa. Hiermee liep Den Haag in vergelijking met andere grote steden voorop. In het huidige College-akkoord is voor 2016 en volgende jaren geen nieuw beleid m.b.t. Europese arbeidsmigranten geformuleerd; de opdracht aan de stichting wordt sinds 2016 dan ook afgebouwd. De door het College ingezette beleid met betrekking tot de wijkaanpak maakt, volgens het College, op één doelgroep gerichte organisatie als de onze minder noodzakelijk. Op 12 december 2014 hebben we van de wethouder van Sociale zaken, Werkgelegenheid, Wijkaanpak en Sport bericht gekregen dat onze instellingssubsidie de komende jaren van € 200.000 wordt afgebouwd met jaarlijks € 50.000; in 2018 krijgt IDHEM uiteindelijk nog een jaarsubsidie van €50.000.

In zijn brief sprak de wethouder de hoop uit dat wij middels projecten een plek zouden vinden in het reguliere beleid van portefeuilles als onderwijs en huisvesting. Onze ervaringen in 2016 en 2017 duiden erop dat het uitermate moeizaam was om in een context van voortdurende bezuinigingen dit te realiseren. Wij hebben een aantal projecten ingediend, maar slechts een enkel project is tot op heden toegekend; veelal omdat diensten en stadsdelen hiervoor geen budget ter beschikking stellen. Gezien de problematiek echter en de blijvende urgentie daarvan, ziet IDHEM alle aanleiding om inspanningen te plegen om een voortzetting van de inspanningen ook na 2018 mogelijk te maken; de resultaten daarvan zijn vooralsnog echter nog onbekend.

IDHEM heeft steeds geanticipeerd op de beleidsontwikkelingen door enerzijds het adviseren van de lokale en nationale overheid en anderzijds het uitvoeren van werkzaamheden die nauw aansluiten op het integratiebeleid. De volgende taakvelden worden daarbij onderscheiden:

- Advisering middels
 - Spreekuren
 - Ambulante advisering

1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) stelt zich tot doel de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven, zodat individuele Midden- en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze grootstedelijke samenleving. De visie van de stichting is: een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en waarin verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie. De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad, heeft tevens een adviserende en begeleidende functie en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en Haagse instellingen. IDHEM stelt hierbij de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve participatie en integratie van Midden-Europeanen,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeanen,
- Het behartigen van de belangen van EU-arbeidsmigranten in Den Haag.

1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) richt zich in haar activiteiten op groepen Haagse inwoners, die afkomstig zijn uit de landen van de Europese Unie. Hierbij gaat het vooral om arbeidsmigranten uit de in 2004 en 2007 tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Maar ook steeds vaker om Grieken, Italianen, Portugezen en Spanjaarden. In het jaarplan 2017 ligt de nadruk op de grootste groepen Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag; te weten Polen, Bulgaren, Roemenen en Hongaren.

1.3 Kwaliteit en effectiviteit

De bureaucoördinator van IDHEM fungeert als centraal aanspreek en coördinatiepunt. Een belangrijke rol in het uitvoeren van de activiteiten van de stichting spelen getrainde vrijwilligers. Door intensieve samenwerking met ondersteunende professionals neemt de kwaliteit van ons werk verder toe. Er wordt vaak gebruik gemaakt van onze diensten en er wordt ondersteuning van ons verwacht door externe partijen. Ons registratiesysteem bevat veel informatie, waardoor het mogelijk is de behoeftes en trends te volgen en hierop in te spelen. Ook in 2018 wordt gewerkt volgens jaarplan.

2 COMMUNICATIE

IDHEM wil bijdragen aan het beheersbaar maken van de migrantenstroom en het bereiken van de meest kwetsbare migranten. Om dat te doen communiceert de stichting in Den Haag met de migranten in eigen taal. Dit om snel het te optimistische beeld wat veel migranten hebben bij aankomst in Den Haag bij te stellen en de meest kwetsbaren te informeren over de ondersteuning die IDHEM biedt.

Wij kiezen er vanuit kostenoverwegingen voor om ons sterk te beperken tot communicatie via het internet en Facebook.

Om de communicatie in stand te houden, wil IDHEM de onderstaande activiteiten uitvoeren. Dit alles overigens zonder uit het oog te verliezen dat niet alle arbeidsmigranten toegang hebben tot het internet.

2.1	Het beheren van actuele en informatieve ‘website’
Resultaat:	De website ‘idhem.nl’ heeft ruim 2.500 unieke bezoekers per jaar; hiervan zijn tenminste 200 bezoeken direct afkomstig uit de herkomstlanden.
2.2	Het beheren van eigen kanalen binnen de ‘social-media’
Resultaat:	Het handhaven van de IDHEM ‘Facebook’ pagina met tenminste 2.500 ‘likes’.

3 INFORMATIE

Migranten hebben in eerste instantie behoefte aan informatie over huisvesting, gezondheidszorg, onderwijs, taal en kennis en aan informatie over de lokale gewoonten. Onvoldoende kennis van regelgeving met betrekking tot werken, wonen en gezondheid zorgt ervoor dat arbeidsmigranten vaak te laat een beroep doen op hun rechten. Ook ondervinden zij onverwachte consequenties van het niet naleven van hun plichten. Door de onbekendheid met de regels en rechten worden zij gemakkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik en misverstanden en maken zij onvoldoende gebruik van de veelheid aan voorzieningen.

3.1 Informatielijn

Naast het beschikbaar hebben van informatiemateriaal onderhoudt IDHEM informatielijnen. Via deze informatielijnen leggen veel arbeidsmigranten het eerste contact met IDHEM en ontvangen zij advies. De informatielijnen vormen vaak het eerste contact voor migranten en zijn een effectief middel in de toeleiding naar de spreekuren in de wijken. Gezien de financiële beperkingen hebben we er voor gekozen 1 Poolse informatielijn op te heffen.

3.1.1	Het in stand houden van een Poolse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 1 uur openstelling van de Poolse informatielijn; met tenminste 2 gesprekken en behandelde verzoeken per keer. In 2018 maximaal 150 behandelde informatieverzoeken in het Pools.
3.1.2	Het in stand houden van een Bulgaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 1 uur openstelling van de informatielijn in de Bulgaarse taal; met circa 2 behandelde informatieverzoeken per week. In 2018 maximaal 100 behandelde informatieverzoeken in het Bulgaars.
3.1.3	Het in stand houden van een Hongaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 1 uur openstelling van de informatielijn in de Hongaarse taal; met circa 2 behandelde informatieverzoeken per week. In 2018 maximaal 100 behandelde informatieverzoeken in het Hongaars.

3.2 Informatie-mail

Via Facebook en internet bereiken ons ook veel vragen; in eerste instantie blijft IDHEM ook via dit kanaal informatie verstrekken. Veelal vormt deze mail het voorportaal voor de spreekuren. De beperkte beschikbaarheid van middelen maakt dat we niet alle informatie verzoeken meer af kunnen handelen we zullen op verantwoorde wijze het aantal verzoeken inperken naar 150.

3.2.1	Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van arbeidsmigranten over hun verblijf in Nederland
Resultaat:	Het beantwoorden van vragen via 'info@idhem.nl'; jaarlijks maximaal 150 behandelde informatieverzoeken..

4 ADVISERING

In 2017 hielden wij wekelijks 9 spreekuren in diverse Haagse wijken; in 2018 handhaven wij dat aantal. De spreekuren worden uitgevoerd door getrainde vrijwilligers waardoor het goed mogelijk is advies op maat aan te bieden en ook de mensen met complexere problemen verder te helpen. De vrijwilligers die voor IDHEM actief zijn, komen zelf uit Midden- of Oost-Europa en ondersteunen en begeleiden, op vrijwillige basis, arbeidsmigranten en vooral migranten gezinnen met kinderen bij het oplossen van hun problemen. De inzet van door IDHEM opgeleide professionele vrijwilligers met goede kennis van de sociale kaart van de stad resulteert veelal in het doeltreffend oplossen van de door migranten gestelde hulpvragen dan wel in correcte doorverwijzing naar maatschappelijke instellingen. De hulpvragen kunnen zeer complex zijn en zijn vaak het gevolg van een combinatie van onwetendheid en langdurige ontkenning van de problemen; de problemen zijn zeer divers en betreffen huiselijke conflicten, schulden en uitbuitingsgevallen. Door de toenemende complexiteit stijgt ook het percentage cliënten van Midden-Europese afkomst dat een beroep doet op hulp van GGZ instellingen en gemeentelijke diensten, zoals schuldhulpverlening.

4.1 Spreekuren

Arbeidsmigranten kunnen wekelijks onze spreekuren bezoeken om advies te vragen over allerlei zaken die voor hen van belang zijn. Spreekuurlocaties waar IDHEM haar werkzaamheden blijft voortzetten zijn: het Atrium van het stadhuis, de buurthuizen Bario en Boerenplein in Transvaal, het Vadercentrum Adam in de Laak, de bibliotheek Transvaal en wijkcentrum Escampade. Een spreekuur vindt plaats in ons kantoor in Buurthuis de Sprong. De spreekuren hebben een strikt informatief en adviserend karakter. Gezien de budgettaire beperkingen zullen ook in 2018 niet alle cliënten meer direct geholpen kunnen worden. De cliënten die we niet kunnen helpen, zullen worden doorverwezen naar de betreffende gemeentelijke diensten. Enige rek ontstaat hier door samenwerking met organisaties in de stad die spreekuren mogelijk helpen maken zoals wijkcentrum Escampade.

4.1.1	Handhaving van 9 spreekuren en indien nodig uitbreiden van de openingstijden in samenwerking met de relevante partijen
Resultaat:	Wekelijkse spreekuur op de 8 beschikbare locaties (1 locatie met 2 spreekuren); in 2018 zullen minimaal 1.500 cliënten worden ondersteund met raad en advies. Ondersteuning wordt aangeboden in het Nederlands, Engels, Russisch, Pools, Bulgaars en Hongaars

4.2 Ambulante advisering

Ambulante advisering is bedoeld voor (migranten) gezinnen met kinderen die bij IDHEM veelal met zeer complexe hulpvragen komen. Het is dan belangrijk dat er een stappenplan is en begeleiding op maat wordt aangeboden. De betrokken ouders worden geacht om zelf actief in de betreffende hulpverleningstrajecten te participeren. Door contact op te nemen met de betrokken gemeentelijke diensten of maatschappelijke hulpverlening kunnen de problemen worden aangepakt. Het betreft vaak tijdelijke hulpverlening waarbij door een praktische aanpak van de problematiek en begeleiding de zelfredzaamheid wordt bevorderd. De advisering en begeleiding wordt uitgevoerd door IDHEM vrijwilligers. Belangrijk daarbij is te beseffen dat de IDHEM vrijwilligers niet de problemen gaan oplossen, maar een brug slaan tussen taal en cultuur van de arbeidsmigrant en de hulpverlener. Door de bezuinigingen zal IDHEM ook deze werkzaamheden inperken; in 2018 zullen minimaal 200 gezinnen worden begeleid en geadviseerd. En dan met name gezinnen met complexe hulpvragen.

4.2.1	Het inzetten van IDHEM vrijwilligers op ruim 200 adviestrajecten voor gezinnen; en inzicht te geven in de problematiek
Resultaat:	200 migranten gezinnen met kinderen worden op afroep basis ondersteund en hun problemen worden inzichtelijk gemaakt.

De meeste IDHEM vrijwilligers doen dit werk (ambulante zorg) al een lange tijd; jaarlijks nemen we echter ook afscheid van een aantal vrijwilligers. Door die dynamiek is het noodzakelijk jaarlijks een groep vrijwilligers op te leiden en zo het IDHEM vrijwilligersteam op sterkte te houden. Daarnaast is het nodig om de bestaande vrijwilligersgroep jaarlijks bij te scholen om hun kennis op peil te houden. Gezien de budgettaire beperkingen kan deze activiteit niet meer worden bekostigd uit de exploitatiesubsidie. Bijscholing zal dan bekostigd worden via een vrijwilligers-opleidingproject.

5 FINANCIËN

Voor het realiseren van haar activiteiten uit het jaarplan 2018 vraagt de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) een exploitatiesubsidie aan van € 50.000. Omdat IDHEM in 2017 er werk van heeft gemaakt om de stichting te reorganiseren van een professionele naar een vrijwilligersorganisatie, kan in 2018 volstaan worden met de helft is van de exploitatiesubsidie 2017 (€ 100.000).

Van de exploitatiesubsidie 2018 wordt 90% - namelijk € 45.000 – eind 2017 beschikbaar gesteld. Na goedkeuring van de jaarrekening 2017 komt medio 2018 de resterende € 10.000 ter beschikking.

Als echter de resterende 10% exploitatiesubsidie van het oude jaar en de 90% exploitatiesubsidie van het nieuwe jaar pas eind van het jaar resp. begin van het nieuwe jaar beschikbaar worden gesteld, dan ontstaan er in december liquiditeitsproblemen. Dit was in 2015 en 2016 het geval en in 2017 zal dit probleem, vanwege de uitgekeerde transitiekosten, zich al in november voordoen.

De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de financiële middelen in 2018 worden ingezet.

	Voorlopige realisatie 2017	Begroting 2018	Vermindering
Inkomsten			
Exploitatiesubsidie 2017 t.b.v. jaarplan-activiteiten	€ 100.000	€ 50.000	-50%

Kosten			
Personeel	€ 64.500	€ 31.750	-45%
Transitiekosten	€ 5.025	-	
Organisatie en administratie	€ 20.750	€ 11.250	-45%
Vrijwilligers en activiteiten	€ 14.750	€ 7.000	-53%
Totaal kosten	€ 105.025	€ 50.000	-50%

In 2017 kon slechts een klein deel van de personeelskosten worden (weg)geboekt via de projecten 'Training vrijwilligers' en 'Advisering stadsdeel Escamp'. Met als gevolg dat de stichting genoodzaakt was ontslagvergunningen voor 2 personen aan te vragen. Door de transitiekosten die, bij ontslagen om economische redenen, volgens de nieuwe ontslagregeling per 1 juni 2015 door de werkgever betaald moeten worden en waarmee de gemeente bij de korting in de exploitatiesubsidie geen rekening houdt, zal het de stichting nog veel moeite kosten de begroting sluitend te krijgen.

Door de huur van een nieuwe kleinere en goedkopere kantooruimte en ook door minder personeel nemen de organisatie- en administratiekosten met 45% af; de inzet van IDHEM-vrijwilligers en de uitvoering van IDHEM-activiteiten met 53%.

BIJLAGE 1. CAPACITEIT IDHEM

Bestuur

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerkers
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin de financiële verantwoording wordt vastgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

Het bestuur streeft naar een evenredige vertegenwoordiging van de verschillende nationaliteiten in haar gelederen. Verder streeft het bestuur er naar om over een grondige kennis te beschikken van de voorkomende thema's. De bestuurssamenstelling van de stichting zal begin 2018 als volgt zijn:

- ing. E.J. Stroes, voorzitter
- ir. J. Wolters, secretaris / penningmeester
- dhr. A. Messelaar, vice-voorzitter
- mevr. M. Jaworski

Personeel

Begin 2018 zijn de volgende medewerkers werkzaam bij de stichting:

- mevr. Ania Paszak, sinds juli 2017 als bureaucoördinator; 24 uur per week.

De medewerker verricht de volgende taken:

- coördinatie van de projecten,
- uitvoering van het jaarplan,
- begeleiding van vrijwilligers,
- administratieve werkzaamheden,
- communicatie en organisatie.

Vrijwilligers

Sinds 2008 leidt IDHEM jaarlijks een eigen kader aan vrijwilligers op. In veel gevallen is het de actieve inzet van deze vrijwilligers die het mogelijk maakt velerlei activiteiten uit te voeren; zoals het bemensen van de spreekuren, informatielijnen en het bieden van ambulante hulp bestaande uit het schrijven of controleren van brieven, het helpen invullen van formulieren, het ondersteunen van migranten bij afspraken bij (zorg)instellingen en het afleggen van huisbezoeken. Daarnaast worden ze ook actief ingezet bij het organiseren van informatiebijeenkomsten voor arbeidsmigranten en bij het uitvoeren van de andere projecten van de stichting.

De groep vrijwilligers die in 2017 werkzaamheden voor ons heeft verricht bestond uit: 23 Pools, 10 Bulgaars, 2 Grieks, 5 Hongaars en 3 Roemeens sprekende vrijwilligers. Daarnaast heeft IDHEM 4 Nederlandse vrijwilligers die een Midden-Europese taal beheersen.

Poolse vrijwilligers:

- 1) Marta Binek
- 2) Agnieszka Brytczuk
- 3) Agata Chmiel
- 4) Hanna Kruszecka
- 5) Marzena Kryńska
- 6) Urszula v/d Dikkenberg
- 7) Anna Dragan
- 8) Dorota Wrona
- 9) Sylwia Kamińska
- 10) Beata Kobeszko
- 11) Justyna Kubas
- 12) Karolina Michalska
- 13) Piotr Karolewski
- 14) Magdalena Przywara
- 15) Anna Lipinska
- 16) Barbara Gorter-Zahuta
- 17) Beata Zawadzka
- 18) Renata Paziak de Water
- 19) Agata Kulesza
- 20) Maria van Horck
- 21) Aldona Czarnecka
- 22) Kamil Łyziak
- 23) Jadwiga Żuraniewska

Bulgaarse vrijwilligers:

- 1) Mariela Ivanova
- 2) Antoaneta Lozanova
- 3) Tsvetomira Zheleva
- 4) Bonka Borisova
- 5) Stefania Kaleva
- 6) Elka Kostadinova
- 7) Mariana Stankova
- 8) Marina Boneva
- 9) Rumqna Goranova
- 10) Violina Dimova

Griekse vrijwilligers:

- 1) Ioannis Pedridis
- 2) Tutiana Nikolaidov

Hongaarse vrijwilligers:

- 1) Krisztina Gere
- 2) Eva Juhasz
- 3) Beatrin Nagy
- 4) Eniko Raba-Lorinczi
- 5) Elena Terzi

Roemeense vrijwilligers:

- 1) Andreea Elena Hardy
- 2) Tatiana Nikolaidov
- 3) Simina Peterfi

Nederlandse vrijwilligers:

- 1) Hassan Bouzaghdoud
- 2) Kacper Rietveld
- 3) Oscar Rietveld

Kantoor

Het kantoor is gevestigd:
Paviljoensgracht 33, 25120 BL Den Haag
Telefoon : + 31 70 3658183
e-mail: info@idhem.nl
website: www.idhem.nl