

**Stichting Den Haag & Midden – Europa  
(IDHEM)**

# **Jaarplan 2017**



# INHOUDSOPGAVE

1	KADER .....	4
1.1	Visie en doel.....	4
1.2	Doelgroep.....	5
1.3	Kwaliteit en effectiviteit .....	5
2	COMMUNICATIE.....	6
3	INFORMATIE .....	7
3.1	Informatielijn.....	7
3.2	Informatie-mail.....	7
4	ADVISERING .....	8
4.1	Spreekuren .....	8
4.2	Ambulante advisering .....	8
5	JEUGD EN JONGEREN .....	9
5.1	Scholen.....	9
5.2	Gezinsbegeleiding .....	9
6	FINANCIËN.....	10

## INLEIDING

Hoewel de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) ook in 2017 verder moet bezuinigen, blijven wij ons inzetten voor de integratie dan wel participatie van arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa in de Haagse gemeenschap. Anders dan door de gemeente wordt verwacht, is de integratie van Europese arbeidsmigranten geen tijdelijke uitdaging maar een permanente. Jaarlijks worden we geconfronteerd met nieuwkomers uit Midden- en Oost-Europa, terwijl eerdere groepen arbeidsmigranten deels terugkeren naar het land van herkomst. Deze nieuwe realiteit van een mobiel Europa is ook zichtbaar in Den Haag en zal nog een tijd aanhouden.

In 2017 zal IDHEM zich dan ook inspannen om voor deze aanpak van deze nieuwe realiteit eigen verdienmodel op te zetten; een model dat recht doet aan de wens van de arbeidsmigranten om tegen een redelijke prijs op een betrouwbare manier beschermd te worden tegen uitbuiting en malafiditeit en dat niet alleen expats bedient en beschermt. Samen met lokale fondsen en overheden in de Haagse regio wil IDHEM de positie van EU-arbeidsmigranten verbeteren en uitbuiting voorkomen.

Door de bezuinigingen is IDHEM genoodzaakt om in 2017 zich grotendeels te beperken tot activiteiten gericht op migrantengezinnen met kinderen. Want juist deze groep blijkt het meest kwetsbaar en heeft bovendien behoefte aan ondersteuning omdat zij veelal te maken hebben met grote en complexe problemen. Migratie zorgt namelijk voor spanningen in gezinnen, zet ouder-kind relaties vaak onder druk en trekt een zware wissel op ouderlijke zorg en opvoeding. Migrantengezinnen zijn bovendien het minst flexibel om te gaan met veranderende omstandigheden op de woning- of arbeidsmarkt omdat door gezinsvorming de mobiliteit afneemt.

Onze aandacht gaat vooral uit naar jongeren en kinderen uit migrantengezinnen uit Midden- en Oost-Europa. Het is niet hun keuze om te migreren maar die van hun ouders. Kinderen en jongeren zijn wel goed in staat om snel te integreren en te gaan participeren, maar anders dan volwassenen hebben ze vaak de grootste persoonlijke weerstand te overwinnen. Dat resulteert in ongewenste verschijnselen als spijbelen, schooluitval, vandalisme en ongewenst gedrag. Deze problematische toestanden kunnen alleen aangepakt worden door de gezinssituatie te verbeteren.

Bij deze aanpak is de inzet van IDHEM-vrijwilligers onontbeerlijk; de IDHEM-vrijwilligers, die zelf ook een migranten achtergrond hebben, weten heel goed wat de problemen zijn die arbeidsmigranten in Den Haag ondervinden. In de komende jaren zal IDHEM een groter beroep gaan doen op haar vrijwilligers; een verdienmodel moet er dan ook op gericht zijn om die grotere inzet te bekostigen. Als stichting zien we namelijk niet gebeuren dat een andere organisatie in Den Haag de uitdagingen die wij zien, oppakt. Onze activiteiten zoals weergegeven in het voorliggende jaarplan zijn dan ook onontbeerlijk voor een goede ontwikkeling van een harmonieuze en leefbare stad.

ErnstJan Stroes  
Voorzitter IDHEM

# 1 KADER

In de afgelopen zeven jaar heeft de stichting Den Haag en Midden -Europa (IDHEM) zich ontwikkeld tot een professionele organisatie op het gebied van ondersteuning en begeleiding van arbeidsmigranten uit Midden- en Oost- Europa. Hiermee liep Den Haag in vergelijking met andere grote steden voorop. Er is in het nieuwe College-akkoord voor 2016 en volgende jaren geen nieuw beleid m.b.t. Europese arbeidsmigranten geformuleerd; op dit moment worden de werkzaamheden voor de gemeente van de stichting afgebouwd. De door het nieuwe college ingezette beleid van wijkaanpak maakt ook een sterke doelgroep gerichte organisatie als de onze volgens de gemeente minder noodzakelijk. Inmiddels hebben we van de wethouder van Sociale zaken, Werkgelegenheid, Wijkaanpak en Sport bericht gekregen dat onze instellingssubsidie de komende jaren van € 200.000 wordt afgebouwd met jaarlijks € 50.000.

In zijn brief sprak de wethouder de hoop uit dat wij middels projecten een plek zouden vinden in het reguliere beleid van portefeuilles als onderwijs en huisvesting. Onze ervaringen in 2016 duiden er opnieuw op dat het uitermate moeizaam zal zijn om in een context van voortdurende bezuinigingen dit te realiseren. Wij hebben al moeten vaststellen dat diensten en stadsdelen hiervoor geen budget ter beschikking stellen. Dien ten gevolge zal IDHEM een deel van de voorziene bijdragen moeten inzetten om onze werkzaamheden op arbeidsrechtelijk verantwoorde wijze af te bouwen. Gezien de problematiek echter en de blijvende urgentie daarvan, ziet IDHEM alle aanleiding om inspanningen te plegen om een voortzetting van de inspanningen na 2018 mogelijk te maken, de resultaten daarvan zijn echter nog onbekend.

IDHEM heeft steeds geanticipeerd op de beleidsontwikkelingen door enerzijds het adviseren van de lokale en nationale overheid en anderzijds het uitvoeren van werkzaamheden die nauw aansluiten op het integratiebeleid. De volgende taakvelden worden daarbij onderscheiden:

- Advisering
  - Spreekuren
  - Ambulante advisering
- Jeugd en jongeren
  - Gezinsadviesing
  - School ondersteuning
- 

## 1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) stelt zich tot doel de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven, zodat individuele Midden- en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze grootstedelijke samenleving. De visie van de stichting is: een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en waarin verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie. De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad, heeft tevens een adviserende en begeleidende functie en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en Haagse instellingen. IDHEM stelt hierbij de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve participatie en integratie van Midden-Europeanen,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeanen,
- Het behartigen van de belangen van EU-arbeidsmigranten in Den Haag.

## **1.2 Doelgroep**

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) richt zich in haar activiteiten op groepen Haagse inwoners, die afkomstig zijn uit de landen van de Europese Unie. Hierbij gaat het vooral om arbeidsmigranten uit de in 2004 en 2007 tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Maar ook steeds vaker om Grieken, Italianen, Portugezen en Spanjaarden. In het jaarplan 2017 ligt de nadruk op de grootste groepen Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag; te weten Polen, Bulgaren, Roemenen en Hongaren.

## **1.3 Kwaliteit en effectiviteit**

De IDHEM-medewerkers zijn opgeleid in sociaal maatschappelijke functies en de coördinator van IDHEM fungeert als centrale aanspreekpunt. Een belangrijke rol in het uitvoeren van de activiteiten van de stichting spelen getrainde vrijwilligers. Daarnaast zien we door intensieve samenwerking met ondersteunende professionals de kwaliteit van ons werk verder toenemen. Er wordt steeds vaker gebruik gemaakt van onze diensten en er wordt ondersteuning van ons verwacht door externe partijen. Ons registratiesysteem bevat veel informatie, waardoor het mogelijk is de behoeftes en trends te volgen en hierop in te spelen.

Ook in 2017 wordt gewerkt volgens een jaarplan dat is uitgewerkt tot een meetbaar operationeel plan. In het plan is er een overzicht van directe kosten voor de verschillende activiteiten met al naar gelang de gewijzigde behoefte in het veld.

## 2 COMMUNICATIE

IDHEM wil bijdragen aan het beheersbaar maken van de migrantenstroom en het bereiken van de meest kwetsbare migranten. Om dat te doen communiceert de stichting in Den Haag met de migranten in eigen taal. Dit om snel het te optimistische beeld wat veel migranten hebben bij aankomst in Den Haag bij te stellen en de meest kwetsbaren te informeren over de ondersteuning die IDHEM biedt.

Wij kiezen er vanuit kostenoverwegingen voor om ons sterk te beperken tot communicatie via het internet en Facebook.

Om de communicatie in stand te houden, wil IDHEM de onderstaande activiteiten uitvoeren. Dit alles overigens zonder uit het oog te verliezen dat niet alle arbeidsmigranten toegang hebben tot het internet.

<b>2.1</b>	<b>Het beheren van actuele en informatieve ‘website’</b>
Resultaat:	De website ‘idhem.nl’ heeft ruim 5.000 unieke bezoekers per jaar; hiervan zijn tenminste 500 personen uit de herkomstlanden.
<b>2.2</b>	<b>Het beheren van eigen kanalen binnen de ‘social-media’</b>
Resultaat:	Het handhaven van de IDHEM ‘Facebook’ pagina met tenminste 1.000 ‘likes’.
<b>2.3</b>	<b>Het inzetten van vrijwilligers / sympathisanten om te netwerken in de ‘social-media’</b>
Resultaat:	Vrijwilligers / sympathisanten plaatsen maandelijks 10 berichten en reacties op de ‘Facebook’ pagina.

### 3 INFORMATIE

Migranten hebben in eerste instantie behoefte aan informatie over huisvesting, gezondheidszorg, onderwijs, taal en kennis en aan informatie over de lokale gewoonten. Onvoldoende kennis van regelgeving met betrekking tot werken, wonen en gezondheid zorgt ervoor dat arbeidsmigranten vaak te laat een beroep doen op hun rechten. Ook ondervinden zij onverwachte consequenties van het niet naleven van hun plichten. Door de onbekendheid met de regels en rechten worden zij gemakkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik en misverstanden en maken zij onvoldoende gebruik van de veelheid aan voorzieningen.

#### 3.1 Informatielijn

Naast het beschikbaar hebben van informatiemateriaal onderhoudt IDHEM een Poolse en een Bulgaarse informatielijn. Via deze informatielijnen leggen veel arbeidsmigranten het eerste contact met IDHEM en ontvangen zij advies. De informatielijnen vormen vaak het eerste contact voor migranten en zijn een effectief middel in de toeleiding naar de spreekuren in de wijken.

<b>3.1.1</b>	<b>Het in stand houden van een Poolse informatielijn; 1 keer per week</b>
Resultaat:	Wekelijks 1 uur openstelling van de Poolse informatielijn; met tenminste 2 gesprekken en behandelde verzoeken per keer. In 2017 in totaal ruim 150 behandelde informatieverzoeken in het Pools.
<b>3.1.2</b>	<b>Het in stand houden van een Bulgaarse informatielijn; 1 keer per week</b>
Resultaat:	Wekelijks 1 uur openstelling van de informatielijn in de Bulgaarse taal; met circa 2 behandelde informatieverzoeken per week. In 2017 in totaal ruim 150 behandelde informatieverzoeken in het Bulgaars.

#### 3.2 Informatie-mail

Via Facebook en internet bereiken ons ook veel vragen; in eerste instantie blijft IDHEM ook via dit kanaal informatie verstrekken. Veelal vormt deze mail het voorportaal voor de spreekuren.

<b>3.2.1</b>	<b>Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van arbeidsmigranten over hun verblijf in Nederland</b>
Resultaat:	Het beantwoorden van vragen via 'info@idhem.nl'; jaarlijks tenminste 200 behandelde informatieverzoeken..

## 4 ADVISERING

In 2016 hadden we een netwerk van 6 wekelijkse spreekuren in diverse Haagse wijken; in 2017 handhaven we dat aantal. De spreekuren worden uitgevoerd door getrainde vrijwilligers waardoor het goed mogelijk is advies op maat aan te bieden en ook de mensen met complexere problemen verder te helpen. De vrijwilligers die voor IDHEM actief zijn, komen zelf uit Midden- of Oost-Europa en ondersteunen en begeleiden, op vrijwillige basis, arbeidsmigranten en vooral migranten gezinnen met kinderen bij het oplossen van hun problemen. De inzet van door IDHEM opgeleide professionele vrijwilligers met goede kennis van de sociale kaart van de stad resulteert veelal in het doeltreffend oplossen van de door migranten gestelde hulpvragen dan wel in correcte doorverwijzing naar maatschappelijke instellingen. De hulpvragen kunnen zeer complex zijn en zijn vaak het gevolg van een combinatie van onwetendheid en langdurige ontkenning van de problemen; de problemen zijn zeer divers en betreffen huiselijke conflicten, schulden en uitbuitingsgevallen. Door de toenemende complexiteit stijgt ook het percentage cliënten van Midden-Europese afkomst dat een beroep doet op hulp van GGZ instellingen en gemeentelijke diensten, zoals schuldhulpverlening.

### 4.1 Spreekuren

Arbeidsmigranten kunnen wekelijks onze spreekuren bezoeken om advies te vragen over allerlei zaken die voor hen van belang zijn. Spreekuurlocaties waar IDHEM haar werkzaamheden blijft voortzetten zijn: het Atrium van het stadhuis, buurthuizen Bario en Boerenplein in Transvaal, buurtcentrum de Regenvalk in Regentes/Valkenbos en het Vadercentrum Adam in de Laak.

De spreekuren hebben een strikt informatief en adviserend karakter. We verwachten dat in het komend jaar circa 3.000 cliënten de spreekuren zullen bezoeken; gezien de budgettaire beperkingen zullen in 2017 niet alle cliënten meer geholpen worden. De cliënten die we niet kunnen helpen, zullen worden doorverwezen naar de betreffende gemeentelijke diensten.

<b>4.1.1</b>	<b>Handhaving van 6 spreekuren en indien nodig uitbreiden van de openingstijden in samenwerking met de relevante partijen</b>
Resultaat:	Wekelijks spreekuur op de 5 beschikbare locaties; in 2017 zullen circa 2.000 cliënten worden ondersteund met raad en advies.

### 4.2 Ambulante advisering

Ambulante advisering is in 2017 bedoeld voor (migranten) gezinnen met kinderen die bij IDHEM veelal met zeer complexe hulpvragen komen. Het is dan belangrijk dat er een stappenplan is en begeleiding op maat wordt aangeboden. De betrokken ouders worden geacht om zelf actief in de betreffende hulpverleningstrajecten te participeren. Door contact op te nemen met de betrokken gemeentelijke diensten of maatschappelijke hulpverlening kunnen de problemen worden aangepakt. Het betreft vaak tijdelijke hulpverlening waarbij door een praktische aanpak van de problematiek en begeleiding de zelfredzaamheid wordt bevorderd. De advisering en begeleiding wordt uitgevoerd door IDHEM vrijwilligers. Belangrijk daarbij is te beseffen dat de IDHEM vrijwilligers niet de problemen gaan oplossen, maar een brug slaan tussen taal en cultuur van de arbeidsmigrant en de hulpverlener. Door de bezuinigingen zal IDHEM ook deze werkzaamheden verder inperken; van de circa 450 cliënten die we in 2016 ambulante hebben begeleid en geadviseerd, zullen dat er in 2017 maximaal 100 zijn. En dat met name cliënten uit gezinnen met complexe hulpvragen.

De meeste IDHEM vrijwilligers doen dit werk (ambulante zorg) al een redelijk lange tijd; jaarlijks nemen we echter ook afscheid van een aantal vrijwilligers. Door die dynamiek is het noodzakelijk jaarlijks een kleine groep vrijwilligers op te leiden en zo het IDHEM vrijwilligersteam op sterkte te houden. Daarnaast is het nodig om de bestaande vrijwilligersgroep jaarlijks bij te scholen om hun kennis op peil te houden. Gezien de budgettaire beperkingen kan ook deze activiteit niet meer worden bekostigd uit de exploitatiesubsidie. Getracht wordt de (bij)scholing te bekostigen via een separaat vrijwilligersopleidingstraject.

<b>4.2.1</b>	<b>Het inzetten van IDHEM vrijwilligers op ruim 100 adviestrajecten voor gezinnen; en inzicht te geven in de problematiek</b>
Resultaat:	100 migranten gezinnen met kinderen worden op afroep basis ondersteund en hun problemen worden inzichtelijk gemaakt.



## 5 JEUGD EN JONGEREN

Door arbeidsmigratie gaan volwassenen er veelal op vooruit; in ieder geval in inkomen en in bestaanszekerheid. Helaas is dat voor hun meegekomen kinderen veel minder het geval. Dat heeft te maken met ouders die de taal van het land waar ze wonen niet of gebrekkig spreken, lange werkdagen hebben en twijfelen over de toekomst. Maar ook de kinderen van arbeidsmigranten hebben het niet makkelijk; wat weer leidt tot problemen waarover de jeugdbudsmans van Den Haag in 2016 een uitgebreide rapportage schreef. Voor jongeren en kinderen komen deze problemen vooral neer op: communicatieproblemen (taal en onbekendheid), problemen op school (spijbelen, uitval, presteren onder niveau), thuisproblemen (migratie gerelateerde problemen ouders, opvoedings-deficit door afwezigheid ouders, opvoeding door de straat). Met de activiteiten in dit jaarplan doet IDHEM een interventie om de positie van kinderen en jongeren te verbeteren door ze op twee niveaus te benaderen en te ondersteunen.

### 5.1 Scholen

Als we het hebben over kinderen en jongeren, dan betreft het jeugd die nog leerplichtig zijn en in mindere mate jongeren die niet meer leerplichtig zijn maar nog wel naar school gaan. Via school is deze groep goed te benaderen. Op de Haagse scholen waarop grote aantallen EU migrantenkinderen zitten zal IDHEM in 2017 een serie voorlichtingsbijeenkomsten organiseren voor zowel ouders als kinderen om hen te informeren over de ins en outs van het Nederlandse schoolstelsel.

<b>5.1.1</b>	<b>Verzorgen van 20 voorlichtingsbijeenkomsten op scholen (basis- en voortgezet onderwijs) met grote aantallen EU-migrantenkinderen</b>
Resultaat:	Tenminste 20 voorlichtingsbijeenkomsten, voor ouders en kinderen, op scholen met grote aantallen EU-migrantenkinderen; over thema's zoals gezondheid, werk, huisvesting en onderwijs.
<b>5.1.2</b>	<b>Op afroepbasis organiseren van een 40 tal schoolsprekuren om scholen te ondersteunen bij begeleiding van EU-migrantenkinderen en hun ouders</b>
Resultaat:	400 EU-migrantenkinderen worden extra ondersteund en hun ouders worden aangezet tot meer ouderparticipatie.

### 5.2 Gezinsbegeleiding

In het hoofdstuk hiervoor gaven we al aan dat we onze interventies qua ondersteuning meer zullen gaan focussen op migranten gezinnen met kinderen. Jaarlijks worden we geconfronteerd met zeker 20 gevallen van extreme gezinsproblematiek. Armoede, huiselijk geweld, spanningen en ongewone gezinssamenstellingen zorgen er voor dat deze gezinnen in de problemen komen, Juist voor kinderen en jongeren uit Midden- en Oost-Europa, zijn deze problemen moeilijk om mee om te gaan en ze hebben vaak invloed op de deelname aan school en buitenschoolse activiteiten. Er zijn diverse voorzieningen in de stad om gezinnen met complexe problemen te ondersteunen, maar juist deze EU-migrant gezinnen hebben vaak problemen om gebruik te maken van die voorzieningen.

<b>5.2.1</b>	<b>Samen met de betrokken gemeentelijke instanties ondersteunen van 20 EU-migrantengezinnen met extreme gezinsproblemen</b>
Resultaat:	20 EU-migrantengezinnen worden ondersteund en vooral kinderen worden geholpen om te leren omgaan met de impact van extreme gezinsproblematiek.

## 6 FINANCIËN

Voor het realiseren van haar activiteiten uit het jaarplan 2017 vraagt de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) een exploitatiesubsidie aan van € 97.250; dit is 67% van de exploitatiesubsidie 2016 (€ 147.900) minus de door de gemeente opgelegde efficiëntie-korting van 1,4%.

Van de exploitatiesubsidie 2017 wordt 90% in 2017 beschikbaar gesteld; namelijk € 87.525. Na goedkeuring van de jaarrekening 2016 komt medio 2017 naar verwachting € 14.790 ter beschikking.

De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de financiële middelen in 2017 worden ingezet.

	Voorlopige realisatie 2016	Begroting 2017	Vermin- dering
<b>Inkomsten</b>			
90% van de exploitatiesubsidie voor jaarplan-activiteiten	€ 133.110	€ 87.525	<b>-34%</b>
10% van de gemeentelijke subsidie van het voorgaande jaar	€ 34.135	€ 14.790	<b>-57%</b>
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>€ 167.245</b>	<b>€ 102.315</b>	<b>-39%</b>

<b>Kosten</b>			
Personeel	€ 116.000	€ 62.500	<b>-46%</b>
Transitiekosten	€ 2.245	€ 3.815	
Organisatie en administratie	€ 29.000	€ 21.750	<b>-25%</b>
Vrijwilligers en activiteiten	€ 23.000	€ 14.250	<b>-38%</b>
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 170.245</b>	<b>€ 102.315</b>	<b>-40%</b>

In 2016 konden geen personeelskosten worden (weg)geboekt via projectsubsidies; de kosten werden volledig ten laste gebracht van de exploitatiesubsidie. Momenteel ziet het er naar uit dat ook in 2017 geen projectsubsidies worden binnengehaald. Als die situatie zich voordoet, dan is de stichting genoodzaakt voor 2 personen ontslagvergunningen aan te vragen.

De transitiekosten die bij ontslagen om economische redenen volgens de nieuwe ontslagregeling per 1 juni 2015 door de werkgever betaald moeten worden en waarmee de gemeente bij de opgelegde (extra) korting in exploitatiesubsidie geen rekening heeft gehouden, zijn in de begroting 2017 verwerkt.

Door de huur van een nieuwe kleinere en goedkopere kantoorruimte en ook door minder personeel nemen de organisatie- en administratiekosten met meer dan 25% af; de inzet van IDHEM-vrijwilligers en de uitvoering van IDHEM-activiteiten zelfs bijna 40%.

## **BIJLAGE 1. CAPACITEIT IDHEM**

### **Bestuur**

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerkers
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin de financiële verantwoording wordt vastgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

Het bestuur streeft naar een evenredige vertegenwoordiging van de verschillende nationaliteiten in haar gelederen. Verder streeft het bestuur er naar om over een grondige kennis te beschikken van de voorkomende thema's. De bestuurssamenstelling van de stichting zal begin 2017 als volgt zijn:

- ing. E.J. Stroes, voorzitter
- mevr. M. Repasi, secretaris
- ir. J. Wolters, penningmeester
- dhr. A. Messelaar, vice-voorzitter
- mevr. M. Jaworski

Van ons bestuur zijn drie leden van Nederlandse komaf en hebben twee leden Poolse wortels.

### **Personeel**

Begin 2017 zijn de volgende medewerkers werkzaam bij de stichting:

- mevr. Sylwia Wessel, sinds oktober 2012 als coördinator; 32 uur per week
- mevr. Sylwia Kaminska, sinds november 2011 als projectmedewerker; 24 uur per week.
- mevr. Zhaneta Zhaleva, sinds 1 september 2014 als projectmedewerker; 24 uur per week.

Van het personeel zijn 2 mensen van Poolse en 1 persoon van Bulgaarse komaf. Om de budgettaire krimp mogelijk te maken heeft de stichting een reorganisatieplan opgesteld en zullen alle vaste-medewerkers met reorganisatie ontslag gaan in de komende jaren.

De medewerkers verrichten de volgende taken:

- coördinatie van de projecten,
- uitvoering van het jaarplan,
- begeleiding van vrijwilligers en stagiaires,
- advisering van gemeentelijke en maatschappelijke instanties,
- administratieve werkzaamheden,
- communicatie en organisatie.

## **Vrijwilligers**

Sinds 2008 leidt IDHEM jaarlijks een eigen kader aan vrijwilligers op. In veel gevallen is het de actieve inzet van deze vrijwilligers die het mogelijk maakt velerlei activiteiten uit te voeren; zoals het bemensen van de spreekuren, informatielijnen en het bieden van ambulante hulp bestaande uit het schrijven of controleren van brieven, het helpen invullen van formulieren, het ondersteunen van migranten bij afspraken bij (zorg)instellingen en het afleggen van huisbezoeken.

Daarnaast worden ze ook actief ingezet bij het organiseren van informatiebijeenkomsten voor arbeidsmigranten en bij het uitvoeren van de andere projecten van de stichting.

De groep vrijwilligers die in 2016 werkzaamheden voor ons heeft verricht bestond uit: 26 Pools, 19 Bulgaars, 2 Grieks, 6 Hongaars 4 Roemeens en 1 Slowaaks sprekende vrijwilligers. Daarnaast heeft IDHEM 4 Nederlandse vrijwilligers die een van de Midden- en Oost-Europese taal beheersen.

### **Poolse vrijwilligers:**

- 1) Marta Binek
- 2) Agnieszka Brytczuk
- 3) Katarzyna Czupryna
- 4) Hanna Kruszecka
- 5) Marzena Kryńska
- 6) Malwina Lejman
- 7) Anna Surowka
- 8) Dorota Wrona
- 9) Sylwia Zietara
- 10) Tomasz Kwiecien
- 11) Sandra Kochanska
- 12) Anita Walasiewicz
- 13) Piotr Karolewski
- 14) Agnieszka Krupa
- 15) Anna Lipinska
- 16) Barbara Gorter-Zahuta
- 17) Katarzyna Grabska
- 18) Renata de Water
- 19) Agata Kulesza
- 20) Maria van Horck
- 21) Aldona Czarnecka
- 22) Kamil Łyziak
- 23) Magdalena Wrona
- 24) Adrian Rowiński
- 25) Anna Paszak
- 26) Magdalena Ornat

### **Bulgaarse vrijwilligers:**

- 1) Nenka Georgieva
- 2) Mariela Ivanova
- 3) Antoaneta Lozanova
- 4) Tsvetomira Zheleva
- 5) Bonka Borisova
- 6) Albena Gencheva
- 7) Elka Kostadinova
- 8) Liliya van Mens
- 9) Dorina Uzunova
- 10) Mariana Stankova
- 11) Radoslav Yankov
- 12) Nevin Manafova
- 13) Pavlina Hristova
- 14) Sevdzhihan Sadakova
- 15) Marina Boneva
- 16) Rositsa Stoycheva
- 17) Rumqna Goranova
- 18) Violina Dimova
- 19) Vesselina Vassileva

### **Griekse vrijwilligers:**

- 1) Bohdan Burdyuhov
- 2) Tutiana Nikolaidov

### **Hongaarse vrijwilligers:**

- 1) Krisztina Gere
- 2) Zsolt Szoke
- 3) Tama's Baranya
- 4) Gabor Deak
- 5) Henriett Orava
- 6) Julia Kmenedi

### **Roemeense vrijwilligers:**

- 1) Simona Mircea
- 2) Gratiela Mitulet
- 3) Laura Tufescu-Doornkamp
- 4) Laura Brincus

### **Slowaakse vrijwilliger:**

- 1) Maria Liga

### **Nederlandse vrijwilligers:**

- 1) Hassan Bouzaghdoud
- 2) Marc Hulshof
- 3) Medard de Graaff
- 4) Galarina Jenner

### **Kantoor**

Het kantoor is gevestigd:  
Paviljoensgracht 33, 25120 BL Den Haag  
Telefoon : + 31 70 3658183  
e-mail: [info@idhem.nl](mailto:info@idhem.nl)  
website: [www.idhem.nl](http://www.idhem.nl)