

**Stichting Den Haag & Midden – Europa
(IDHEM)**

Jaarplan 2016



INHOUDSOPGAVE

1	KADER	4
1.1	Visie en doel.....	4
1.2	Doelgroep.....	5
1.3	Kwaliteit en effectiviteit	5
2	COMMUNICATIE.....	6
3	INFORMATIE	7
3.1	Informatieve publicaties.....	7
3.2	Informatielijn.....	7
3.3	Informereren.....	8
4	ADVISERING	9
4.1	Spreekuren	9
4.2	Ambulante advisering.....	10
5	FINANCIËN.....	11

INLEIDING

In 2015 komen er naar verwachting meer dan 4.500 mensen langs op onze spreekuren, of maakte gebruik van onze directe ondersteuning; opnieuw een groter aantal dan het jaar daarvoor. Met een groeiend aantal migranten uit Bulgarije en Roemenië zien we de behoefte aan ondersteuning verder toenemen. We zien ook dat migranten die al wat langer in Nederland zijn juist nu geconfronteerd worden met problemen. Juist nu komen ze vaak voor het eerst met scholen, overheden en instellingen in aanraking. Nog steeds zijn er veel mensen het slachtoffer van huisjesmelkerij, uitbuiting door malafide werkgevers of worden ze het slachtoffer van een misdrijf. Mensen die de taal en regels nog niet kennen en hier gekomen zijn op de vlucht voor armoede in het land van herkomst zijn vaak zeer kwetsbaar. De behoefte aan ondersteuning is ondanks een afvlakkende toestroom onverminderd groot.

Helaas is dit ook het jaar waarin de gemeente er voor heeft gekozen ons budget te gaan afbouwen. De Wethouder SWWS (Sociale zaken, Werkgelegenheid, Wijk aanpak en Sport) is van oordeel dat, na 4 jaar aanvullend beleid, de integratie van de Midden-Europese doelgroep als afgerond mag worden beschouwd. Na 4 jaar zijn mensen voldoende geïntegreerd. De wethouder houdt daarbij echter geen rekening met het feit dat deze groep nog zeer instabiel is en dat het afgelopen jaar opnieuw 11% meer EU-migrant naar Nederland kwamen. Wij vragen ons dan ook af op welke gronden de Wethouder tot de conclusie is gekomen dat het aanvullend beleid beëindigd kan worden.

Als belanghebbende zijn we door de betrokken ambtenaren niet geïnformeerd over het moment waarop we konden mee praten over deze belangrijke beleidswijziging. Begin 2015 werd het beleid dan ook afgerond in onze afwezigheid. Ons inziens is dit besluit om het aanvullend beleid te beëindigen gebaseerd op een onjuiste interpretatie van de beschikbare informatie over wat er in de stad speelt. Als belangbehartiger van EU-arbeidsmigrant staat voor ons het belang van de gemeenschap voorop en lijkt deze beleidswijziging dat belang ernstig te schaden.

Additioneel werd er door de wethouder verondersteld dat het beleidsdossier nu door collega wethouders zou worden overgenomen. Daarvan is ons in het afgelopen jaar niets gebleken. Onder de algemene bezuinigingsdruk verdwenen budgetten als sneeuw voor de zon. De ondersteuning van mensen die het slachtoffer werden van huisuitzetting is wegbezuinigd (De wethouder SWDC (Stadsontwikkeling, Wonen, Duurzaamheid en Cultuur redeneerde dat eenvoudige doorverwijzing naar onze weg te bezuinigen spreekuren een goedkopere oplossing is.). Het ondersteunen van gezinnen met problematische kinderen is wegbezuinigd door de wethouder KIJO (Kenniseconomie, Internationaal, Jeugd en Onderwijs). Maar ook hier wordt uitgegaan van de van onze ondersteuning, ondersteuning die we hen opnieuw niet meer kunnen bieden.

De gevolgen van het huidige bezuinigingsbeleid zullen zich de komende jaren laten zien. Het Ik neem de vrijheid u vast een aantal voorspellingen te doen waarvan ik weet dat die waarschijnlijk uit zullen komen. Het aantal dak- en thuislozen zal toenemen. Overlast situaties zullen zich in de stad steeds vaker voor doen. Het minimumloon zal door uitbuiting aan de onderkant van de arbeidsmarkt verder onder druk komen te staan. De huurprijzen in de vrije sector zullen door huisjesmelkerij verder omhoog gaan. Woonoverlast zal toenemen door over bewoning. Nutsbedrijven, waterschappen en de gemeente zullen geconfronteerd worden met een steeds groter aantal oninbare schulden en toenemende inningskosten.

Als organisatie zullen we in opdracht van de gemeente de komende jaren de opgebouwde expertise afbouwen. We zullen afscheid nemen van onze vrijwilligers die ondersteuning boden in de diverse talen die in Europa gesproken worden. Ons personeel zullen we op een correcte wijze laten afvloeien en ondersteunen bij het vinden van een nieuwe werkring. Uiteindelijk zullen wij weer een kleine stichting worden die de gemeente zal blijven wijzen op de dan onbehartigde belangen van de Europese burgers in de internationale stad van recht en vrede. Want als er voor ons als stichting iets vast staat, is het dat de gemeente in het ondersteunen van nieuwe burgers in de stad zowel een belang als een morele plicht heeft!

ErnstJan Stroes
Voorzitter

1 KADER

In de afgelopen zes jaar heeft de stichting Den Haag en Midden -Europa (IDHEM) zich ontwikkeld tot een professionele organisatie op het gebied van ondersteuning en begeleiding van arbeidsmigranten uit Midden- en Oost- Europa. Hiermee liep Den Haag in vergelijking met andere grote steden voorop. Er is in het nieuwe College-akkoord voor 2016 en volgende jaren geen nieuw beleid m.b.t. Europese arbeidsmigranten geformuleerd; op dit moment worden de werkzaamheden voor de gemeente van de stichting dan ook afgebouwd. De door het nieuwe college ingezette beleid van wijkaanpak maakt ook een sterke doelgroep gerichte organisatie als de onze volgens de gemeente minder noodzakelijk. Inmiddels hebben we van de wethouder van Sociale zaken, Werkgelegenheid, Wijkaanpak en Sport bericht gekregen dat onze instellingssubsidie de komende jaren van € 200.000 wordt afgebouwd met jaarlijks € 50.000 tot € 0 in 2019.

In zijn brief sprak de wethouder de hoop uit dat wij middels projecten een plek zouden vinden in het reguliere beleid van portefeuilles als onderwijs en huisvesting. Onze ervaringen van dit jaar duiden er echter op dat het uitermate moeizaam zal zijn om in een context van voortdurende bezuinigingen dit te realiseren. Wij hebben al moeten vaststellen dat diensten en stadsdelen hiervoor geen budget ter beschikking willen stellen. Dien ten gevolge moeten wij als stichting de voor de komende jaren voorziene bijdragen vooral inzetten om onze werkzaamheden op arbeidsrechtelijk verantwoorde wijze af te bouwen.

IDHEM heeft steeds geanticipeerd op de beleidsontwikkelingen door enerzijds het adviseren van de lokale en nationale overheid en anderzijds het uitvoeren van werkzaamheden die nauw aansluiten op het integratiebeleid. De volgende taakvelden worden daarbij onderscheiden:

- Communicatie
- Informatie
 - Beschikbare informatie
 - Informatielijn
 - Informeren
- Advisering
 - Spreekuren
 - Ambulante advisering

1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) stelt zich tot doel de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven, zodat individuele Midden- en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze grootstedelijke samenleving. De visie van de stichting is: een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en waarin verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie. De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad, heeft tevens een adviserende en begeleidende functie en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en Haagse instellingen. IDHEM stelt hierbij de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve participatie en integratie van Midden-Europeanen,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeanen,
- Het behartigen van de belangen van EU-arbeidsmigranten in Den Haag.

1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) richt zich in haar activiteiten op groepen Haagse inwoners, die afkomstig zijn uit de landen van de Europese Unie. Hierbij gaat het vooral om arbeidsmigranten uit de in 2004 en 2007 tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Maar ook steeds vaker om Grieken, Italianen, Portugezen en Spanjaarden. In het jaarplan 2016 ligt de nadruk op de grootste groepen Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag; te weten Polen, Bulgaren, Roemenen en Hongaren.

1.3 Kwaliteit en effectiviteit

De IDHEM-medewerkers zijn opgeleid in sociaal maatschappelijke functies en de coördinator van IDHEM fungeert als centrale aanspreekpunt. Een belangrijke rol in het uitvoeren van de activiteiten van de stichting spelen de vrijwilligers. Om de kwaliteit te waarborgen wordt er jaarlijks geïnvesteerd in de opleiding van medewerkers en vrijwilligers. Tijdens de opleiding wordt de specifieke vakkennis ververst en geactualiseerd. Daarnaast zien we door intensieve samenwerking met ondersteunende professionals de kwaliteit van ons werk verder toenemen. Er wordt steeds vaker gebruik gemaakt van onze diensten en er wordt ondersteuning van ons verwacht door externe partijen. Verder hebben we sinds 2014 een nieuw registratiesysteem die jaarlijks veel informatieve gegevens bevat, waardoor het mogelijk is de behoeftes en trends te volgen en hierop in te spelen.

Ook in 2016 wordt gewerkt volgens een jaarplan dat is uitgewerkt tot een meetbaar operationeel plan. In het plan is er een overzicht van directe kosten voor de verschillende activiteiten met al naar gelang de gewijzigde behoefte in het veld.

2 COMMUNICATIE

IDHEM wil bijdragen aan het beheersbaar maken van de migrantenstroom en er voor zorgen dat migranten een realistischer beeld hebben van de voor- en nadelen van migratie en de daaraan verbonden uitdagingen en risico's. Daarnaast wil IDHEM de beeldvorming rondom arbeidsmigranten verbeteren; dit om te voorkomen dat de integratie van migranten bemoeilijkt wordt door een negatieve benadering door andere burgers. Om deze doelen te bereiken zet de stichting in op zowel communicatie in herkomstlanden als communicatie in Den Haag. Enerzijds - communicatie in de herkomstlanden - om het te optimistische beeld bij te stellen. En om Midden-Europeanen die besluiten naar Nederland te emigreren, rekening te laten houden met de risico's die verbonden zijn aan hun migratie. Anderzijds - communicatie in Den Haag - om de negatieve stereotypering van arbeidsmigranten uit Midden-Europa bij te stellen. Ten gevolge van de bezuinigingen hebben we het aantal activiteiten in dit hoofdstuk beperkt. Wij kiezen er voor om ons sterk te beperken tot communicatie via het internet en actieve ondersteuning en medewerking aan activiteiten op wijk niveau in de stad. Bijdragen aan uitingen in de massa-media zal alleen nog plaats vinden op uitdrukkelijk verzoek van die media. Wij hebben niet de illusie dat met het huidige beperkte budget nog wezenlijke veranderingen in de beeldvorming in de herkomstlanden kan worden verzorgd.

Om aan de betere communicatie bij te dragen, wil IDHEM de onderstaande activiteiten uitvoeren. Dit alles overigens zonder uit het oog te verliezen de veelal rauwe werkelijkheid waaraan arbeidsmigranten worden blootgesteld en de problemen die zij daarbij ondervinden.

2.1	Het beheren van actuele en informatieve 'website'
Resultaat:	De website 'idhem.nl' heeft ruim 5.000 unieke bezoekers per jaar; hiervan zijn tenminste 500 personen uit de herkomstlanden.
2.2	Het beheren van eigen kanalen binnen de 'social-media'
Resultaat:	Het handhaven van de IDHEM 'Facebook' pagina met tenminste 800 'likes' en van het Twitter profiel van IDHEM met tenminste 300 volgers.
2.3	Het inzetten van vrijwilligers / sympathisanten om te netwerken in de 'social-media'
Resultaat:	Vrijwilligers / sympathisanten plaatsen maandelijks 10 berichten en reacties op de 'Facebook' pagina, en het 'Twitter' profiel 'tweet' maandelijks 10 berichten.
2.4	Ondersteuning en advies bieden bij de organisatie van bijeenkomsten / evenementen van arbeidsmigranten op wijk- en/of stadsniveau
Resultaat:	Op wijk- en/of stadsniveau tenminste 5 bijeenkomsten / evenementen waaraan arbeidsmigranten deelnemen. Tenminste 8 integratiebijeenkomsten helpen organiseren.
2.5	Het positief bijdragen aan publicaties over migranten in de Haagse media
Resultaat:	Tenminste 5 publicaties; 3 in de lokale media op basis van onze informatie en 2 nieuws 'items' op de lokale radio of TV.
2.6	Zorg dragen voor publiciteit en PR m.b.t. de doelgroep en IDHEM activiteiten en relevante onderwerpen
Resultaat:	Per kwartaal persberichten uitsturen over IDHEM activiteiten en resultaten.

3 INFORMATIE

De arbeidsmigranten die tegenwoordig uit Midden-Europa naar Den Haag komen, zijn meestal migranten die al kennissen of familieleden in Den Haag hebben. De directe aanleiding voor de migratie is veelal armoede en het gebrek aan perspectief in de regio van herkomst. De migranten zijn in het algemeen door kennissen of familieleden al geïnformeerd over wat ze in Den Haag mogen verwachten. Die informatie gaat meestal over werk en arbeidsvoorwaarden maar is vaak onvolledig. Om echter goed in stad en samenleving te kunnen functioneren / participeren is er meer informatie nodig. De migranten hebben in eerste instantie behoefte aan informatie over huisvesting, gezondheidszorg, onderwijs, taal en kennis en over de lokale gewoonten. Onvoldoende kennis van regelgeving met betrekking tot werken, wonen en gezondheid zorgt ervoor dat arbeidsmigranten vaak te laat een beroep doen op hun rechten. Ook ondervinden zij onverwachte consequenties van het niet naleven van hun plichten. Door de onbekendheid met de regels en rechten worden zij gemakkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik en misverstanden en maken zij onvoldoende gebruik van de veelheid aan voorzieningen. IDHEM blijft veel signalen ontvangen van migranten die met grote financiële problemen onder de armoedegrens terecht kwamen. De problemen nemen verder toe door de komst van complete gezinnen en een steeds langere verblijfsduur van de migranten; daarmee neemt de complexiteit van hulpvragen verder toe.

3.1 Informatieve publicaties

Voor mensen die zelf op zoek gaan naar informatie, is het belangrijk dat die informatie beschikbaar is. Informatie moet in een overzichtelijke, begrijpelijke en heldere vorm gepresenteerd worden in de verschillende media, op verschillende vindplaatsen en bereikbaar zijn via verschillende kanalen. Verder is het van belang dat de informatie relevant is voor de doelgroep en regelmatig ge-‘update’ wordt. Ook dient de informatie rekening te houden met de achtergrond van de doelgroep. Bij Midden-Europeanen is dat geen sinecure; immers zij spreken een groot aantal verschillende talen en dat betekent dat informatie in verschillende talen beschikbaar dient te zijn. IDHEM laat dan ook informatie materiaal drukken en plaatst informatie op de vindplaatsen, die voor de doelgroep beschikbaar zijn. Dit jaar zal deze informatie in aanzienlijk minder grote aantallen in de stad verspreid worden, we reduceren wegens bezuinigingen het aantal verstrekte informatie pakketten van 5.000 naar 3.000. We hebben in 2015 met gemak 5.000 informatie pakketten verstrekt de verwachting mag dan ook zijn dat er medio 2016 tekorten zullen ontstaan. IDHEM onderneemt in 2016 nog slechts de volgende activiteiten met betrekking tot informatie verstrekking:

3.2.1	Het opstellen, produceren en verspreiden - via de spreekuren en op bepaalde locaties - van informatief drukwerk in de relevante talen
Resultaat:	Tenminste 3.000 stuks informatiemateriaal - in hun eigen taal - worden verspreid binnen de doelgroep. Dit zijn veelal folders en brochures van andere organisaties, zoals vakbonden, ministeries en gemeentelijke diensten. IDHEM produceert en verspreidt jaarlijks 1.000 stuks eigen informatiemateriaal; met daarin de spreekuur locaties en info over de informatielijn. Het informatiemateriaal is beschikbaar voor de belangrijkste doelgroepen en wordt doelgericht verspreid; met andere woorden arbeidsmigranten krijgen alleen die informatie die voor hen relevant is.

3.2 Informatielijn

Naast het beschikbaar hebben van informatiemateriaal onderhoudt IDHEM een Poolse, een Bulgaarse en een Roemeense informatielijn. Via deze informatielijnen leggen veel arbeidsmigranten het eerste contact met IDHEM en ontvangen zij hun eerste advies. Om het aantal hulpvragen te beperken sluiten we één Poolse informatielijn.

3.2.1	Het in stand houden van een Poolse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 2 uur openstelling van de Poolse informatielijn; met tenminste 4 gesprekken en behandelde verzoeken per keer. Ook wordt telefonische informatie verstrekt tijdens kantooruren (gem. 2 per dag). In 2016 in totaal ruim 350 behandelde informatieverzoeken in het Pools.

3.2.2	Het in stand houden van een Bulgaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 2 uur openstelling van de informatielijn in de Bulgaarse taal; met circa 2a 3 behandelde informatieverzoeken per week. En tijdens kantooruren gemiddeld 1 per dag. In 2016 in totaal ruim 200 behandelde informatieverzoeken.
3.2.3	Het in stand houden van een Roemeense informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 2 uur openstelling van de informatielijn in de Roemeense taal; met circa 2 behandelde informatieverzoeken per week. In 2016 in totaal ruim 100 behandelde informatieverzoeken.
3.2.4	Het in stand houden van een Hongaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 2 uur openstelling van de informatielijn in de Hongaarse taal; met circa 2 behandelde informatieverzoeken per week. In 2016 in totaal ruim 100 behandelde informatieverzoeken.

3.3 Informeren

Het is belangrijk arbeidsmigranten actief te informeren en te benaderen met voor hen belangrijke en interessante informatie op plekken waar ze vaak komen. Dit is belangrijk om de migranten preventief te informeren nog voordat er sprake is van problemen. Deze informatie kan een wat breder karakter hebben en hoeft ook nog niet exact toegesneden te zijn op de situatie van de specifieke migrant.

In 2014 is voor de doelgroep een welkomst- en informatiepakket samengesteld. Dit welkomstpakket is beschikbaar in drie talen (Pools, Bulgaars en Roemeens). Vanaf dit jaar zullen we een deel van de informatievragen ook direct doorverwijzen naar de gemeentelijke loketten indien toepasselijk, wij gaan er vanuit dat de betrokken Europese burgers daar hun informatie op voor hen toegankelijke wijze zullen ontvangen. Locaties waar IDHEM informatiemateriaal verspreid wordt, zijn: Poolse en Bulgaarse kerken, activiteiten en evenementen voor Midden- en Oost-Europeanen, uitzendbureaus, relevante woonlocaties, winkels en cafés.

3.3.1	Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van arbeidsmigranten over hun verblijf in Nederland
Resultaat:	Het beantwoorden van vragen via 'info@idhem.nl'; jaarlijks tenminste 300 behandelde informatieverzoeken.
3.3.2	Het wekelijks informeren over de agenda m.b.t. IDHEM activiteiten in de arbeidsmigranten media (kranten en internet)
Resultaat:	Wekelijkse updates via idhem.nl, niedziela.nl, polonia.nl, www.ide.li , www.bghelp.net , www.bgstena.com , www.napred-nazad.com , www.holland.start.bg , www.alo.bg , www.bgfriend.net , www.rodinaconsult.eu en de eigen 'Facebook'pagina, in totaal 52 updates .
3.3.3	Het verspreiden van informatie over Midden-Europeanen in de Haagse media
Resultaat:	Het plaatsen van artikelen in het weekbladen Niedziela, PoPolsku, Nova Bulgaria en eventueel andere op migranten gerichte media.
3.3.4	Het organiseren van 10 informatiebijeenkomsten voor arbeidsmigranten in Den Haag
Resultaat:	Tenminste 250 migranten worden geïnformeerd over specifieke aspecten van hun verblijf in Nederland.

4 ADVISERING

In 2015 hadden we een netwerk van 8 wekelijkse spreekuren in diverse Haagse wijken. Het netwerk werd ondersteund met vrijwilligers waardoor het goed mogelijk is advies op maat aan te bieden en ook de mensen met complexere problemen te helpen. Vrijwilligers die bij IDHEM werken, komen zelf uit Midden- of Oost-Europa en ondersteunen en begeleiden, op vrijwillige basis, arbeidsmigranten bij het oplossen van hun problemen. De inzet van door IDHEM opgeleide professionele vrijwilligers met goede kennis van de sociale kaart van de stad resulteert veelal in het doeltreffend oplossen van de door migranten gestelde hulpvragen dan wel in correcte doorverwijzing naar maatschappelijke instellingen. De hulpvragen kunnen zeer complex zijn en zijn vaak het gevolg van een combinatie van onwetendheid en langdurige ontkenning van de problemen; de problemen zijn zeer divers en betreffen huiselijke conflicten, schulden en uitbuitingsgevallen. Door de toenemende complexiteit stijgt ook het percentage cliënten van Midden-Europese afkomst dat een beroep doet op hulp van GGZ instellingen en gemeentelijke diensten, zoals schuldhulpverlening. Ondanks deze stijging zien we ons nu genooddacht structureel te bezuinigen we zullen in voorkomende gevallen mensen door gaan verwijzen naar gemeentelijke instanties daarnaast valt niet te voorkomen dat mensen verder in de problemen zullen komen en uiteindelijk gebruik zullen gaan maken van de maatschappelijke opvang in de stad.

4.1 Spreekuren

Arbeidsmigranten kunnen wekelijks onze spreekuren bezoeken om advies te vragen over allerlei zaken die voor hen van belang zijn. Spreekuurlocaties waar werkzaamheden zullen worden voortgezet zijn: het buurthuis Bario, het Boerenplein, het buurtcentrum de Regenvalk in Regentes/Valkenbos, het Vadercentrum Adam, het Atrium van het stadhuis en het Cromvlietplein in de Laak. De spreekuren die zullen worden opgeheven zijn Julianakerk en Jobcentre. De spreekuren hebben een strikt informatief en adviserend karakter. Het aantal cliënten zullen we noodgedwongen moeten laten afnemen van bijna 3.000 in 2015 naar 1.000 het komend jaar. We zullen cliënten die we niet meer kunnen helpen doorverwijzen naar de betreffende gemeentelijke diensten. In 2016 worden de volgende activiteiten met betrekking tot advisering uitgevoerd:

4.1.1	Handhaving van 6 van de huidige 8 spreekuren en indien nodig uitbreiden van de openingstijden in samenwerking met de relevante partijen
Resultaat:	Wekelijks spreekuur op 6 locaties; in 2016 zullen in totaal ruim 1.000 cliënten worden ondersteund met raad en advies.

4.2 Ambulante advisering

Ambulante advisering is bedoeld voor mensen die bij IDHEM met zeer complexe hulpvragen komen. Het is bij deze gevallen belangrijk dat er een stappenplan en begeleiding op maat wordt aangeboden. Arbeidsmigranten worden geacht om zelf actief bij deze begeleiding te participeren. Vaak gaat het oplossen van hun problemen samen met het contact leggen met de betrokken gemeentelijke diensten of maatschappelijke hulpverlening. Het betreft vaak om tijdelijke hulpverlening waarbij praktische aanpak van de problematiek en begeleiding de zelfredzaamheid bevordert. De advisering en begeleiding wordt uitgevoerd door IDHEM vrijwilligers. Belangrijk daarbij is te beseffen dat de IDHEM vrijwilligers niet de problemen gaan oplossen maar een brug slaan tussen taal en cultuur van de arbeidsmigrant en de hulpverlener. Helaas moeten we ook deze werkzaamheden verder inperken van de dik 600 gevallen die we in 2015 hebben ondersteund moeten we noodgedwongen terug naar maximaal 350 cliënten in 2016. Ook in dit geval zullen we mensen doorverwijzen naar de toepasselijke diensten van de gemeente. De meeste IDHEM vrijwilligers doen dit werk (ambulante zorg) voor een redelijk lange periode maar jaarlijks verdwijnen ook weer een aantal vrijwilligers. Door die dynamiek is het noodzakelijk jaarlijks een kleine groep vrijwilligers op te leiden en zo het IDHEM vrijwilligersteam te handhaven. Daarnaast behoeft de bestaande vrijwilligersgroep jaarlijks bijscholing en contactmomenten om hun kennis op peil te houden.

4.2.1	Handhaving van het vrijwilligersteam door het opleiden van een nieuwe groep van vrijwilligers via de reguliere IDHEM vrijwilligersopleiding
Resultaat:	Tenminste 20 nieuwe opgeleide en gecertificeerde IDHEM vrijwilligers en het kennisniveau van de huidige vrijwilligersgroep op peil houden.
4.2.2	Handhaving van het huidige IDHEM vrijwilligersnetwerk door het organiseren van tenminste 4 netwerkbijeenkomsten
Resultaat:	Tenminste 4 netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligers; per bijeenkomst wordt gerekend op circa 20 vrijwilligers, die er bruikbare actuele informatie krijgen.
4.2.3	Het inzetten van IDHEM vrijwilligers op ruim 300 individuele advies-trajecten; en deze trajecten te registreren en diepgaand te analyseren
Resultaat:	300 individuele arbeidsmigranten worden ondersteund op afroepbasis; de 300 gevallen worden vervolgens geregistreerd en geanalyseerd in een rapportage.

5 FINANCIËN

Door de huur van een nieuwe kleinere en goedkopere kantoorruimte en ook door minder personeel nemen de organisatie- en administratiekosten met meer dan 25% af; zo ook de uitvoering van IDHEM-activiteiten en de inzet van IDHEM-vrijwilligers. Voor het realiseren van haar activiteiten uit het jaarplan 2016 vraagt de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) een exploitatiesubsidie aan van € 147.900; dit is 75% van de exploitatiesubsidie 2015 (€ 200.000) minus de door de gemeente opgelegde efficiëntie-korting van 1,4% (= € 2.100).

Van de exploitatiesubsidie 2016 wordt 90% in 2016 beschikbaar gesteld; namelijk € 133.110. Na goedkeuring van de jaarrekening 2015 komt naar verwachting alsnog € 20.000 ter beschikking.

De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de financiële middelen in 2016 worden ingezet.

	Voorlopige realisatie 2015	Begroting 2016	daling
Inkomsten			
90% van de exploitatiesubsidie voor jaarplan-activiteiten	€ 180.000	€ 133.110	-26%
10% van de exploitatiesubsidie van het voorgaande jaar	€ 23.500	€ 20.000	-15%
Totaal inkomsten	€ 203.500	€ 153.110	-25%
Dekking transitiekosten	onbekend	onbekend	

Kosten			
Personeel	€ 128.500	€ 101.760	-21%
Organisatie en administratie	€ 53.000	€ 36.750	-31%
Vrijwilligers en activiteiten	€ 22.000	€ 14.600	-34%
Totaal kosten	€ 203.500	€ 153.110	-25%
Transitiekosten (in 2015 of 2016)	€ 4.100 a € 13.900	€ 9.800 a € 13.900	

Ten opzichte van 2015 nemen de personeelskosten in 2016 minder sterk (- 21%) af; het merendeel van het personeel heeft namelijk een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd. In 2014 en deels in 2015 kon een aanzienlijk deel van de personeelskosten worden (weg)geboekt via projectsubsidies. Gezien het feit dat er in 2016 geen zicht lijkt op nieuwe projecten, is IDHEM genoodzaakt een ontslagvergunningen voor 1 à 2 personen (0,89 fte) aan te vragen.

De transitiekosten die bij ontslagen om economische redenen volgens de nieuwe ontslagregeling per 1 juli 2015 door de werkgever betaald moet worden en waarmee de gemeente bij de opgelegde (extra) korting in 2016 geen rekening heeft gehouden, kunnen niet uit de exploitatiesubsidie betaald worden.

Als de Haagse stadsdelen en/of andere gemeentelijke portefeuillehouders, dan die van OCW, bereid zijn IDHEM te betrekken bij de uitvoering van hun beleid (op het gebied van o.a. maatschappelijke zorg, onderwijs en volkshuisvesting), dan kunnen deze transitiekosten wel worden bekostigd daar dan opnieuw een deel van de personeelsinzet op de projecten geboekt kan worden.

Door de huur van een nieuwe kleinere en goedkopere kantoorruimte en ook door minder personeel nemen de organisatie- en administratiekosten met meer dan 25% af; zo ook de uitvoering van IDHEM-activiteiten en de inzet van IDHEM-vrijwilligers.

BIJLAGE 1. CAPACITEIT IDHEM

Bestuur

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerkers
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin de financiële verantwoording wordt vastgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

Het bestuur streeft naar een evenredige vertegenwoordiging van de verschillende nationaliteiten in haar gelederen. Verder streeft het bestuur er naar om over een grondige kennis te beschikken van de voorkomende thema's. De bestuurssamenstelling van de stichting zal begin 2016 als volgt zijn:

- ing. E.J. Stroes, voorzitter
- mevr. M. Repasi, secretaris
- ir. J. Wolters, penningmeester
- dhr. A. Messelaar, vice-voorzitter
- mevr. M. Jaworski
- ir. T. Jagusiak

Van ons bestuur zijn drie leden van Nederlandse komaf en hebben drie leden Poolse wortels. Op het moment van schrijven hebben we een kandidaat bestuurslid van Bulgaarse afkomst. Gedurende het hele jaar 2015 hebben we ook een bestuurslid van Bulgaarse afkomst gehad mevrouw T. Chobanowska zij heeft echter eind 2015 ontslag genomen als bestuurslid.

Personeel

Begin 2016 zijn de volgende medewerkers werkzaam bij de stichting:

- mevr. Iwetta Glówczyńska, sinds april 2011 als coördinator; tot 6 jan. 2016
- mevr. Sylwia Wessel, sinds oktober 2012 als (plv.) coördinator; 32 uur per week
- mevr. Sylwia Kaminska, sinds november 2011 als projectmedewerker; 24 uur per week.
- mevr. Fronnie van Melick, sinds januari 2012 als projectmedewerker; 32 uur per week.
- mevr. Zhaneta Zhaleva, sinds 1 september 2014 als projectmedewerker; 24 uur per week.

Van het personeel zijn 3 mensen van Poolse, 1 persoon van Bulgaarse en 1 van Nederlandse komaf. Om de budgettaire krimp mogelijk te maken heeft de stichting een reorganisatieplan opgesteld en zullen alle vaste-medewerkers met reorganisatie ontslag gaan in de komende jaren.

De medewerkers verrichten de volgende taken:

- coördinatie van de projecten,
- uitvoering van het jaarplan,
- begeleiding van vrijwilligers en stagiaires,
- advisering van gemeentelijke en maatschappelijke instanties,
- administratieve werkzaamheden,
- communicatie en organisatie.

Vrijwilligers

Sinds 2008 leidt IDHEM jaarlijks een eigen kader aan vrijwilligers op. In veel gevallen is het de actieve inzet van deze vrijwilligers die het mogelijk maakt velerlei activiteiten uit te voeren; zoals het bemensen van de spreekuren, informatielijnen en het bieden van ambulante hulp bestaande uit het schrijven of controleren van brieven, het helpen invullen van formulieren, het ondersteunen van migranten bij afspraken bij (zorg)instellingen en het afleggen van huisbezoeken.

Daarnaast worden ze ook actief ingezet bij het organiseren van informatiebijeenkomsten voor arbeidsmigranten en bij het uitvoeren van de andere projecten van de stichting.

De groep vrijwilligers die in 2015 werkzaamheden voor ons heeft verricht bestond uit: 30 Pools, 10 Bulgaars, 4 Roemeens, 4 Hongaars en 5 Grieks sprekende vrijwilligers. Daarnaast heeft IDHEM 3 Nederlandse vrijwilligers die een van de Midden- en Oost-Europese taal beheersen.

Pools:

- (1) Anna Berkhof Vriesema
- (2) Marta Binek
- (3) Agnieszka Brytczuk
- (4) Maria Czerwinska
- (5) Katarzyna Czupryna
- (6) Adam Dyczka
- (7) Zaneta Gromek
- (8) Henryka Jedrzejczak
- (9) Hanna Kruszecka
- (10) Marzena Kryńska
- (11) Malwina Lejman
- (12) Anna Surówka
- (13) Bożena van der Hoofd
- (14) Dorota Wrona
- (15) Sylwia Ziętara
- (16) Igor Rajczew
- (17) Tomasz Kwiecien
- (18) Anna Gruszecka
- (19) Sandra Kochanska
- (20) Anita Walasiewicz
- (21) Tomasz Urban
- (22) Aleksandra Grodzka
- (23) Piotr Karolewski
- (24) Agnieszka Krupa
- (25) Anna Barczak
- (26) Aneta Zatwarnicka
- (27) Anna Lipinska
- (28) Barbara Gorter-Zahuta
- (29) Katarzyna Grabska
- (30) Daria Fulneczek

Bulgaars:

- (1) Nenka Georgieva
- (2) Mariela Ivanova
- (3) Antoaneta Lozanova
- (4) Tsvetomira Zheleva
- (5) Bonka Borisova
- (6) Albena Gencheva
- (7) Elka Kostadinova
- (8) Liliya van Mens
- (9) Dorina Uzunova
- (10) Mariana Stankova

Roemeens:

- (1) Reka Deuten-Makkai
- (2) Gratiela Mitulet
- (3) Laura Tufescu-Doornkamp
- (4) Cristina Udma

Hongaars:

- (1) Géza Tasner

- (2) Zsolt Szoke
- (3) Krisztina Gere
- (4) Tama's Baranya

Grieks:

- (1) Georgios Andronikidis
- (2) Dimitris Grammaticas
- (3) Efthymios Vafeidis
- (4) Effrosywi Fengara
- (5) Bohdan Burdyuhov

Nederlands:

- (1) Hassan Bouzaghdoud
- (2) Marc Hulshof
- (3) Ed Maenhout

Kantoor tot 1 maart

Het kantoor is gevestigd:
Torenstraat 172, 2513 BW Den Haag
Telefoon : + 31 70 3658183
e-mail: info@idhem.nl;
website: www.idhem.nl