

Stichting Den Haag & Midden – Europa
(IDHEM)

Jaarplan 2014



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
1. KADER	4
1.1 Visie en doel.....	4
1.2 Doelgroep.....	5
1.3 Naam	5
1.4 Bestuur	5
1.5 Personeel	5
1.6 Vrijwilligers	6
1.7 Kantoor.....	6
1.8 Kwaliteit en effectiviteit.....	6
2. COMMUNICATIE	7
2.1 Communicatie in de herkomstlanden.....	7
2.2 Communicatie in Den Haag	7
3. INFORMATIE	9
3.1 Informatieve publicaties.....	9
3.2 Informatielijn.....	9
3.3 Informeren.....	10
4. ADVISERING	11
4.1 Spreekuren.....	11
4.2 Ambulante advisering	12
4.3 Advisering aan instellingen.....	12
5. INTEGRATIE & PARTICIPATIE	13
5.1 Taal en participatie	13
5.2 Integratie.....	13
6. STEDELIJKE COÖRDINATIE	14
6.1 Projectontwikkeling	14
7. FINANCIËN	15
8. PROJECTEN	16

INLEIDING

Naar verwachting zal er in 2014 een aanzienlijke verandering optreden met betrekking tot de populatie van Midden- en Oost-Europese Hagenaars. Met ingang van 1 januari 2014 krijgen ook Roemenen en Bulgaren vrij toegang tot de Europese arbeidsmarkt en is, de tot op heden nog vereiste, tewerkstellingsvergunning niet meer noodzakelijk. Dit zal in eerste instantie vooral legalisering tot gevolg hebben van de alhier verblijvende Roemenen en Bulgaren. Als zij hun situatie hebben gestabiliseerd, zal een proces van gezinshereniging op gang komen. In dat kader is het zeer waarschijnlijk dat vooral de Bulgaarse groep de komende jaren aanzienlijk groter zal worden. Deze groep valt uit een in twee groepen; namelijk Turks sprekende en Bulgaars sprekende Bulgaren. Hoe de groep in Den Haag verblijvende Bulgaren precies is samengesteld is onduidelijk, maar alles wijst erop dat de meerderheid Turks sprekend is. Dat betekent dat deze groep migranten via de Turkse maatschappelijke organisaties redelijk makkelijk toegang hebben tot voorzieningen. Daarentegen is het waarschijnlijk dat deze groep makkelijk slachtoffer wordt van allerlei malafide praktijken, doordat ze geen andere talen spreken en te afhankelijk zijn van tussenpersonen. Bij de Roemenen en de Bulgaars sprekende Bulgaren is er sprake van een startpositie die niet anders is dan de positie die de migranten uit eerder toegetreden Midden- en Oost-Europese landen hadden nadat de Europese arbeidsmarkt voor hen geopend was; in mei 2007. De belangrijkste urgente problemen van deze groep hebben te maken met arbeidsuitbuiting en huisjesmelkerij.

Voor de grote groep van migranten uit de eerder toegetreden Midden- en Oost-Europese EU landen geldt dat die zich de komende tijd ten gevolge van gezinsvorming of hereniging verder zal uitbreiden. Als gevolg daarvan verwacht de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) een evidente verandering van de voorkomende problematieken bij deze groep. Arbeidsuitbuiting en huisjesmelkerij zullen bij deze groep migranten nog steeds vaak voorkomen maar er ontstaan nu ook problemen, typisch voor gewone Haagse minima; zoals opvoedkundige problemen, problemen met onderwijs, uitkeringen, toeslagen en schulden. Dit betekent ook dat kennisoverdracht naar maatschappelijke instellingen in de stad steeds belangrijker wordt. Via IDHEM vrijwilligers en de inzet van stagiaires proberen we de kennisuitwisseling tussen IDHEM en de Haagse maatschappelijke instellingen te versterken, zodat deze beter voorbereid zijn op het werken met deze arbeidsmigranten groep.

De stichting Den Haag & Midden-Europa zet zich, met al haar kennis en ervaring, ook in 2014 in voor de arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa. Het jaarplan 2014 van de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) heeft als voornaamste doelen:

- Het vergroten van de kennis van en over de Midden- en Oost-Europese arbeidsmigranten,
- Het informeren van Midden- en Oost-Europese arbeidsmigranten over hun rechten / plichten,
- Het voorkomen van misstanden en misbruik van Midden- en Oost-Europese arbeidsmigranten,
- Het ondersteunen van arbeidsmigranten die slachtoffer zijn geworden van misstanden,
- Het bevorderen van de integratie van Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag,
- Het ondersteunen van maatschappelijke instellingen in Den Haag op het gebied van de ondersteuning van Midden- en Oost-Europeanen,
- Het doen (helpen) uitvoeren van velerlei activiteiten ten behoeve van arbeidsmigranten.

ErnstJan Stroes, voorzitter IDHEM

1. KADER

Vanaf 2011 heeft de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) haar activiteiten gericht op die onderdelen van het gemeentelijke beleid, zoals uiteengezet in de Raadsmededeling ‘Ontwikkelingen en stand van zaken (d.d. 2010) aanpak arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa’. Na de gemeente heeft ook de landelijke politiek erkend dat de massale arbeidsmigratie uit Midden- en Oost-Europa geen tijdelijk karakter heeft. In het najaar van 2011 stelde de minister van Binnenlandse Zaken een brief op met betrekking tot arbeidsmigratie; op basis hiervan kwam een verdere aanscherping van het beleid en de regelgeving ter bestrijding van de malafide werkgevers op de arbeidsmarkt tot stand. Deze beleidsbrief stelde ook een stringentere behandeling voor van niet rechthebbende Midden-Europeanen die gebruik maken van sociale voorzieningen in Nederland. Dit beleid drong steeds verder door in de IDHEM activiteiten en onze manier van werken. Na Minister Kamp scherpt nu Minister Asscher het beleid verder aan ook probeert Minister Asscher de mobiliteit op de interne Europese arbeidsmarkt op de Europese politieke agenda te krijgen. De Europese Commissie heeft weliswaar nog geen beleid op dit gebied geformuleerd, maar het valt te verwachten dat dergelijk beleid tot stand zal komen. Steeds meer landen signaleren dat er belangrijke migratiestromen zijn vanuit Europese landen, en de ons omringende landen zijn ook bezig daar beleid op te formuleren. Gezien bovenstaande (beleids)ontwikkelingen op lokaal, nationaal en Europees niveau heeft IDHEM doen besluiten haar huidige taken enerzijds te continueren en anderzijds uit te breiden. De volgende taakvelden worden daarbij onderscheiden:

- Communicatie
 - Communicatie in herkomstlanden
 - Communicatie in Den Haag
- Informatie
 - Beschikbare informatie
 - Informatielijn
 - Informeren
- Advisering
 - Spreekuren
 - Ambulante advisering
 - Advisering aan instellingen (nieuw)
- Integratie & Participatie
 - Taal en participatie
 - Integratie
- Stedelijke coördinatie
 - Projectontwikkeling
- Projecten

1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) stelt zich ten doel: de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven; zodat individuele Midden- en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze grootstedelijke samenleving. De visie van de stichting is: een bijdrage te leveren aan een harmonieuze grootstedelijke samenleving; een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en waarin verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel daarbij is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie. De stichting ondersteunt de Haagse Midden- en Oost-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad, heeft tevens een adviserende functie en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en instellingen. IDHEM stelt zich in dit kader de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Beheersing van de instroom van Midden- en Oost-Europese arbeidsmigranten en het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve integratie van Midden- en Oost-Europese arbeidsmigranten,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden- en Oost-Europeanen.

1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) richt zich in haar activiteiten op groepen Haagse inwoners, die van Midden- en Oost-Europese afkomst zijn. Hierbij gaat het om burgers uit de in 2004 en 2007 tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Van deze groep hebben de Bulgaren en Roemenen een specifieke positie omdat ze tot eind 2013 een tewerkstellingsvergunning nodig hadden om in Nederland te mogen werken. Voor de Bulgaren geldt dat er veel personen van etnisch Turkse afkomst zijn en dat deze groep via Turkstalige maatschappelijke organisaties makkelijker geïnformeerd en aangesproken kan worden.

Door de economische crisis komt er een nieuwe migrantenstromen van Europese burgers op gang. Zo komen we bij het IDHEM spreekuur voor dak- en thuislozen steeds vaker in aanraking met Grieken, Portugezen en Spanjaarden. Deze migranten verkeren juridisch gezien in dezelfde positie als de Midden- en Oost-Europeanen; het zou dan ook logisch lijken om deze groep Zuid-Europeanen te ondersteunen. Naar de toekomst zijn er ook nog migrantenstromen te verwachten uit Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Macedonië, Kosovo en Albanië. In de nabije toekomst sluiten wij het niet uit ook voor hen een rol te spelen gezien de Slavische talen, die deze migranten spreken.

In het jaarplan 2014 ligt de nadruk in ieder geval op de grootste groepen uit de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag; namelijk Polen, Bulgaren, Roemenen, Hongaren en Slowaken.

1.3 Naam

In 2011 heeft de stichting Den Haag & Midden-Europa zichzelf voorzien van een roepnaam. De roepnaam is 'IDHEM', acroniem dat staat voor 'Integratie in Den Haag van Europese Migranten'.

In de meeste Slavische talen betekent dit zoveel als 'ik ga'. Daarmee benadrukken wij, dat niet alleen de stichting 'op weg' is naar een betere integratie, maar ook dat we een beroep doen op de arbeidsmigranten om 'er voor te gaan'. In het verlengde hiervan zijn ook het webadres en de email-adressen van de stichting gewijzigd in 'idhem.nl'.

1.4 Bestuur

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerkers
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin de financiële verantwoording wordt vastgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

Het bestuur streeft naar een evenredige vertegenwoordiging van de verschillende nationaliteiten in haar gelederen. Verder streeft het bestuur er naar om over een grondige kennis te beschikken van de voorkomende thema's. De bestuurssamenstelling van de stichting zal begin 2014 als volgt zijn:

- ing. E.J. Stroes, voorzitter
- ir. J. Wolters, secretaris / penningmeester
- ir. T. Jagusiak , vice-voorzitter
- mevr. M. Jaworski
- dhr. A. Messelaar
- mevr. M. Urbanowicz

1.5 Personeel

De personeelsinzet is in 2013 gestegen; van 3,75 fte begin 2013 naar 4,15 fte eind 2013, (waarbij opgemerkt dat er op het moment van schrijven sprake is van 1 vacature).

Begin 2014 zijn de volgende medewerkers werkzaam bij de stichting:

- mevr. Iwetta de Koster, sinds april 2011 in de functie van coördinator; 40 uur per week.
- mevr. Sylwia Kaminska, sinds november 2011 als projectmedewerker; 24 uur per week.
- Mw. Fronnie van Melick, sinds januari 2012 als projectmedewerker; 32 uur per week.
- Mw. Sylwia Wessel, sinds oktober 2012 als projectmedewerker; 32 uur per week,
- Vacature voor frontdesk medewerker, per 1 augustus 2013 voor 24 uur per week.

De medewerkers verrichten de volgende taken:

- coördinatie van de projecten,
- uitvoering van het jaarplan,
- begeleiding van vrijwilligers en stagiaires,
- advisering van gemeentelijke en maatschappelijke instanties,
- administratieve werkzaamheden,
- communicatie en organisatie.

1.6 Vrijwilligers

Sinds 2008 leidt IDHEM jaarlijks een eigen kader aan vrijwilligers op tot consulenten, die actief ingezet worden voor het geven van voorlichting in de gemeenschap van Midden-Europeanen in Den Haag en het ondersteunen van de gemeenschap bij het oplossen van haar problemen. In veel gevallen is het de actieve inzet van deze consulenten die het mogelijk maakt velerlei activiteiten uit te voeren. De groep vrijwilligers bestaat momenteel uit: 38 Polen, 4 Bulgaren, 1 Roemeen, 1 Hongaar en 1 Nederlander.

1.7 Kantoor

Het kantoor is gevestigd:

Torenstraat 172, 2513 BW Den Haag

Telefoon : + 31 70 3658183

e-mail: info@idhem.nl; website: www.idhem.nl

1.8 Kwaliteit en effectiviteit

Het ingestelde dagelijks bestuur levert een krachtige bijdrage aan het functioneren van de stichting; met name door het verbeteren en versnellen van de besluitvorming. Een steeds belangrijkere rol als centraal aanspreekpunt speelt de coördinator van IDHEM.

In 2014 wordt wederom gewerkt volgens een jaarplan dat wordt uitgewerkt tot een meetbaar en concreet operationeel plan; met een overzicht van directe kosten voor de diverse activiteiten, al naar gelang de gewijzigde behoefte in het veld. Door intensieve samenwerking met ondersteunende professionals zien we de kwaliteit van ons werk verder toenemen en worden we door externe partijen steeds vaker om hulp gevraagd. Om de kwaliteit van de begeleiding van de activiteiten te waarborgen investeren we in de opleiding van onze vrijwilligers; zowel wat betreft de kennis van de Nederlandse taal als ook de kennis van specifieke vakgebieden. Verder hebben we een steeds informatievere registratie van de door ons uitgevoerde activiteiten, waardoor het mogelijk is duidelijke trends weer te geven en te volgen.

2. COMMUNICATIE

Het afgelopen jaar is de migratiestroom van Midden- en Oost-Europeanen volgens de GBA-registratie met 10% gegroeid naar 15.745. Op basis van verschillende onderzoeken wordt geschat dat 50% van de migranten zich niet registreert. Het totaal aantal Midden- en Oost-Europese migranten ligt waarschijnlijk boven 30.000. In 2014 zullen ook de Bulgaarse en Roemeense migranten worden toegelaten tot de Nederlandse arbeidsmarkt; dit kan in een nieuwe migratiestroom resulteren. Er is nog geen indicatie dat deze groep een massale migratiegolf gaat vormen, wel is het van groot belang dat er voldoende maatregelen genomen worden om deze migranten op een accurate manieren te informeren en begeleiden. Naar verwachting zal deze groep hoofdzakelijk uit arbeidsmigranten bestaan, die door een zeer lage opleiding en langdurig werkloos zijn in eigen land kansarm zijn.

Onder de Poolse migranten, die al een ruime tijd in Nederland verblijven, heeft gezinshereniging zich in 2013 verder ontwikkeld. Dit betekent ook dat er een op maat geschreven informatie met betrekking tot gezinsleven, opvoeding en schoolsysteem in Nederland vaker moet worden aangeboden.

IDHEM wil bijdragen aan het beheersbaar maken van de migrantenstroom en er voor zorgen dat aankomende migranten een realistisch beeld hebben van de voor- en nadelen van migratie en de daaraan verbonden risico's.

2.1 Communicatie in de herkomstlanden

Informatie over het leven en de arbeidsmarkt in Nederland hoofdzakelijk wordt via media van het land zelf verspreid en heeft veelal een fragmentarisch karakter afhankelijk van "het nieuws van de dag". Internet kent veel sites die met een subjectieve en vaak gebrekkige informatie een onjuist beeld van het migratieleven schetsen. Migrant die een beslissing hebben genomen om in Nederland te komen werken en wonen, zijn in veel gevallen zelden of helemaal niet geïnformeerd over de basisvoorwaarden van hun verblijf. Het positieve beeld van goed verdienen en veel kansen krijgen om de eigen economische situatie te verbeteren, domineert nog steeds bij deze groep; de risico's en uitdagingen van arbeidsmigratie worden nauwelijks in overweging genomen. Het verstrekken van juiste, betrouwbare informatie en creëren van een realistische beeld over de consequenties en uitdagingen van migratie ziet de stichting als haar taak en zal volgende activiteiten uitvoeren:

2.1.1	Het beheren van actuele en informatieve website
Resultaat:	De website idhem.nl wordt maandelijks bezocht door 500 personen uit de herkomstlanden.
2.1.2	Het beheren van eigen kanalen binnen de 'social-media'
Resultaat:	De IDHEM facebookpagina heeft aan het einde van 2014 tenminste 500 likes.
2.1.3	Het inzetten van vrijwilligers/sympathisanten om te netwerken in de 'social-media'
Resultaat:	Vrijwilligers/sympathisanten plaatsen maandelijks 12 berichten en reacties op de IDHEM facebookpagina en vrijwilligers nemen deel aan het IDHEM uitwisselingsplatform op MyWorld.nl.
2.1.4	Samenwerking ontwikkelen met organisaties in de herkomstlanden ter bevordering van een betere informatiestroom over de migratie en het leven in Nederland
Resultaat:	Tenminste 2 gesprekken met organisaties in de herkomstlanden.
2.1.5	Het informeren van vertegenwoordigers van media uit de herkomstlanden
Resultaat:	Tenminste 2 interviews met een media-vertegenwoordiger.

2.2 Communicatie in Den Haag

Migrant uit Midden- en Oost-Europa vormen inmiddels een herkenbare groep nieuwe Hagenaars. Vooral die migrant die al geruime tijd in Den Haag verblijven, hebben een verbeteringslag gemaakt in het beheersing van de Nederlandse taal en kennis van de Nederlandse samenleving. Steeds meer migrant worden actief in het participeren in georganiseerde stedelijke initiatieven waarbij maatschappelijke betrokkenheid een belangrijke rol speelt. Het beeld van een Midden- en Oost-Europese arbeidsmigrant kent nog steeds een negatieve stereotypering; wat vervolgens resulteert in het gevoel van gediscrimineerd zijn bij deze groep. Deze typering is zeer onwenselijk en vormt een extra belemmering in het harmonieuze verloop van integratie. Het is van groot belang dat er gewerkt wordt aan het benadrukken van een positieve maatschappelijke bijdrage van deze groep. Het bevorderen van integratie en participatie op het stedelijke en wijkniveau heeft een cruciale rol in het betere kennis vergaring en beeldvorming over deze groep. IDHEM zal hiertoe de volgende activiteiten uitvoeren:

2.2.1	Ondersteuning bieden bij het organiseren van bijeenkomsten en evenementen van vertegenwoordigers van de migranten op wijk- en stadsniveau
Resultaat:	Tenminste 10 evenementen/bijeenkomsten waarin vertegenwoordigers van migranten deelnemen op wijk- en stadsniveau.
2.2.2	Het organiseren van integratiebijeenkomsten
Resultaat:	Tenminste 4 integratiebijeenkomsten.
2.2.3	Het positief bijdragen aan publicaties over migranten in de Haagse media
Resultaat:	Op basis van onze informatie tenminste 6 publicaties in de lokale media en 4 nieuwsitems op lokale radio of TV.
2.2.4	Het adviseren van partijen die activiteiten voor migranten willen organiseren
Resultaat:	Tenminste aan 5 partijen advies verstrekt en ondersteuning verleend bij activiteiten georganiseerd voor migranten.

Financieel:	Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel Communicatie worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag. We gaan ervan uit dat voor de 10 evenementen/bijeenkomsten aanvullende financiering wordt verworven bij organisaties/private partijen.
-------------	--

3. INFORMATIE

Migranten die naar Den Haag komen, hebben vaak weinig informatie of onjuiste informatie in het land van herkomst verkregen. De ontbrekende kennis van basisinformatie belemmert hun eerste stappen in de nieuwe omgeving. Onvoldoende kennis van regelgeving met betrekking tot werken, wonen, gezondheid resulteert vaak in het te laat beroep doen op hun rechten. En in het ondervinden van onverwachte consequenties van het niet naleven van hun plichten. Door deze onbekendheid met de regels en rechten worden ze gemakkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik en misverstanden en kunnen ze geen gebruik maken van de veelheid aan voorzieningen. Het afgelopen jaar heeft IDHEM veel signalen ontvangen van migranten die met hele grote financiële problemen onder de armoedegrens kwamen. De problematiek wordt nog versterkt door de komst van complete gezinnen; daarmee neemt de complexiteit van vragen verder toe.

3.1 Informatieve publicaties

Voor mensen die zelf op zoek zijn naar informatie is het belangrijk dat die informatie beschikbaar is. Informatie moet daartoe in een overzichtelijke, begrijpelijke en heldere vorm gepresenteerd worden binnen de verschillende media, op verschillende vindplaatsen en bereikbaar via verschillende kanalen. Verder is het van belang dat de geboden informatie relevant is voor de doelgroep en regelmatig ge-update wordt. Verder is het belangrijk dat de informatie rekening houdt met de achtergrond van de doelgroep. Bij Midden- en Oost-Europeanen is dat geen sinecure; immers zij spreken een groot aantal verschillende talen. Dit betekent dat de informatie in verschillende talen beschikbaar moet zijn. Daarnaast kent iedere nationaliteit of etnische groep binnen de doelgroep weer een andere achtergrond. In het kader van dit onderdeel zorgt IDHEM voor gedrukt informatief materiaal en zorgt ze dat deze op vindplaatsen van Midden- en Oost-Europeanen beschikbaar is.

Hierbij ziet IDHEM de volgende taken voor zich:

3.1.1	Het opstellen, produceren en verspreiden (o.a. via spreekuren en op andere locaties) van informatief drukwerk in de verschillende relevante talen,
Resultaat:	Tenminste 5000 stuks informatiemateriaal, in een van de talen van de doelgroep, worden verspreid binnen de doelgroep. In hoofdzaak zijn dit folders en brochures van andere partijen, zoals vakbonden, ministeries en gemeenten. Zelf produceert en verspreidt IDHEM jaarlijks 2000 exemplaren van onze eigen informator (met daarin locaties spreekuren en openingstijden van de informatielijn). Behalve onze informator, die voor alle migranten beschikbaar dient te zijn worden vrijwel alle materialen doelgericht verspreid; met andere woorden klanten krijgen alleen die informatie die voor hen relevant is.

3.2 Informatielijn

Naast het beschikbaar hebben van informatie materiaal beheert IDHEM ook Poolse en Bulgaarse informatielijnen. Via deze informatielijnen leggen veel arbeidsmigranten het eerste contact met IDHEM en ontvangen zij het eerste advies.

3.2.1	Het voorlopig in stand houden van een Poolse informatielijn; 2 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 4 uur openstelling van de informatielijn in de Poolse taal; met tenminste 6 behandelde informatieverzoeken per keer. Daarnaast informatieverstrekking tijdens kantooruren (gemiddeld 3 per dag). Op jaarbasis 450 behandelde informatie verzoeken in het Pools of een andere Midden- of Oost-Europese taal.
3.2.2	Het voorlopig in stand houden van een Bulgaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	Wekelijks 2 uur openstelling van de informatielijn in de Bulgaarse taal; met circa 3 behandelde informatieverzoeken per week. In totaal tenminste 100 behandelde informatieverzoeken.
3.2.3	Ondersteuning bieden aan Roemeense en Bulgaarse organisaties bij het opzetten van een eigen informatielijn
Resultaat:	Twee organisaties zijn vaardig in het opzetten van een eigen informatielijn.

3.3 Informeren

Als mensen zelf actief op zoek gaan naar informatie is het vaak al te laat. Het is dan ook van belang de arbeidsmigranten actief te informeren op verschillende plaatsen waar zij verblijven. Ook hier geldt dat de aangeboden informatie begrijpelijk en relevant dient te zijn. Ze kan echter een veel breder karakter hebben en hoeft minder diepgaand te zijn. Voorbeelden van ontmoetingsplekken zijn: Poolse en Bulgaarse kerken, evenementen en activiteiten voor Midden- en Oost-Europeanen, uitzendbureaus, woonlocaties, winkels en cafés. Via deze locaties ontvangen zij direct relevante informatie of worden zij uitgenodigd voor een bezoek aan een van de IDHEM spreekuren. Op dit moment werken we samen met de gemeente aan het uitbreiden van het informatie traject met voorstellen tot een participatie bevorderende participatie-verklaring. Op termijn zullen deze activiteiten gericht op het komen tot een participatie verklaring resulteren uit het informatie traject.

IDHEM zal om deze informatievoorziening te handhaven de volgende activiteiten uitvoeren en resultaten nastreven:

3.3.1	Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van arbeidsmigranten over hun verblijf in Nederland
Resultaat:	Het beantwoorden van vragen die gesteld worden aan het info@idhem.nl e-mail adres maandelijks bij benadering 10 vragen jaarlijks tenminste 120 behandelde informatieverzoeken.
3.3.2	Het informeren over de agenda m.b.t. activiteiten van de stichting wekelijks in de arbeidsmigranten media (kranten en internet)
Resultaat:	Wekelijkse updates via idhem.nl, niedziela.nl, polonia.nl en eigen facebookpagina, in totaal 52 updates.
3.3.3	Het verspreiden van informatie via de Haagse media van Midden-Europeanen
Resultaat:	Plaatsen van artikelen in het weekbladen; Niedziela en PoPolsku en eventueel andere op migranten gerichte media.
3.3.4	Het organiseren van 20 informatiebijeenkomsten voor migranten in Den Haag
Resultaat:	Tenminste 400 migranten geïnformeerd over specifieke aspecten van hun verblijf in Nederland.

Financieel:	Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel Informatie worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente.
-------------	--

4. ADVISERING

In 2013 zijn de wekelijkse informatiepunten/sprekuren, gevestigd op 3 locaties in Den Haag, versterkt met extra consultants waardoor het mogelijk is advies op maat aan te bieden. Consultants die bij IDHEM werken, zijn mensen die zelf uit Midden- of Oost-Europa komen en op vrijwillige basis arbeidsmigranten ondersteunen en begeleiden bij het oplossen van hun problemen.

Het professionaliseren van maatschappelijke ondersteuning door inzet van goed opgeleide consultants met voldoende kennis van de sociale kaart van Den Haag resulteert in doeltreffende oplossingen van door de migranten gestelde hulpvragen. Deze hulpvragen kunnen zeer complex zijn en zijn vaak het gevolg van een combinatie van onwetendheid en langdurige ontkenning van hun problematiek. Deze problematiek is zeer divers en gaat van huiselijke sfeer, schulden tot en met uitbuiting.

In gevallen van dermate zware problemen waar ze, door volledig afhankelijkheid van instellingen, eigenlijk geen kans meer hebben om in Nederland een volwaardig bestaan op te bouwen, schuwen onze consultants het niet mensen te adviseren terug te gaan naar hun thuisland. Bij terugkeer bieden we ook faciliteiten aan om dat mogelijk te maken. Door een goede registratie van cliënten en gevallen heeft IDHEM de mogelijkheid preventieve informatievoorzieningen te ontwikkelen.

Het afgelopen jaar hebben Haagse hulpverleners en maatschappelijke instellingen regelmatig beroep gedaan op IDHEM kennis over de achtergrond van de Midden- en Oost-Europese migranten. Gezien het feit dat deze adviesvragen zeer regelmatig gesteld worden, heeft IDHEM besloten deze informatieverstrekking een nieuwe IDHEM activiteit op te zetten.

Behalve de communicatieproblemen ondervinden de instellingen veel problemen met het bereiken en begeleiden van hun cliënten wegens ontbrekende kennis over de cultuurverschillen, opvoeding en achtergrond van deze relatief nieuwe groep migranten. IDHEM streeft naar een systematische ondersteuning van instellingen waarbij advies en informatie door middel van voorlichting en workshops centraal staan. In samenwerking met de instellingen wil IDHEM tijdelijke spreekuren bij de instellingen zelf gaan organiseren.

4.1 Spreekuren

Migranten kunnen wekelijks onze spreekuren bezoeken om advies te vragen rond allerlei zaken die voor hen van belang zijn. Locaties van deze spreekuren zijn: Loketten 24 en 23 in het Atrium, buurtcentrum de Regenvalk in Regentes/Valkenbos en het Vadercentrum in de Laak. Deze spreekuren hebben een strikt informatief en adviserend karakter. Urgente zaken, die veel tijd vergen, worden eerst gerapporteerd aan de betrokken bureamedewerker; vervolgens wordt gekeken wat de juiste opties zijn om zo'n urgent probleem efficiënt op te lossen. De 3 bestaande spreekuren van de stichting zijn momenteel onvoldoende om alle hulpvragen te beantwoorden. Met grote regelmaat ontstaan er bij de spreekuren wachtrijen en worden mensen weggestuurd zonder gehoord te zijn. Dit maakt het noodzakelijk komend jaar 3 nieuwe spreekuren te openen.

Met betrekking tot de spreekuren worden dan ook de volgende activiteiten uitgevoerd:

4.1.1	Het handhaven van de huidige 3 spreekuren en indien nodig uitbreiden van de openingstijden in samenwerking met de verschillende relevante partijen
Resultaat:	Wekelijks spreekuur op 3 locaties; met in totaal 800 individuen die ondersteund worden met raad en advies.
4.1.2	Het opzetten van 3 nieuwe spreekuren in verschillende stadsdelen dan wel bij maatschappelijke organisaties
Resultaat:	3 extra functionerende spreekuren; met in het start jaar tenminste 400 individuen die ondersteund worden met raad en advies.
4.1.3	Het verbeteren van de toegang tot spreekuren en advisering voor alle Midden- en Oost-Europese arbeidsmigranten door het aantal op de spreekuren gesproken Midden- of Oost- Europese talen verder te vergroten
Resultaat:	Het werven en regelmatig op de spreekuren inzetten van tenminste 4 vrijwilligers met taalvaardigheid in de talen Hongaars en Litouws.
4.1.4	Het opzetten van 2 sociaal-sprekuren op de huisvestingslocaties Calandlaan en Lozerlaan voor Midden- en Oost-Europese arbeidsmigranten
Resultaat:	Het opzetten van wekelijkse spreekuren per locatie; met in totaal 20 uit te voeren spreekuren waar 3 gevallen worden behandeld (in totaal dus 60 zaken).

4.2 Ambulante advisering

Ambulante advisering is bedoeld voor mensen die met zeer complexe problematiek bij IDHEM hulp komen vragen. Het is bij deze gevallen belangrijk dat er een stappenplan en een begeleiding op maat wordt aangeboden. Migranten worden geacht om zelf actief bij deze begeleiding te participeren. Vaak gaat het oplossen van deze problemen samen met contact leggen met gemeentelijke diensten of met interventie van de maatschappelijke hulpverlening. Hier gaat het om een tijdelijke hulpverlening waarbij praktische aanpak van de problematiek en begeleiding de zelfredzaamheid bevordert. Deze advisering wordt uitgevoerd door onze consulenten. Alle vrijwilligers van IDHEM worden op termijn opgeleid tot consulent. De poule van vrijwillige consulenten is veranderlijk de meeste vrijwilligers participeren meer dan 1 jaar in ons werk. Door die dynamiek is het noodzakelijk jaarlijks een nieuwe groep consulenten op te leiden en zo het vrijwilligerskader van IDHEM te handhaven. Bovendien moeten we jaarlijks te bestaande vrijwilligers groep bijscholing en contact momenten aanbieden om hun kennis van het consulenten werk te handhaven.

4.2.1 Handhaven van het consulententeam door het opleiden van een nieuwe groep van consulenten via reguliere vrijwilligersopleiding

Resultaat: Tenminste 20 nieuwe opgeleide en gecertificeerde consulenten en huidige groep geüpdatet.

4.2.2 Organiseren van een taal cursus voor 20 vrijwilligers die zich inzetten bij Haagse maatschappelijke organisaties

Resultaat: Tenminste 20 vrijwilligers ontvangen taalonderwijs via IDHEM.

4.2.3 Het handhaven van het huidige consulenten netwerk door het organiseren van tenminste 4 netwerkbijeenkomsten

Resultaat: Tenminste 4 netwerkbijeenkomsten voor consulenten; met per bijeenkomst tenminste 20 consulenten die hierbij bruikbare actuele informatie ontvangen.

4.2.4 Het inzetten van de consulenten op tenminste 300 individuele adviestrajecten; en deze trajecten te registreren en diepgaand te analyseren

Resultaat: 300 individuele migranten worden ondersteund op afroepbasis; de gevallen worden helder geregistreerd en geanalyseerd in een overzichtelijke rapportage.

4.3 Advisering aan instellingen

Midden- en Oost-Europeanen krijgen steeds vaker een doorverwijzing naar een professionele maatschappelijke hulpverlening zoals Centrum Jeugd en Gezin (CJG), Jeugdzorg, Jeugdformaat, Reclassering en Schuldhulpverlening. Dit betekent dat deze instellingen geconfronteerd worden met een nieuwe en vrij onbekende groep cliënten. Het lukt hen, door communicatieproblemen, vaak niet deze mensen te helpen, hun problemen op te lossen en/of ze op een passende wijze te adviseren. De betreffende instellingen hebben een grote behoefte naar meer kennis over deze groep en ondersteuning tijdens de begeleidingstrajecten van Midden- en Oost-Europeanen. Door haar ervaring en kennis op het gebied van arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa kan IDHEM deze instellingen ondersteunen en adviseren. In 2014 wil IDHEM de volgende activiteiten opzetten met betrekking tot advisering:

4.3.1 Het organiseren van voorlichtingen en workshops voor maatschappelijke instellingen

Resultaat: Tenminste 12 workshops of voorlichtingsbijeenkomsten worden georganiseerd voor maatschappelijke instellingen; met minimaal 120 deelnemers.

4.3.3 Het inzetten van consulenten bij gemeentelijke diensten en maatschappelijke instellingen

Resultaat: Op verzoek van gemeentelijke diensten en maatschappelijke instellingen worden consulenten ingezet voor begeleiding van migranten, wekelijks ongeveer 15 gevallen en op jaarbasis ongeveer 750 gevallen.

Financieel:	Activiteiten en resultaten uit het onderdeel Advisering worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag. Het inzetten van consulenten bij gemeentelijke diensten en maatschappelijke instellingen zal echter gebaseerd dienen te zijn op vormen van medefinanciering en de training van de consulenten maatschappelijk werk, zal met uitzondering van de taal cursus onder 4.3.1 (waar ook andere IDHEM vrijwilligers voor in aanmerking komen) gebaseerd zijn op een apart project.
-------------	--

5. INTEGRATIE & PARTICIPATIE

Naarmate Midden- en Oost-Europese migranten hier langer gevestigd zijn, neemt het integratieproces van hen gestaag toe. Men leert de taal, woont en werkt hier. Echter niet alle migranten doen optimaal mee in de Haagse samenleving. Er is een zekere vrees en wantrouwen om contacten aan te gaan. Om tot een duurzame integratie te komen en te voorkomen dat de Midden- en Oost-Europese migranten in Den Haag een geïsoleerde bevolkingsgroep worden, is het noodzakelijk dat zij contacten leggen met andere Hagenaars. De groep die het meest in aanmerking komt om hier actie op te zetten zijn gezinnen met kinderen. Hoewel kinderen en ook de moeders via de school met andere kinderen in contact komen, blijft dit contact beperkt. Bevordering van maatschappelijke participatie kan plaatsvinden; via voorlichting over vrijetijdsorganisaties en het aanbod van vrijetijdsactiviteiten. Door deel te nemen aan clubactiviteiten kunnen gezinnen van migranten in contact komen met andere Hagenaars. IDHEM wil verdere voortzetting van haar eigen activiteiten als stimulans gebruiken voor een nog hogere participatie in het maatschappelijke leven in Den Haag en het ontwikkelen van kwalificaties van deze doelgroep die de kans om op de Nederlandse arbeidsmarkt vergroten.

5.1 Taal en participatie

Het aanbieden van taallessen op een HBO niveau aan een groep Midden- en Oost-Europeanen die vrijwilligerswerk doen voor IDHEM was een kleine maar zeer bevorderlijke bijdrage van IDHEM. In 2014 wil IDHEM deze activiteit voortzetten; zo wil IDHEM ook een verdere bijdrage leveren aan de participatie van tenminste 300 migranten aan taal- en/of inburgeringsonderwijs in Den Haag.

5.1.1 Het ondersteunen van de werving van instellingen die taal- en inburgerings-onderwijs aanbieden

Resultaat: Tenminste 300 personen zullen door IDHEM actief worden doorverwezen naar passende taalverwerving en inburgeringsonderwijs.

5.1.2 Het verzorgen van voorlichtingen over wonen, werken, gezondheid en cultuur bij tenminste 300 deelnemers aan het taal- en inburgeringsonderwijs

Resultaat: In samenwerking met taalverwerving en inburgeringsonderwijsinstellingen verzorgt IDHEM voorlichtingen voor tenminste 300 deelnemers.

5.2 Integratie

Naast informatievoorzieningen en advisering zijn ook andere activiteiten hard nodig om de integratie van Midden- en Oost-Europeanen te bevorderen en de maatschappelijke verantwoordelijkheid en het gevoel van welkom zijn te stimuleren. Doordat door onwetendheid een vaak langere weg naar een juiste informatiebron moet worden afgelegd, weten migranten vaak niet hoe ze moeten integreren en welke mogelijkheden de gemeente Den Haag voor hen in de aanbieding heeft. IDHEM ziet het als haar taak om deze groep migranten in het proces te begeleiden en kansen te creëren waarbij migranten met autochtonen en andere bevolkingsgroepen makkelijker in contact komen.

5.2.1 In samenwerking met vrijetijdsorganisaties(sport- en muziekverenigingen, scouting) organiseren van voorlichting voor migranten over de specifieke aspecten van hun verblijf in Nederland.

Resultaat: Tenminste 200 mensen worden geïnformeerd over de specifieke aspecten van hun verblijf in Nederland en door de vrijetijdsorganisaties over de activiteiten en mogelijkheden ook in positieve zin deel te nemen aan het maatschappelijk leven in Den Haag.

5.2.2 In verschillende wijken 1x per kwartaal kleinschalige buurtactiviteiten organiseren, waarbij door de gezamenlijke uitvoering men kennis met elkaar maakt

Resultaat: Uitvoeren van tenminste 10 van dergelijke kleinschalige buurtactiviteiten.

5.2.3 Het verzorgen van voorlichtingen op Haagse basisscholen waar grote aantallen 'MOE-Land' kinderen zitten. 1x per kwartaal een dag besteed aan een thema over een van de Midden- en Oost-Europese landen, waarbij ook de ouders betrokken zijn

Resultaat: Tenminste 10 voorlichtingen worden georganiseerd voor migrantenouders op de Haagse basisscholen met grote aantallen 'MOE-land' kinderen

Financieel:	Alle activiteiten en resultaten uit de onderdeel Integratie en participatie zullen worden gefinancierd vanuit de basis subsidie bij activiteit 5.2.1 geldt dat de vrijetijdsorganisaties uit de stad voor eigen kosten zullen opdraaien.
-------------	--

6. STEDELIJKE COÖRDINATIE

IDHEM heeft in 2013, met haar expertise en kennis over de Midden- en Oost-Europese migranten, een belangrijke rol vervuld op het gebied van kennisdelen en advies geven aan verschillende gemeentelijke en maatschappelijke organisaties in Den Haag. In 2014 zal haar inzet om het bereik en het creëren van nieuwe samenwerking met instellingen die deze doelgroep willen bedienen, verder voortzetten. In overleg met de gemeente Den Haag zal de voortgang van het vastgestelde plan van aanpak worden bewaakt en zullen eventueel nieuwe acties op stedelijk niveau worden ingezet.

Door het onderhouden van goede relaties met gemeentelijke diensten, ambassades van de Midden- en Oost-Europese landen, maatschappelijke organisaties en middenstand in Den Haag heeft IDHEM een goed beeld van de ontwikkelingen in de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen. IDHEM streeft naar het versterken van een maatschappelijke draagvlak van de arbeidsmigranten door het adviseren en ondersteunen van maatschappelijke organisaties die zich inzetten in het ontwikkelen van een passend aanbod voor deze doelgroep.

Ook op het landelijk niveau heeft IDHEM zicht op de situatie van Midden- en Oost-Europeanen en worden wij benaderd door organisaties in verschillende delen van het land, die graag met ons hun ervaringen willen uitwisselen.

6.1 Projectontwikkeling

Jaarlijks ontwikkelt IDHEM, naast informatievoorziening en communicatie, ook verschillende projecten ter bevordering van de zelfredzaamheid en integratie van Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag. De projecten worden ontwikkeld op basis van hulpvragen en signalen vanuit de instellingen en de doelgroep. Om de problematiek zo breed mogelijk aan te pakken, ziet IDHEM het belang van samenwerkingsverbanden in. Hiermee wordt niet alleen de doelgroep geholpen, maar ontstaat er ook meer kennis van de doelgroep bij de instellingen/samenwerkingspartners zelf, waardoor de hulpverlening structureel verbeterd kan worden. Projectontwikkeling en -voorbereiding behoren dan ook tot de basisactiviteiten van IDHEM.

Financieel:	Alle voorkomende activiteiten en resultaten uit het onderdeel Stedelijke coordinatie worden gerealiseerd op basis van een nog te verwerven projectsubsidie. Vanuit de basissubsidie wordt wel de projectontwikkeling en -coördinatie voorzien.
-------------	--

7. FINANCIËN

Ten gevolge van de instroom van nieuwe migranten ziet IDHEM het aantal door haar ondersteunde cliënten jaarlijks toenemen. In 2011 adviseerde IDHEM 750 mensen via spreekuren en informatie lijnen. Onze consultants begeleide in dat jaar 160 mensen intensief. Via voorlichtingen, integratie bijeenkomsten en evenementen bereikte we 2.000 migranten. In 2012 hebben we 1.300 mensen geadviseerd en 191 mensen intensieve begeleid. Het bereik via voorlichtingen, integratiebijeenkomsten en evenementen, groeide naar 2.500 migranten. In 2013 verwachten we op dit moment; 1.600 mensen te adviseren en 350 mensen te begeleiden. We verwachten een bereik te hebben van 3.000 migranten te behalen. De stichting verwacht dat deze stijgende trend zich doorzet, dat zal in 2014 betekenen dat wij zeker 2.000 mensen via spreekuren en informatielijnen adviseren, ongeveer 500 mensen intensief zullen begeleiden en een bereik te hebben van 4.000 migranten via voorlichtingen, integratie bijeenkomsten en evenementen.

Ook het mediabereik van migranten via heeft een behoorlijke doorgroei gemaakt: In 2011 was dit 3.000 migranten, 2012 tussen de 5.000 en 8.000 migranten, in het 2013 is het verwachte bereik 10.000 à 15.000 migranten. Door de groei van 'social media' en algemene migrantenmedia verwachten wij dat het bereik in 2014 verder zal groeien.

We zien ook door de jaren heen het team van vrijwilligers groeien van; 20 eind 2011, naar 31 eind 2012, om in 2013 op 45 vrijwilligers te komen. Dit resulteert ook in de noodzaak om de capaciteit van het kantoor van IDHEM te versterken. De stichting zal dan ook per 1 januari 2014 opzoek gaan naar een extra medewerker voor ondersteunende taken (voor 24 uur per week). De personeelsinzet van IDHEM wordt daarmee uitgebreid van 3,75 fte in 2013 naar 4,15 fte in 2014. De helft van deze inzet wordt gebruikt voor de realisatie van activiteiten als vastgesteld in het jaarplan. De te verwachten extra kosten hiervan bedragen € 35.000.

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) gaat ervan uit dat voor het realiseren van haar taken als vervat in dit jaarplan 2014 in totaal € 235.000,00 benodigd is. De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de financiële middelen in 2014 zullen worden ingezet.

	Schatting	Begroting
Inkomsten	2013	2014
Basissubsidie voor activiteiten uit het jaarplan	€ 200.000	€ 235.000
Bijdragen van andere instellingen (mogelijk in-natura)	€ 740	€ 0
Totaal inkomsten	€ 200.740	€ 235.000
Kosten	2013	2014
Personeel	€ 125.000	€ 145.000
Vrijwilligers en activiteiten	€ 35.465	€ 45.000
Organisatie en administratie	€ 40.275	€ 45.000
Totaal kosten	€ 200.740	€ 235.000

8. PROJECTEN

De volgende projecten zijn voor het komend jaar voorzien. De stichting zal echter flexibel omgaan met haar inzet naar gelang de behoefte zich aandient. In de loop van het boekjaar wordt dit hoofdstuk nader inhoudelijk en financieel ingevuld. De projecten worden zelfstandig verantwoord.

- 8.1 Perspektywa (Begeleiding van dak en thuislozen naar werk en woning)
- 8.2 Haagse Pandbrigade
- 8.3 Jeugdbegeleiding
- 8.4 Opleiding Consulent Maatschappelijk Werk
- 8.5 Jeugdbegeleiding Diamant College
- 8.6 Informatiecentrum - participatieverklaring
- 8.7 Toolkit voor maatschappelijke instellingen