

**Stichting Den Haag & Midden – Europa  
(IDHEM)**

# **Jaarplan 2013**



## **INHOUDSOPGAVE**

INLEIDING .....	2
1 KADER .....	3
2 COMMUNICATIE.....	7
3 INFORMATIE .....	9
4 ADVISERING.....	11
5 HANDHAVING.....	13
6 INTEGRATIE & PARTICIPATIE .....	15
7 BEGELEIDING & ONDERSTEUNING.....	16
8 STEDELIJKE COÖRDINATIE.....	18

## INLEIDING

Inmiddels zijn Midden-Europeanen in Den Haag een vast onderdeel geworden van de bevolking van de stad. Wijken als Laakkwartier, Rustenburg-Oostbroek en Transvaal kennen een zeer grote populatie van deze nieuwe inwoners; ook het Valkenboskwartier en de Schilderswijk herbergen aanzienlijke aantallen mensen uit Midden- en Oost-Europa. De oudste nieuwkomers verblijven al zo'n 5 jaar in onze stad en velen van hen zijn langzaam aan het integreren. Deze nieuwe Hagenaars leren inmiddels de Nederlandse taal, zetten eigen organisaties, kerken en clubs op en nemen actief deel aan het economisch leven. Er ontwikkelt zich een eigen middenstand, die diensten en producten aanbiedt. Ook participeren steeds meer Midden-Europeanen in de Haagse instellingen, organisaties en evenementen. In het algemeen gaat het goed met deze nieuwe Hagenaars. Een relatief kleine, maar niet onaanzienlijke, groep heeft echter moeite deel te nemen aan de maatschappij.

We moeten echter nog steeds constateren dat het imago van Midden-Europeanen niet al te best is. In het afgelopen jaar hebben wij zelf een absoluut dieptepunt in stigmatisering van de doelgroep moeten meemaken. Wel zien we dat het beeld langzaam kantelt; steeds meer mensen zijn zich bewust van de grote bijdragen die Midden-Europeanen leveren aan de stad Den Haag en haar directe omgeving. Die bijdragen worden met de vestiging van vele winkels natuurlijk ook steeds zichtbaarder. Op wijkniveau zien we ook steeds meer bemoedigende initiatieven waar autochtone Hagenaars en Midden-Europese Hagenaars elkaar ontmoeten.

De recente economische crisis heeft echter ook gezorgd voor veel onrust onder de nieuwe inwoners. Een deel van hen is daardoor eenvoudigweg teruggekeerd naar hun eigen land. Maar dat zijn er op de totale populatie relatief weinig. Veel meer arbeidsmigranten kiezen er voor om te blijven. De meeste van deze blijvers lukt het uitstekend het hoofd boven water te houden. Een deel van deze blijvers heeft echter alle schepen in het land van herkomst verbrand; huizen zijn verkocht en arbeidscontracten opgezegd. Vervolgens hebben deze mensen op een zeer wankel basis een bestaan in Nederland opgebouwd en worden nu in crisistijden geconfronteerd met verlies van werk en inkomen. Als gevolg daarvan ontwikkelen ze enorme schulden, schulden die ze veelal niet in staat zijn af te betalen. Ook ontstaan vaak problemen met verzekeringen waardoor deze groep grote risico's loopt bij een gecontinueerd verblijf in Nederland. Steeds vaker worden onze consulenten met dergelijke gevallen geconfronteerd. Daarnaast vindt er nog steeds uitbuiting van arbeidsmigranten plaats. Wij zien het dan ook als onze taak om in de komende periode speciale aandacht te besteden aan deze problemen.

Gelukkig wordt onze samenwerking met allerlei Haagse instellingen steeds intensiever en worden we als belangenbehartiger van Midden-Europeanen steeds serieuzer genomen. We zien als stichting hoe onze inzet gewaardeerd wordt door politie, maatschappelijke opvang, scholen, jeugdzorg, woninginspectie, maatschappelijk werk en inburgeringsinstellingen. Deze positieve waardering versterkt ons streven om onze inzet in het belang van de Midden-Europeanen in Den Haag verder uit te bouwen. Ook al omdat we mogelijkheden zien de doelgroep nog beter te ondersteunen om hun weg te vinden in de stad.

De stichting Den Haag & Midden-Europa zet zich, met al haar kennis en ervaring, ook in 2013 in voor de arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa. Het werkplan 2013 van de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) heeft als voornaamste doelen:

- Het vergroten van de kennis van en over de Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Het voorkomen van misstanden en misbruik van Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Het in het belang van de doelgroep ondersteunen van handhavende instellingen op het gebied van, openbare orde, huisvesting en kindbescherming,
- Het bevorderen van de integratie van Midden-Europeanen in Den Haag,
- Het ondersteunen van Midden-Europese arbeidsmigranten die slachtoffer zijn geworden van misstanden,
- Het ondersteunen van het gemeentelijk beleid op het gebied van 'MOE-landers',
- Het doen (helpen) uitvoeren van velerlei activiteiten ten behoeve van Midden-Europese migranten.

ErnstJan Stroes, voorzitter

# 1 KADER

Vanaf 2011 heeft de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) haar activiteiten gericht op die onderdelen van het gemeentelijke beleid, zoals uiteengezet in de Raadsmededeling 'Ontwikkelingen en stand van zaken (d.d. 2010) aanpak arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa'. Na de gemeente heeft ook de landelijke politiek erkend dat de massale arbeidsmigratie uit Midden- en Oost-Europa geen tijdelijk karakter heeft. In het najaar van 2011 stelde de minister van Binnenlandse Zaken een brief op met betrekking tot arbeidsmigratie; op basis hiervan kwam een verdere aanscherping van het beleid en de regelgeving ter bestrijding van de malafide werkgevers op de arbeidsmarkt tot stand. Deze beleidsbrief stelde ook een stringentere behandeling voor van niet rechthebbende Midden-Europeanen die gebruik maken van sociale voorzieningen in Nederland. Dit beleid drong steeds verder door in de IDHEM activiteiten en onze manier van werken. Inmiddels begint het ook internationaal door te dringen dat mobiliteit op de interne Europese arbeidsmarkt de aandacht van de Europese Commissie verdient. Hoewel de Europese Commissie momenteel nog geen beleid op dit gebied heeft geformuleerd, valt te verwachten dat dergelijk beleid tot stand zal komen. Steeds meer landen signaleren dat er belangrijke migratiestromen zijn vanuit Europese landen, en de ons omringende landen zijn ook bezig daar beleid op te formuleren.

Gezien bovenstaande (beleids)ontwikkelingen op lokaal, nationaal en Europees niveau heeft IDHEM doen besluiten haar huidige taken enerzijds te continueren en anderzijds uit te breiden. De volgende taakvelden worden daarbij onderscheiden:

- Communicatie
  - Communicatie in herkomstlanden
  - Communicatie in Den Haag
- Informatie
  - Passief informeren
  - Actief informeren
- Advisering
  - Spreekuren
  - Ambulante advisering
  - Sociale conciërges (nieuw)
- Integratie & Participatie
  - Jeugdbegeleiding en ouderbetrokkenheid (nieuw)
  - Ondersteuning lokaal initiatief (nieuw)
- Begeleiding & Ondersteuning
  - Ondersteuning
  - Toeleiding naar werk (nieuw)
  - Terugkeer (nieuw)
- Handhaving
  - Huisvesting (nieuw)
  - Openbare orde (nieuw)
- Coördinatie

## 1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) stelt zich ten doel: de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven; zodat individuele Midden en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze groot- stedelijke samenleving.

De visie van de stichting is: een bijdrage te leveren aan een harmonieuze grootstedelijke samenleving; een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en waarin verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel daarbij is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie.

De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad, heeft tevens een adviserende functie en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en instanties. IDHEM stelt zich in dit kader de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve integratie van Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeanen.

## 1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) richt zich in haar activiteiten op groepen Haagse inwoners, die van Midden- en Oost-Europese afkomst zijn. Hierbij gaat het om burgers uit de in 2004 en 2007 tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Van deze groep hebben de Bulgaren en Roemenen een specifieke positie omdat ze nog steeds een tewerkstellingsvergunning nodig hebben om in Nederland te mogen werken. In de groep van Bulgaren zijn er bovendien veel personen van etnisch Turkse afkomst. Door de economische crisis zijn er ook nieuwe migrantenstromen van Europese burgers op gang gekomen. Zo komen we bij ons spreekuur voor daklozen ook steeds vaker in aanraking met Grieken, Portugezen en Spanjaarden. Deze migranten verkeren juridisch gezien in dezelfde positie als de Midden-Europeanen; het zou dan ook logisch lijken om deze groepen zuid-Europeanen te ondersteunen. Naar de toekomst zijn er ook nog migrantenstromen te verwachten uit landen als Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Macedonië, Kosovo en Albanië. De stichting sluit niet uit ook voor hen in de toekomst een rol te kunnen spelen gezien de Slavische talen, die deze potentiële migranten spreken.

Voor het jaarplan 2013 ligt de nadruk in ieder geval op de grootste groepen uit de gemeenschap van Midden-Europeanen in Den Haag; naast Polen, Bulgaren en Roemenen ook Hongaren en Slowaken.

## 1.3 Naam

In 2011 heeft de stichting Den Haag & Midden-Europa zichzelf voorzien van een roepnaam. De roepnaam is 'IDHEM', acroniem dat staat voor 'Integratie in Den Haag van Europese Migranten'. In de meeste Slavische talen betekent dit zoveel als 'ik ga'. Daarmee benadrukken wij, dat niet alleen de stichting 'op weg' is naar een betere integratie, maar ook dat we een beroep doen op de arbeidsmigranten om 'er voor te gaan'. In het verlengde hiervan zijn ook het webadres en de email-adressen van de stichting gewijzigd in 'idhem.nl'.

## 1.4 Bestuur

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerkers
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin de financiële verantwoording wordt vastgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

Het bestuur streeft naar een evenredige vertegenwoordiging van de verschillende nationaliteiten in haar gelederen. Verder streeft het bestuur er naar om over een grondige kennis te beschikken van de voorkomende thema's. De bestuurssamenstelling van de stichting zal begin 2013 als volgt zijn:

- ing. E.J. Stroes, voorzitter
- ir. J. Wolters, secretaris / penningmeester
- ir. T. Jagusiak, vice-voorzitter
- mevr. G. Pauwels
- mevr. M. Jaworski
- vacature.

## 1.5 Personeel

De medewerkers verrichten de volgende taken:

- coördinatie van de projecten
- uitvoering van het jaarplan
- begeleiding van vrijwilligers en stagiaires
- advisering van gemeentelijke en maatschappelijke instanties
- administratieve werkzaamheden
- communicatie en organisatie

Begin 2013 zijn de volgende medewerkers werkzaam bij de stichting:

- Mw. Iwetta de Koster sinds april 2011 in de functie van coördinator; 32 uur per week.
- Mw. Sylwia Kaminska sinds november 2011 in de functie projectmedewerker werk en terugkeer en de pilot basisscholen; 24 uur per week.
- Mw. Fronnie van Melick sinds januari 2012 als projectmedewerker algemeen; 32 uur per week.
- Dhr. Thomas Wlodarski sinds augustus 2012 als projectmedewerker algemeen; 32 uur per week.
- Mw. Sylwia Wessel sinds oktober 2012 als projectmedewerker, Steunpunt ISK onderwijs bij Johan de Witt College (locatie Hooftskade); 32 uur per week.
- 

## 1.6 Vrijwilligers

Sinds 2008 leidt IDHEM jaarlijks een eigen kader aan vrijwilligers op tot consultants, die actief ingezet worden voor het geven van voorlichting in de gemeenschap van Midden-Europeanen in Den Haag en het ondersteunen van de gemeenschap bij het oplossen van haar problemen. In veel gevallen is het de actieve inzet van deze consultants die het mogelijk maakt velerlei activiteiten uit te voeren. De groep vrijwilligers bestaat momenteel uit 21 Polen, 6 Bulgaren en 1 Hongaar.

## 1.7 Kantoor

Het kantoor is gevestigd:

Torenstraat 172, 2513 BW Den Haag

Telefoon : + 31 70 3658183

e-mail: [info@idhem.nl](mailto:info@idhem.nl); website: [www.idhem.nl](http://www.idhem.nl)

## 1.8 Begroting

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) gaat ervan uit dat voor het realiseren van haar taken uit het plan van aanpak Midden en Oost-Europeanen in 2013 € 500.000,00 benodigd is; IDHEM rekent op een subsidie van de gemeente Den Haag van € 425.000,00. De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de financiële middelen in 2013 zullen worden ingezet.

<b>Inkomsten</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Subsidie gemeente Den Haag – Bestaande activiteiten	€ 200.000	€ 200.000
Subsidie gemeente Den Haag – Taal in de Buurt	€ 75.000	€ 0
Subsidie gemeente Den Haag – Andere projecten	€ 225.000	€ 225.000
Bijdragen van andere instellingen (mogelijk in-natura)		€ 50.000
Donaties en bijdragen van anderen		€ 25.000
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>€ 500.000</b>	<b>€ 500.000</b>
<b>Kosten</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Personeel (m.n. coördinatie)	€ 135.000	€ 135.000
Vrijwilligers	€ 25.000	€ 25.000
Organisatie	€ 30.000	€ 30.000
Bestuur	€ 10.000	€ 10.000
Projecten en activiteiten	€ 300.000	€ 300.000
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 500.000</b>	<b>€ 500.000</b>

Van belang is het te signaleren dat IDHEM haar takenpakket enigszins inkrimpt, maar ook verder uitbreidt met nieuwe projecten. De krimp betreft vooral onze taken op het gebied van taal- en inburgeringsonderwijs. Met betrekking tot inburgering leveren we met onze andere activiteiten ons inziens reeds een zinvolle bijdrage; de taken met betrekking tot taalonderwijs laten we graag over aan gespecialiseerde onderwijsinstellingen. De uitbreiding betreft vooral de inzet ter ondersteuning van de sociale integratie van Midden-Europeanen in centrale woonvoorzieningen, een betere integratie van jongeren, het versterken van ouderparticipatie en ondersteunende taken op het gebied van handhaving. Verder zullen onze activiteiten ten behoeve van dakloze arbeidsmigranten en een betere toeleiding naar werk of terugkeer van werk verder geïntensiveerd en gecontinueerd worden.

## **1.9 Kwaliteit en effectiviteit**

In 2012 zagen we een verdere toename van het aantal medewerkers bij de stichting. Van 3,35 fte medewerkers in het begin van 2012 nam het aantal medewerkers verder toe naar 4,35 fte aan het einde van 2012. Ook het ingestelde dagelijks bestuur leverde een krachtige bijdrage aan het functioneren van de stichting; met name door het verbeteren en versnellen van de besluitvorming. Een steeds belangrijkere rol als centraal aanspreekpunt speelt de coördinator van IDHEM.

In 2013 wordt wederom gewerkt volgens een jaarplan dat wordt uitgewerkt tot een meetbaar en concreet operationeel plan; met een overzicht van directe kosten voor de diverse projecten, al naar gelang de gewijzigde behoefte in het veld. Door intensieve samenwerking met ondersteunende professionals zien we de kwaliteit van ons werk verder toenemen en worden we door externe partijen steeds vaker om hulp gevraagd. Om de kwaliteit van de begeleiding van de projecten verder te waarborgen gaan we investeren in de opleiding van onze vrijwilligers; zowel wat betreft de kennis van de Nederlandse taal als ook de kennis van specifieke vakgebieden.

## 2 COMMUNICATIE

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat de stroom van arbeidsmigranten uit Polen enigszins is afgenomen. Echter er is wel sprake van een toename van de zogenoemde kettingmigranten; partners en kinderen voegen zich bij de arbeidsmigranten, die hier vaste voet aan de grond hebben gekregen. Verder zien we een toename van het aantal migranten uit Bulgarije en Roemenië; een groep die door haar beperkt recht op werk, zeer kwetsbaar is voor uitbuiting. De toestroom van deze nieuwe groep met een relatief moeilijke positie zorgt ervoor dat er druk blijft bestaan op de onderkant van de arbeidsmarkt. Arbeidsmigranten die te veel eisen gaan stellen, zijn makkelijk vervangbaar. Armoede, werkloosheid en uitzichtloosheid in de herkomstlanden maken migratie echter onvermijdelijk.

De vrijheid van Europese burgers om zich daar te vestigen en te werken waar hen dat het beste past, vinden Europese burgers een van de belangrijkste verworvenheden van de Europese Unie. Het is dan ook praktisch onmogelijk aan migratie grenzen te stellen. Hoewel wij niet verwachten dat de extreme instroom van de afgelopen jaren zich ook in deze economisch mindere tijden onverminderd voort zal zetten, verwachten wij een steeds groter aandeel vrouwen en kinderen en grotere aantallen migranten uit de zuidelijke EU-landen.

De stichting ziet het niet als haar taak om deze migratie te voorkomen. IDHEM wil wel bijdragen aan het beheersbaar maken van de migrantenstroom; en er voor zorgen dat aankomende migranten een realistisch beeld hebben van de voor- en nadelen van hun migratie en de daaraan verbonden risico's. Hoewel het beeld in de oude toetredingslanden aanzienlijk is gewijzigd in het afgelopen jaar en duidelijk realistischer is geworden, heeft de publieke opinie in de nieuwe toetredingslanden nog een te positief beeld. Daarnaast is ook de publieke opinie in Nederland veranderd, door de ruime aandacht die gevallen van uitbuiting hebben gekregen. Het publiek vindt krachtadig optreden van de overheid wenselijk en men heeft duidelijk meer empathie gekregen voor de Midden-Europeaanen.

### 2.1 Communicatie in de herkomstlanden

Veel van de informatie die arbeidsmigranten krijgen over hun toekomstige positie in Den Haag, komt binnen via het informele circuit. Migranten worden vooraf geïnformeerd door de netwerken waar ze aan deelnemen. Familie, vrienden en kennissen vertellen hen over hun ervaringen in het buitenland. In die verhalen domineert echter veelal de positieve noot; goed verdienen en veel kansen. Zelden gaat het over de risico's van het leven van een arbeidsmigrant. Verder ontvangen migranten hun informatie via internet en de lokale media in hun land van herkomst. Daar domineert nog steeds het grote aantal advertenties van werving- en uitzendbureaus, waardoor een te positieve indruk verder bevestigd wordt. Per land verschilt de informatie ook nog eens; Roemeense en Bulgaarse media zijn nog veel positiever en de informatie dichtheid is veel lager dan in de eerder toegetreden EU landen uit Midden-Europa. Het verstrekken van realistische en betrouwbare informatie in de herkomstlanden over de consequenties en valkuilen van migratie ziet de stichting als haar taak. IDHEM zal de volgende activiteiten uitvoeren:

2.1.1	Het beheren van een actuele en informatieve website
<i>Resultaat:</i>	De website idhem.nl wordt maandelijks bezocht door 500 personen.
2.1.2	Het beheren van eigen kanalen binnen de 'social-media'
<i>Resultaat:</i>	De IDHEM 'facebook'-pagina heeft aan het einde van 2013 tenminste 500 'likes'.
2.1.3	Het inzetten van vrijwilligers en sympathisanten om te netwerken in de 'social-media'
<i>Resultaat:</i>	Vrijwilligers en sympathisanten plaatsen maandelijks 12 berichten en reacties op de IDHEM 'facebook'-pagina en vrijwilligers nemen deel aan het eigen uitwisselingsplatform van IDHEM op MyWorld.nl.
2.1.4	Het informeren van vertegenwoordigers van de media uit de herkomstlanden
<i>Resultaat:</i>	Verwacht mag worden dat er op basis van onze informatie tenminste 3 artikelen verschijnen in de media in de herkomstlanden en één nieuwsitem op de radio en tv.
2.1.5	Het inventariseren en reageren op berichten op internetfora in de herkomstlanden
<i>Resultaat:</i>	Maandelijks tenminste vijf berichten en reacties via diverse fora en kanalen.

**Financiering:** Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Communicatie in de herkomstlanden' worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag.

### 2.2 Communicatie in Den Haag

De gemiddelde Hagenaar weet gelukkig steeds meer over zijn Midden-Europese burenen. Het feit dat veel Midden-Europeaanen enige kennis van de Nederlandse taal aan het verwerven zijn, maakt dat de communicatie makkelijker wordt. Het overheersende beeld is veelal nog negatief en gebaseerd op de slechte indruk die men krijgt door het meest problematische deel van deze nieuwe inwoners van de



stad. Maar met het verminderen en beperken van de overlast, veroorzaakt door deze groep, hebben we goede slagen gemaakt. Ook komt het goed functionerende deel van de migrantengemeenschap de laatste tijd steeds beter in beeld. Stemmingmakerij en negatieve stereotypering zijn een zo sterke en onwenselijke rem op integratie dat het belangrijk is hierop direct te acteren. Wij hebben met succes migranten in staat gesteld voor zich zelf te spreken, en ze in de gelegenheid gesteld hun 'eigen' verhaal te vertellen, maar onze steun blijft noodzakelijk. IDHEM zal hiertoe de volgende activiteiten uitvoeren:

2.2.1	Het deelnemen en of organiseren van deelname van vertegenwoordigers van de migranten aan bijeenkomsten en evenementen op wijk en stadsniveau
<i>Resultaat:</i>	Tenminste tien evenementen of bijeenkomsten waarin vertegenwoordigers van migranten deelnemen op wijk en stadsniveau.
2.2.2	Het organiseren van integratiebijeenkomsten
<i>Resultaat:</i>	Tenminste vier integratiebijeenkomsten.
2.2.3	Het positief bijdragen aan publicaties over migranten in de Haagse media
<i>Resultaat:</i>	Op basis van onze informatie tenminste zes publicaties in de lokale media en vier nieuwsitems op radio of lokale tv.
2.2.4	Het adviseren van partijen die activiteiten voor migranten willen organiseren
<i>Resultaat:</i>	Tenminste vijf partijen geadviseerd en ondersteund bij activiteiten georganiseerd voor migranten.

**Financiering:** alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Communicatie in Den Haag' worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag.  
Het ligt in de lijn der verwachtingen dat voor de evenementen of bijeenkomsten aanvullende financiering wordt verworven van private partijen. Financiering voor deze tien evenementen of bijeenkomsten zelf komt dus niet ten laste van de basissubsidie.

### 3 INFORMATIE

Midden-Europese arbeidsmigranten zijn helaas nog steeds slecht geïnformeerd als ze in Den Haag aankomen. Ze weten onvoldoende over regels en rechten met betrekking tot werken, wonen, gezondheid en samenleven. Door deze onbekendheid met de regels en rechten worden ze gemakkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik, misverstanden en kunnen ze geen gebruik maken van de veelheid aan voorzieningen. Steeds vaker wordt de stichting geconfronteerd met vragen rond huisvesting, onderwijs, integratie en gezondheidszorg. De problematiek wordt nog versterkt door de komst van complete gezinnen; daarmee neemt de complexiteit van vragen verder toe.

#### 3.1 Passief informeren

Voor mensen die zelf op zoek zijn naar informatie is het belangrijk dat die informatie passief beschikbaar is. Informatie moet daartoe in een overzichtelijke, begrijpelijke en heldere vorm gepresenteerd worden binnen de verschillende media, op verschillende vindplaatsen en bereikbaar via verschillende kanalen. Verder is het van belang dat de geboden informatie relevant is voor de doelgroep of voor hen relevant gemaakt wordt. Verder is het belangrijk dat de informatie rekening houdt met de achtergrond van de doelgroep. Bij Midden-Europeanen is dat geen sinecure; immers zij spreken een groot aantal verschillende talen. Dit betekent dat de informatie in verschillende talen beschikbaar moet zijn. Daarnaast kent iedere nationaliteit of etnische groep binnen de doelgroep weer een andere achtergrond. In het kader van dit onderdeel zorgt IDHEM voor gedrukt informatief materiaal en zorgt ze dat deze telefonisch of op vindplaatsen van Midden-Europeanen beschikbaar is. Hierbij ziet IDHEM de volgende taken voor zich:

3.1.1	Het opstellen, produceren en verspreiden (o.a. via spreekuren en op andere locaties) van informatief drukwerk in de verschillende relevante talen
<i>Resultaat:</i>	Tenminste 5.000 stuks informatie materiaal worden verspreid binnen de doelgroep. In hoofdzaak zijn dit folders en brochures van andere partijen, zoals vakbonden, ministeries, gemeenten in een van de talen van de doelgroep gesteld. Zelf produceren en verspreiden we jaarlijks 2.000 exemplaren van onze eigen nieuwsbrief; met daarin locaties spreekuren en tijden van de informatie telefoon. Behalve onze nieuwsbrief, die voor alle migranten beschikbaar is, worden vrijwel alle materialen doelgericht verspreid; m.a.w. klanten krijgen alleen die informatie die voor hen relevant is.
3.1.2	Het voorlopig in stand houden van een Poolse informatielijn; 1x per week
<i>Resultaat:</i>	Wekelijks 2 uur informatielijn in de Poolse taal; met tenminste drie behandelde informatieverzoeken per keer. Daarnaast informatieverstrekking tijdens kantooruren (gemiddeld drie per dag). Op jaarbasis 300 behandelde informatieverzoeken in het Pools of een andere Midden-Europese taal.
3.1.3	Het voorlopig in stand houden van een Bulgaarse informatielijn; 1x per week
<i>Resultaat:</i>	Wekelijks 2 uur informatielijn in de Bulgaarse taal; met bij benadering drie behandelde informatieverzoeken per week. In totaal tenminste 100 behandelde informatieverzoeken.
3.1.4	Het in samenwerking opzetten van telefonisch en/of 'web-based' informatiesysteem in alle relevante talen met doorverwijzing naar onze spreekuren
<i>Resultaat:</i>	Telefonisch en/of 'web-based' informatiesysteem operationeel medio 2013. Hoewel het nog niet duidelijk is hoe het zal gaan werken zal het informatiesysteem een groot deel van de vragen direct beantwoorden waardoor alleen complexere gevallen via onze consulenten en spreekuren worden behandeld.

**Financiering:** Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Passief informeren' worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag.

### 3.2 Actief informeren

Als mensen zelf actief op zoek gaan naar informatie is het vaak al te laat. Het is dan ook van belang de arbeidsmigranten actief te informeren op verschillende plaatsen in de stad waar zij verblijven. Ook hier geldt dat de informatie begrijpelijk en relevant dient te zijn. Ze kan echter een veel breder karakter hebben en hoeft minder diepgaand te zijn. Voorbeelden van ontmoetingsplekken zijn: Poolse en Bulgaarse kerken, evenementen en activiteiten voor Midden-Europeanen, uitzendbureaus die met Midden-Europeanen werken, woonlocaties van Midden-Europeanen en de Poolse, Slowaakse en Bulgaarse winkels en cafés in de stad. Via deze locaties ontvangen zij direct relevante informatie of worden zij uitgenodigd voor een bezoek aan een van onze spreekuren.

IDHEM zal om deze informatievoorziening te handhaven de volgende activiteiten uitvoeren en resultaten nastreven:

3.2.1	Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van arbeidsmigranten over hun verblijf in Nederland
<i>Resultaat:</i>	Het beantwoorden van vragen die gesteld worden aan het info@idhem.nl e-mailadres maandelijks bij benadering tien vragen jaarlijks tenminste 120 behandelde informatieverzoeken.
3.2.2	Het informeren over de agenda m.b.t. activiteiten van de stichting wekelijks in de arbeidsmigranten media (kranten en internet)
<i>Resultaat:</i>	Wekelijkse updates via idhem.nl, niedziela.nl, polonia.nl en eigen 'facebook'-pagina, in totaal 52 updates.
3.2.3	Het verspreiden van informatie via de Haagse media van Midden-Europeanen
<i>Resultaat:</i>	Plaatsen van artikelen in het weekbladen; Niedziela en Gonic Polski en eventueel andere op migranten gerichte media.
3.2.4	Het organiseren van 20 informatiebijeenkomsten voor migranten in Den Haag
<i>Resultaat:</i>	Tenminste 400 migranten geïnformeerd over specifieke aspecten van hun verblijf in Nederland

**Financiering:** Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Actief informeren' worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag.

## 4 ADVISERING

In 2012 verzorgde IDHEM wekelijks een informatiepunt / spreekuur; eerst op vier en later op drie verschillende locaties in Den Haag. Dit was mogelijk dankzij de inzet van onze consultants. Consultants zijn mensen die zelf uit Midden-Europese landen komen en op vrijwillige basis arbeidsmigranten ondersteunen bij het oplossen van problemen. De oplossing kan bestaan uit hulp bij het invullen van een formulier, maar het kunnen ook complexere problemen zijn. Problemen die meestal het gevolg zijn van contacten met malafide werkgevers, huisjesmelkers, alcoholisten of plegers van huiselijk geweld. Recentelijk zien we ook een toename van complexe schulden en verzekeringsproblemen. Aan de basis van de onoplosbaarheid van die problemen ligt vaak onwetendheid of onachtzaamheid van de slachtoffers zelf ten grondslag. Daar boven op komt de volledige onbekendheid met taal en regelgeving. In voorkomende gevallen schuwen onze consultants het niet mensen bindend te adviseren; ja zelf om ze te adviseren terug te gaan naar hun thuisland. Bij terugkeer bieden we ook faciliteiten aan om dat mogelijk te maken. Doordat de stichting inmiddels op een goede manier de advisering registreert, levert dat veel informatie op voor de preventieve informatievoorziening. Gelukkig wordt het steeds minder gemakkelijk misbruik te maken van de positie van migranten, doordat migranten steeds beter de weg weten te vinden naar instellingen die handhavend kunnen optreden. Advisering zal het komend jaar plaatsvinden via spreekuren of via het opzoeken van mensen in probleemsituaties.

### 4.1 Spreekuren

Midden-Europeanen kunnen wekelijks op drie locaties om advies vragen rond allerlei zaken die voor hen van belang zijn. Dit zijn loketten in; het gemeentehuis, buurtcentrum de Regenvalk in Regentes / Valkenbos en het Vadercentrum in de Laak. De ervaring leert echter dat dat veelal zaken zijn die urgent zijn en die snel handelen vergen. Urgente zaken, die veel tijd gaan vergen, worden eerst gerapporteerd aan de betrokken bureaumedewerker; vervolgens wordt gekeken wat de juiste opties zijn om zo'n urgent probleem efficiënt op te lossen. Met betrekking tot de spreekuren zal IDHEM de volgende activiteiten ontplooiën:

4.1.1	Het handhaven van de huidige drie spreekuren en indien nodig uitbreiden van de openingstijden in samenwerking met verschillende relevante partijen
<i>Resultaat:</i>	Wekelijks spreekuur op drie locaties; tenminste 120 spreekuren waar de zaken van 3 klanten per spreekuur worden behandeld (in totaal dus 360 zaken).
4.1.2	Het verbeteren van de toegang tot spreekuren en advisering voor alle Midden-Europese arbeidsmigranten door het aantal op de spreekuren gesproken talen (met name Roemeens en Hongaars) uit te breiden.
<i>Resultaat:</i>	Eén functionerend Hongaars en één Roemeens spreekuur; tenminste 100 gevallen via deze spreekuren behandeld.
4.1.3	Het opzetten van sociaal-spreekuren op de twee centrale huisvestingslocaties - te weten Lozerlaan en Callandlaan - voor Midden-Europese arbeidsmigranten
<i>Resultaat:</i>	Het opzetten van wekelijks spreekuur per locatie; met in totaal 40 uit te voeren spreekuren waar drie gevallen worden behandeld (in totaal dus 120 zaken). NB deze activiteit gaat alleen van start indien deze locaties ook daadwerkelijk worden geopend.

**Financiering:** Uit het onderdeel 'Spreekuren' worden de activiteiten en resultaten 4.1.1 en 4.1.2 gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag. Activiteit 4.1.3 zal op projectbasis worden uitgevoerd op het moment dat de betreffende huisvestingslocaties worden gerealiseerd. Wel is er middels het jaarplan 2013 capaciteit opgenomen om de acquisitie van dit project aan te pakken.

## 4.2 Ambulante advisering

Niet altijd kunnen arbeidsmigranten terecht bij onze spreekuren; soms is hulp noodzakelijk die langer duurt dan de beperkte tijd die per geval tijdens een spreekuur beschikbaar is. Ook gemeentelijke diensten en instellingen komen probleemgevallen tegen tijdens hun werkzaamheden. Het lukt hen door communicatieproblemen vaak niet deze mensen te helpen, hun problemen op te lossen en/of ze op een passende wijze te adviseren. Hierdoor lopen ze het risico voor een tweede keer slachtoffer te worden of verder af te glijden. IDHEM streeft naar een optimale samenwerking met de instellingen die in de stad actief zijn, door ambulante ondersteuning aan te bieden en op eigen gelegenheid uit te voeren. Ook streven we dat de betrokken instellingen steeds beter in staat zijn zelf de problemen met en van Midden-Europese arbeidsmigranten op te lossen. Voor het komend jaar wil IDHEM de volgende activiteiten opzetten en resultaten bereiken:

4.2.1	Uitbreiden van het consulententeam door het opleiden van een nieuwe groep van 20 consulenten
<i>Resultaat:</i>	Tenminste 15 nieuwe opgeleide en gecertificeerde consulenten.
4.2.2	Het handhaven van het huidige consulenten netwerk door het organiseren van tenminste vier netwerkbijeenkomsten voor consulenten
<i>Resultaat:</i>	Tenminste vier netwerkbijeenkomsten voor consulenten uit het netwerk met per bijeenkomst tenminste 20 deelnemende consulenten die via de bijeenkomsten bruikbare actuele informatie opdoen.
4.2.3	Het inzetten van consulenten bij gemeentelijke diensten en andere maatschappelijke instellingen
<i>Resultaat:</i>	Op verzoek van gemeentelijke diensten en andere maatschappelijke instellingen inzetten van consulenten voor begeleiding van migranten, wekelijks naar ongeveer vijf gevallen; op jaarbasis dus ongeveer 250 gevallen.
4.2.4	Het inzetten van de consulenten op tenminste 300 individuele adviestrajecten en deze trajecten te registreren en diepgaand te analyseren
<i>Resultaat:</i>	300 individuele migranten ondersteund op afroepbasis en de gevallen helder geregistreerd in een overzichtelijke rapportage die een goed beeld geeft van de voorkomende problematiek.
4.2.5	Het opzetten van een aanvullende training met stages om consulenten de mogelijkheid te bieden door te groeien naar een functie binnen gemeentelijke diensten en maatschappelijke instellingen.
<i>Resultaat:</i>	Tenminste tien consulenten verder opgeleid via een taal- en vaardighedentraining en stage-traject; wat resulteert in betere kansen voor deze professionals op de Nederlandse arbeidsmarkt.

**Financiering:** Uit het onderdeel ‘Ambulante advisering’ worden de activiteiten en resultaten 4.2.1 t/m 4.2.4 gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag. Activiteit 4.2.5 zal voor wat betreft de stages uitgevoerd worden op projectbasis en is op dit moment reeds aangevraagd. Het bij dit project behorende taalonderwijs wordt wel vanuit de basissubsidie gefinancierd.

## 5 HANDHAVING

Instellingen die in de stad verantwoordelijk zijn voor de handhaving van wet en regelgeving (met betrekking tot openbare orde, huisvesting en onderwijs) doen een steeds groter beroep op IDHEM om deel te nemen aan handhavingsacties. Doel is de bij dergelijke handhavingsacties aangetroffen Midden-Europeanen te ondersteunen en er zorg voor te dragen dat ze geen 'slachtoffer' worden van handhavingsacties. De in 2012 uitgevoerde pilots met regiopolitie en woninginspectie hebben aangetoond dat dergelijke ondersteuning zeer gewenst is. Het bleek dat de betrokken Midden-Europeanen het erg plezierig vinden als tijdens een dergelijke inspectie of patrouille er iemand is die hen in eigen taal en met begrip voor hun positie kan uitleggen wat er aan de hand is. Ook voor de handhavers heeft dit grote voordelen doordat het makkelijker gemaakt wordt met de betrokkenen te communiceren. In incidentele gevallen hebben we ook de jeugdzorg en het schoolmaatschappelijk werk ondersteund.

### 5.1 Openbare orde

In samenwerking met de politie Haaglanden heeft IDHEM in 2012 zeven Midden-Europese politie-vrijwilligers opgeleid. Deze politie-vrijwilligers lopen nu regelmatig mee met patrouilles in wijken waar veel Midden-Europeanen wonen. Tijdens deze patrouilles wordt gesproken met Midden-Europeanen die betrokken zijn geraakt bij criminaliteit of openbare orde verstoringen. Door de betrokkenheid van onze vrijwilligers wordt het contact tussen de politie en leden van de gemeenschap die problemen veroorzaken of het slachtoffer zijn van criminaliteit. Hierdoor kan de politie accurater en beter handhavend optreden. Opgemerkt daarbij dient te worden dat de gemeente Den Haag aan deze activiteiten niet mede financiert; activiteiten op dit gebied vallen onder financiële verantwoordelijkheid van de regiopolitie Haaglanden. IDHEM wil in 2013 deze activiteiten verder voortzetten.

5.1.1	Het onderhouden van contact met en ondersteunen van de tot politie-vrijwilliger opgeleide consulenten
<i>Resultaat:</i>	Tenminste maandelijks is er contact met de vijf tot politie-vrijwilliger opgeleide consulenten.
5.1.2	Het inwinnen van informatie m.b.t. de werkzaamheden van de politie-vrijwilligers daar waar dat kan resulteren in preventieve acties vanuit IDHEM
<i>Resultaat:</i>	Ieder halfjaar een rapportage over de werkzaamheden van politie-vrijwilligers en de thema's waarmee die te maken krijgen en daardoor monitoring informatie op verzoek beschikbaar.
5.1.3	Het zo nodig samen met de politie opleiden en rekruteren van een nieuwe groep politie-vrijwilligers
<i>Resultaat:</i>	Op verzoek van en in overleg met de politie zullen we ook eventueel nieuwe vrijwilligers rekruteren.

**Financiering:** Uit het onderdeel 'Openbare orde' worden de activiteiten en resultaten 5.1.1 t/m 5.1.3 gerealiseerd in nauwe samenwerking met de regiopolitie Haaglanden. Het ligt niet in de bedoeling voor de uitvoering van deze activiteiten subsidie van de gemeente Den Haag in te zetten.

## 5.2 Huisvesting

Relatief veel Midden-Europeanen maken gebruik van illegale huisvesting. Ze wonen in woningen waar sprake is van brandgevaar en van ongezonde situaties. In de meeste gevallen zijn deze woningen eigendom van huisjesmelkers die het niet zo nauw nemen met de wet- en regelgeving omtrent huisvesting. Deze gevallen leveren vaak ook overlast op voor de omgevende woningen waardoor handhavende acties noodzakelijk zijn. Door de Haagse Pandbrigade worden hiertegen handhavingsacties ondernomen. Samen met de woninginspectie heeft IDHEM in 2012 bij deze acties een aantal consulenten laten meelopen. Dat is bij alle betrokkenen goed bevallen. In 2013 zal IDHEM deze inzet bij de Haagse Pandbrigade verder uitbreiden en intensiveren.

5.2.1	De inzet van consulenten bij de Haagse Pandbrigade inspecties organiseren
<i>Resultaat:</i>	Het organiseren van de inzetbaarheid van tenminste 5 consulenten voor de Haagse Pandbrigade.
5.2.2	Het contact onderhouden met en ondersteunen van onze consulenten bij woninginspecties
<i>Resultaat:</i>	Tenminste maandelijks is er contact met de consulenten die meelopen met de Pandbrigade.
5.2.3	Het inwinnen van informatie met betrekking tot de werkzaamheden van onze consulenten daar waar dat kan resulteren in preventieve acties vanuit IDHEM
<i>Resultaat:</i>	Ieder halfjaar een rapportage over de werkzaamheden van consulenten die mee lopen met de Pandbrigade en de thema's waarmee deze consulenten te maken krijgen en daardoor monitoring informatie op verzoek beschikbaar.
5.2.4	Het opleiden - indien nodig - van een nieuwe groep consulenten
<i>Resultaat:</i>	Op verzoek van en in overleg met de pandjesbrigade zullen wij een nieuwe groep consulenten rekruteren en opleiden.

**Financiering:** Uit het onderdeel 'Huisvesting' worden de activiteiten en resultaten 5.2.1 t/m 5.2.4 gerealiseerd op basis van een nog te verkrijgen projectsubsidie. De acquisitie voor deze activiteiten wordt uit de basissubsidie gefinancierd.

## 6 INTEGRATIE & PARTICIPATIE

Naast informatie en advies heeft de gemeenschap van Midden-Europese arbeidsmigranten ook steun nodig bij een meer verder gaande integratie in de Haagse gemeenschap. Integratie begint met het leren van de taal; maar integratie is meer dan taal alleen. IDHEM biedt Midden-Europeanen de mogelijkheid actief burger te worden in de stad en naar eigen behoefte deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Midden-Europeanen zien zich daarin geconfronteerd met een aantal barrières met een communicatieve, culturele, economische dan wel maatschappelijke achtergrond. Veelal zijn migranten relatief geïsoleerd van de maatschappij; niet alleen van de autochtone maar ook van hun eigen migrantengemeenschap. Als dat isolement verbroken wordt, willen ze graag verder integreren door de taal te leren, werk te vinden op het niveau waarvoor ze zijn opgeleid, deel te gaan nemen aan maatschappelijke activiteiten en hun kinderen in Den Haag op school te doen. Het is dit proces waar IDHEM een faciliterende rol in wil spelen door het aanbieden van ondersteuning; dit in samen werking met organisaties die taal of inburgeringsonderwijs bieden.

### 6.1 Jongeren en ouderbetrokkenheid

Sinds augustus 2011 is IDHEM betrokken bij het begeleiden van de jongeren van Midden-Europese arbeidsmigranten op het Johan de Witt College (locatie Hooftskade). Bij deze groep jongeren doen zich veel gedragsproblemen voor. Enerzijds hebben zij moeite met het integreren met andere jongeren, anderzijds is het schoolverzuim bij hen hoog en zijn zij kwetsbaar voor alcohol- en drugsverslaving. De overlast die zij veroorzaken, beperkt zich niet alleen tot het schoolgebouw of thuis, maar is ook zichtbaar op straat. Naast de jongeren zien wij ook steeds groter wordende groep van kinderen van 5 t/m 12 jaar na school op straat zwerven. Hun ouders werken vaak lange dagen en zijn niet thuis op die momenten dat hun kinderen uit school komen. Vaak is er geen opvang geregeld. Ook is het door het gebrek aan taalkennis lastig communiceren tussen school en ouders. Om deze problematiek aan te pakken gaat IDHEM de volgende activiteiten oppakken en resultaten nastreven:

6.2.1	Intensieve begeleiding van jongeren in het ISK (internationale schakelklas) onderwijs, waar zij in hun eigen taal hun problemen kunnen bespreken
<i>Resultaat:</i>	In stand houden van één of meer speciale ondersteuningspunten bij het ISK onderwijs bemenst door getraind personeel. Jaarlijks worden tenminste 100 migranten leerlingen en hun ouders ondersteunt in het oplossen van hun problemen.
6.2.2	Buitenschoolse begeleiding van jongeren d.m.v. 'out-reachend' werk
<i>Resultaat:</i>	Het opzetten van een speciaal project voor migranten jongeren in de buitenschoolse context met een bereik van minimaal 200 jongeren.
6.2.3	Het verzorgen van voorlichtingen op Haagse basisscholen waar aanzienlijke aantallen 'MOE-Lander' kinderen zitten
<i>Resultaat:</i>	Tenminste tien voorlichtingen georganiseerd voor migranten ouders bij de Haagse basisscholen met aanzienlijke aantallen 'MOE-lander' kinderen
6.2.4	Het organiseren van spreekuren voor ouders op vier basisscholen in de stadsdelen Segbroek en Escamp
<i>Resultaat:</i>	Opzetten van twee spreekuren die samen jaarlijks tenminste 60 migranten kinderen ondersteunen en hun ouders ondersteunen bij het oplossen van hun problemen.

**Financiering:** Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Jongeren en ouderbetrokkenheid' worden gerealiseerd op basis van een nog te verwerven projectsubsidie. De acquisitie en coördinatie voor deze activiteiten worden uit de basissubsidie betaald.



## 6.2 Taal en participatie

In 2013 levert IDHEM een bijdrage aan de participatie van tenminste 300 Midden-Europeanen aan taal- en/of inburgeringsonderwijs in Den Haag. Om dit te bewerkstelligen voert IDHEM de volgende activiteiten uit en streeft er naar de volgende resultaten te realiseren:

6.1.1	Het ondersteunen van de werving van instellingen die taal- en inburgerings-onderwijs aanbieden
<i>Resultaat:</i>	Tenminste 300 personen zullen door ons actief worden door verwezen naar passende taalverwerving en inburgeringsonderwijs.
6.1.2	Het verzorgen van voorlichtingen over wonen, werken, gezondheid en cultuur bij tenminste 300 deelnemers aan het taal- en inburgeringsonderwijs
<i>Resultaat:</i>	In samenwerking met taalverwerving en inburgeringsonderwijs instellingen zullen we voorlichtingen verzorgen voor tenminste 300 deelnemers aan dergelijk onderwijs.

**Financiering:** Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Taal en participatie' worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag.

## 7 BEGELEIDING & ONDERSTEUNING

Een klein deel van de Midden-Europese arbeidsmigranten in Den Haag raakt daadwerkelijk aan lager wal. Jaarlijks gaat het om ongeveer 300 à 600 mensen die tijdelijk, dan wel permanent, in de problemen raken. Dit heeft verschillende oorzaken; het meest voorkomende is het verlies van werk en daarmee ook het verlies van huisvesting. IDHEM organiseert al sinds 2009 wekelijks spreekuren voor deze doelgroep; aanvankelijk bij de dagopvang van het Leger des Heils, en momenteel in de Julianakerk in wijk Transvaal. Dit spreekuur geeft een duidelijk beeld van de problematiek waarmee deze groep aan lager wal geraakte arbeidsmigranten kampen. Naast verlies van werk en woning is er bij een relatief kleine groep ook sprake van verslavingsproblematiek en criminaliteit. Een deel van deze groep bevindt zich in een volledig uitzichtloze positie; het grootste deel is echter redelijk gemakkelijk weer aan werk en woning te helpen. Problematisch is dat deze doelgroep gezien het EU-verdrag geen recht heeft op opvang. Via het met de gemeente, maatschappelijke opvang, uitzendbureaus en ambassades opgezette overleg project 'werk en terugkeer' wordt op stedelijk niveau intensief het werk voor deze groep van Midden-Europese arbeidsmigranten gecoördineerd.

### 7.1 Ondersteuning

Voor de doelgroep van werk- en dakloze migranten is het van groot belang deze groep zo snel mogelijk te identificeren en zo mogelijk op de eerste vindlocatie verder te helpen. Dit heeft momenteel plaats via het spreekuur in de Julianakerk en via de 'soepbus' van de Kessler Stichting. Om het zo snel mogelijk vinden en ondersteunen van de doelgroep te garanderen, onderneemt IDHEM de volgende activiteiten:

7.1.1	Het handhaven van het huidige spreekuur in de Julianakerk
<i>Resultaat:</i>	Tenminste 200 personen gesproken bij het spreekuur
7.1.2	Het handhaven van vrijwilligers op de 'soepbus' van de Kessler Stichting; met het doel migranten door te verwijzen naar het spreekuur in de Julianakerk
<i>Resultaat:</i>	Tenminste 1000 personen gesproken bij de 'soepbus' en doorverwezen

**Financiering:** Uit het onderdeel 'Ondersteuning' worden de activiteit en resultaten 7.1.2 gerealiseerd op basis van de basissubsidie van de gemeente Den Haag.  
Activiteit 7.1.1 wordt gerealiseerd op basis van een nog te verkrijgen projectsubsidie.

## 7.2 Begeleiding naar werk

De meerderheid van de mensen die wij tegenkomen, bij ons spreekuur in de Julianakerk en via de 'soepbus' van de Kessler Stichting, zijn mensen die in de problemen zijn geraakt door malafide praktijken, dan wel door dat ze tijdelijk als seizoenarbeider hadden gewerkt. In samenwerking met de gemeente, de maatschappelijke opvang en uitzendbureaus onderneemt IDHEM de volgende activiteiten:

7.2.1	Ondersteunen bij het sneller vinden van nieuw werk door het verbeteren en vergroten van de toegang van de groep migranten tot de arbeidsmarkt
<i>Resultaat:</i>	Bemiddeling van naar verwachting 100 personen bij het vinden van werk en uiteindelijk 80 personen succesvol bemiddeld naar werk
7.2.2	Het verzorgen van tijdelijke opvang voor arbeidsmigranten die tijdelijk zonder huisvesting en werk zitten, maar geen verslavingsproblematiek hebben
<i>Resultaat:</i>	Naar verwachting tijdelijke opvang voor 100 personen verzorgd

**Financiering:** De activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Begeleiding naar werk' worden worden gerealiseerd op basis van een nog te verwerven projectsubsidie. De acquisitie en coördinatie voor deze activiteiten worden uit de basissubsidie betaald.

## 7.3 Terugkeer

In 2012 is het deel van de daklozen dat in een uitzichtloze situatie verkeert aanzienlijk afgenomen; naar ongeveer 20 aan het einde van het jaar. Maar nog steeds is er een groep van daklozen; ook al doordat er nog steeds mensen zonder redelijk perspectief richting Den Haag komen. In deze groep is veelal sprake van een meervoudige problematiek. Deze mensen zijn niet alleen dak- en thuisloos, maar vaak kampen zij met een verslavings- of psychische problematiek.

Sinds 1 april 2012 worden mensen van Poolse komaf uit deze groep door IDHEM doorverwezen naar de stichting Barka. De stichting Barka motiveert deze mensen tot terugkeer, verzorgt voor deze groep vervolgens vrijwillige repatriëring en opvang en zorg in Polen. Er is echter ook een groep die niet in aanmerking komt voor de hulp van de stichting Barka; namelijk mensen uit andere Midden-en Oost-Europese en 'nog niet daklozen' zonder verslavingsproblemen. Voor deze groepen biedt IDHEM mogelijkheden tot repatriëring op eigen verzoek. In 2012 zijn er al 13 van dergelijke gevallen - waaronder twee gezinnen - door IDHEM gerepatriëerd; voor hen werd in Polen contact gezocht met zorginstellingen en/of familie. IDHEM streeft er naar voor deze groep activiteiten op te zetten die resulteren in repatriëring en vervolgens passende zorg in Polen. We willen voor hen het volgende doen:

7.3.1	Het verzorgen en ondersteunen van personen zonder psychische of verslaving-problemen; met als doel een vrijwillige terugkeer naar het land van herkomst
<i>Resultaat:</i>	Terugkeer van (naar verwachting) 15 personen naar het land van herkomst.
7.3.2	Het samenwerken met de stichting Barka en andere instellingen in de herkomstlanden; met als resultaat zorg voor een goede opvang en begeleiding na terugkeer en uiteindelijk voor een normale terugkeer in de maatschappij
<i>Resultaat:</i>	Overdracht van tenminste 30 personen aan de instelling, die zich met begeleide terugkeer naar herkomstlanden bezighoudt.

**Financiering:** Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel 'Terugkeer' worden gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag.

## 8 STEDELIJKE COÖRDINATIE

Evenals in voorgaande jaren zal IDHEM ook in 2013 actief deelnemen aan gemeentelijke overleggen met betrekking tot ‘MOE-landers’. Deze overleggen, waarin verschillende gemeentelijke diensten en organisaties zijn vertegenwoordigd, bieden IDHEM de mogelijkheid met hen activiteiten af te stemmen en hen te voorzien van haar kennis over de doelgroep. In overleg met de gemeente zal de voortgang van het vastgestelde plan van aanpak worden bewaakt en zullen eventueel nieuwe acties op stedelijk niveau worden ingezet.

Naast de gemeentelijke diensten onderhoudt IDHEM ook warme relaties met de verschillende ambassades van de Midden-Europese landen; en met de Midden-Europese kerkgemeenschappen, maatschappelijke organisaties en middenstand in de stad. Hierdoor hebben we een goed beeld van wat er binnen de Midden-Europese gemeenschappen leeft. IDHEM blijft zich in 2013 inzetten om een beter beeld te krijgen van de positie, leefomstandigheden en problemen binnen de Midden-Europese gemeenschappen.

Ook streeft IDHEM er naar een leidende positie in te nemen in de stedelijke en regionale coördinatie als het gaat om Midden-Europese arbeidsmigranten in de stad. Een belangrijke rol daarbij speelt de door de stichting opgebouwde kennis van de culturen en talen van de specifieke doelgroepen. Het streven is dan ook niet zo zeer om zelf alle activiteiten te ondernemen, maar vooral om andere organisaties in Den Haag te ondersteunen en te adviseren bij het ontwikkelen van aanbod voor de Midden-Europese doelgroep. Het streven is daarbij te komen tot een kwalitatief hoogwaardig aanbod met een breed maatschappelijk draagvlak.

Verder onderhoudt IDHEM warme relaties met organisaties in andere delen van het land om zicht te krijgen en te houden op de gemeenschappen van Midden Europeanen elders in het land. Ook delen we steeds vaker onze kennis en ervaring met organisaties die zich inzetten voor EU-burgers uit andere landen. Door intensief te netwerken met organisaties die zich bezig houden met andere groepen EU-burgers of in andere delen van het land leren we van hun ervaring en zij van de onze.

8	Stedelijke coördinatie
<i>Resultaat:</i>	Goede afstemming en terugkoppeling van kennis naar stedelijke instellingen.

<b>Financiering:</b> Alle activiteiten en resultaten uit het onderdeel ‘Stedelijke Coördinatie’ worden Gerealiseerd met de basissubsidie van de gemeente Den Haag.
--