

**Stichting Den Haag & Midden - Europa
(IDHEM)**

Jaarplan 2012

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	3
1 KADER.....	4
1.1 Visie en doel.....	4
1.2 Doelgroep.....	5
1.3 Naam.....	5
1.4 Bestuur.....	5
1.5 Personeel.....	6
1.6 Vrijwilligers.....	6
1.7 Kantoor.....	6
1.8 Begroting 2012.....	6
1.9 Kwaliteit en effectiviteit.....	7
2 COMMUNICATIE.....	8
2.1 Communicatie in de herkomstlanden.....	8
2.2 Communicatie in Den Haag.....	8
3 INFORMATIE & REGISTRATIE.....	9
3.1 Passief informeren.....	9
3.2 Actief informeren.....	9
3.3 Bevordering GBA registratie.....	9
4 ADVISERING.....	10
4.1 Spreekuren.....	10
4.2 Ambulante advisering.....	10
5 INTEGRATIE & PARTICIPATIE.....	11
5.1 Taal en participatie.....	11
5.2 Jongeren en ouderbetrokkenheid.....	11
6 BEGELEIDING & ONDERSTEUNING.....	12
6.1 Ondersteuning.....	12
6.2 Begeleiding naar werk.....	12
6.3 Terugkeer.....	12
7 STEDELIJKE COÖRDINATIE.....	13

INLEIDING

Burgers uit de oostelijke lidstaten van de Europese Unie zijn een relatief nieuwe groep inwoners van de gemeente Den Haag. Hoewel sommige Midden- en Oost-Europeanen al langer in de stad wonen, zijn vele 'MOE-landers' na de toetreding van hun landen tot de EU - in 2004 en 2007 - naar Nederland gemigreerd.

Vooral werkloosheid en woningnood in de nieuwe lidstaten deden veel mensen migreren naar gebieden in Europa waar wel werk en huisvesting is en waar ze een kans hebben een beter leven op te bouwen.

Nederland, met haar vergrijzende bevolking, is een voorbeeld van een land waar nog relatief veel werk voor handen is. De Randstad, oostelijk Brabant en noordelijk Limburg vormen dan concentratie gebieden. In de jaren direct na de EU-toetreding werden de meeste arbeidsmigranten naar Nederland gehaald door uitzendbureaus, maar de afgelopen jaren komt 'vrije' vestiging ook steeds meer voor. De toename van arbeidsmigranten naar Nederland wordt de laatste jaren nog extra versterkt door de gevolgen van de economische crisis. Landen als Ierland en Engeland waar veel arbeidsmigranten eerder werkten, zijn minder aantrekkelijk geworden om er te werken. Verder hebben Duitsland en Oostenrijk pas onlangs hun grenzen geopend voor arbeiders uit de nieuwe lidstaten. Door het vrij economisch verkeer binnen de Europese Unie is migratie uit de nieuwe lidstaten echter niet tegen te houden.

Hoewel velen hebben gedacht dat deze migratie zeer kleinschalig en tijdelijk zou zijn, wijzen signalen uit de gemeenschappen van 'MOE-landers' in Den Haag echter op permanente vestiging. De steeds vaker voorkomende vestiging van volledige gezinnen en de komst van steeds meer kinderen van Midden-Europese komaf wijzen in deze richting. Hoewel de meeste migranten nog steeds met één been in het land van herkomst leven, dringt de realiteit van permanente vestiging zich op. Dat brengt een veel grotere behoefte aan integratie met zich mee en de noodzaak van een degelijke belangenbehartiging.

Door het grote aanbod aan arbeidsmigranten en hun gebrek aan mondigheid, is er sprake van een groep die economisch en maatschappelijk kwetsbaar is. Arbeidsmigranten uit Midden-Europa zijn opgevoed in (toentertijd) communistische landen; landen waar het creëren van een eigen toekomst veelal onmogelijk of zeer moeilijk was. Midden-Europese arbeidsmigranten zijn dan ook veelal zeer gedisciplineerd maar weinig mondig.

De massale migratie van nieuwe arbeidsmigranten naar Den Haag heeft allerlei problemen doen ontstaan. Hoewel het de meerderheid goed af gaat om een eigen plek te vinden, valt een deel tussen wal en schip. Enerzijds zijn veel migranten slecht voorbereid op hun migratie en slecht geïnformeerd over hun rechten en plichten. Anderzijds werkten de maatschappelijke situatie en de publieke opinie in Nederland niet mee aan hun integratieproces, en is Nederland niet ingesteld op zo'n massale migrantenstroom en nieuwe bevolkingsgroep. Veel migranten krijgen na aankomst te maken met uitbuiting, misbruik en andere misstanden; met name veroorzaakt door malafide werkgevers, huisjesmelkers en uitzendbureaus. Daarbij komt dat een normale carrière op de arbeidsmarkt en kans op de woningmarkt voor de meeste arbeidsmigranten erg moeilijk is te realiseren. Toch willen steeds meer migranten op een normale manier integreren en aan het maatschappelijk leven gaan deelnemen.

De stichting Den Haag & Midden-Europa zet zich met al haar kennis en ervaring ook in 2012 voor deze groep in. Het werkplan 2012 van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als voornaamste doelen:

- Het vergroten van de kennis van en over de Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Het voorkomen van misstanden en misbruik van Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Het bevorderen van de integratie van Midden-Europeanen in Den Haag,
- Het ondersteunen van Midden-Europese arbeidsmigranten die slachtoffer zijn geworden van misstanden,
- Het ondersteunen van het gemeentelijk beleid op het gebied van 'MOE-landers' en het doen (helpen) uitvoeren van activiteiten.

ErnstJan Stroes, voorzitter

1 KADER

In 2011 heeft de stichting Den Haag & Midden- Europa haar activiteiten gericht op alle onderdelen van het gemeentelijke beleid, zoals uiteengezet in de Raadsmededeling 'Ontwikkelingen en stand van zaken (d.d. 2010) aanpak arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa'. Inmiddels heeft ook de landelijke politiek erkend dat de massale arbeidsmigratie uit Midden- en Oost-Europa geen tijdelijk karakter heeft. De Tweede Kamer heeft zelfstandig onderzoek verricht naar de feiten en het gevoerde beleid rondom de recente arbeidsmigratie. Op 29 september 2011 is het eindrapport van het parlementair onderzoek aan de voorzitter van de Tweede Kamer overhandigd. In haar eind rapportage signaleerde de commissie ten eerste dat er weinig terecht is gekomen van de eerder door de regering veronderstelde tijdelijkheid. De Nederlandse samenleving wordt geconfronteerd met de 'permanente' tijdelijkheid van telkens grote groepen nieuwe arbeidsmigranten. De arbeidsmarkt voor deze telkens nieuwe migranten is zeer onduidelijk en slecht gereguleerd. In het verlengde van de brief van Minister Kamp betreffende arbeidsmigratie ziet de commissie dan ook ruimte voor verdere aanscherping van het beleid en de regelgeving ter bestrijding van de malafide werkgevers op de arbeidsmarkt. Huisvesting voor een grote groep tijdelijke migranten is een tweede probleem. Ook op dit gebied signaleert de commissie vele misstanden. Vooral de koppeling werk en wonen is een doorn in het oog van de commissie. Verder signaleert de commissie als belangrijk dat de registratie van arbeidsmigranten verbeterd dient te worden om goed zicht te krijgen op de omvang van de problematiek.

Gezien bovenstaande (beleids)ontwikkelingen op lokaal en nationaal niveau heeft de stichting Den Haag & Midden-Europa besloten enerzijds haar huidige taken te continueren en anderzijds uit te breiden. De volgende taakvelden worden daarbij onderscheiden:

- Communicatie
 - Communicatie in herkomstlanden
 - Communicatie in Den Haag
- Informatie & Registratie
 - Passief informeren
 - Actief informeren
 - Bevordering GBA registratie (nieuw)
- Advisering
 - Spreekuren
 - Ambulante advisering
- Integratie & Participatie
 - Taal (in de Buurt)
 - Inburgering
 - Jeugdbegeleiding en ouderbetrokkenheid (nieuw)
- Begeleiding & Ondersteuning
 - Ondersteuning
 - Toeleiding naar werk (nieuw)
 - Terugkeer (nieuw)
- Coördinatie

1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa stelt zich ten doel: de gemeenschap van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven zodat individuele Midden en Oost-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze groot stedelijke samenleving.

De visie van de stichting is: een bijdrage te leveren aan een harmonieuze groot stedelijke samenleving, een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkanders achtergronden kennen en verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel daarbij is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijk dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie.

De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad, heeft tevens een adviserende functie

en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en instanties. De stichting stelt zich in dit kader de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond deze nieuwe Hagenaars,
- Voorkomen van misstanden en overlast ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Bevorderen van een positieve integratie van Midden-Europese arbeidsmigranten,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeanen.

1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa richt zich in haar activiteiten op groepen inwoners van de gemeente Den Haag die van Midden-Europese afkomst zijn. Hierbij gaat het vooral om burgers uit de recentelijk tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Van deze groep hebben de Bulgaren en Roemenen een specifieke positie omdat ze nog steeds een tewerkstellingsvergunning nodig hebben om in Nederland te mogen werken. In de groep van Bulgaren zijn er bovendien veel Bulgaren van etnisch Turkse afkomst. Naar de toekomst zijn er ook nog migrantenstromen te verwachten uit landen als Kroatië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro, Macedonië, Kosovo en Albanië. De stichting sluit niet uit ook voor hen in de toekomst een rol te kunnen spelen gezien de Slavische talen, die deze potentiële migranten spreken.

Voor het jaarplan 2012 ligt de nadruk in ieder geval op de grootste groepen uit de gemeenschap van Midden-Europeanen, namelijk; naast Polen, Bulgaren en Roemenen ook Hongaren en Slowaken, die in Den Haag verhoudingsgewijs met redelijke aantallen vertegenwoordigd zijn. Ook deze Midden-Europeanen zullen door ons in hun integratieproces betrokken worden.

1.3 Naam

In 2011 heeft de stichting Den Haag & Midden-Europa zichzelf voorzien van een roepnaam. Deze roepnaam is 'IDHEM', acroniem dat staat voor '**I**ntegratie in **D**en **H**aag van **E**uropese **M**igranten'. In de meeste Slavische talen betekent dit meteen ook nog zoveel als '**ik ga**'. Daarmee benadrukken wij, dat niet alleen de stichting 'op weg' is naar een betere integratie, maar ook dat we een beroep doen op de arbeidsmigranten om; 'er voor te gaan'. In het verlengde hiervan zijn ook het webadres en de email adressen van de stichting gewijzigd in 'idhem.nl'.

1.4 Bestuur

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa heeft als taak:

- het beleid van de stichting vorm te geven en uit te dragen,
- zorg te dragen voor het functioneren van de stichting en haar medewerkers
- jaarlijks een werkplan op te stellen, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente Den Haag worden vastgelegd,
- een jaarverslag te maken, waarin de financiële verantwoording wordt vastgelegd,
- de stichting te vertegenwoordigen.

De bestuurssamenstelling van de stichting is begin 2012 als volgt:

- ing. E.J. Stroes, voorzitter
- ir. J. Wolters, secretaris / penningmeester
- ir. T. Jagusiak , vice-voorzitter
- mevr. G. Pauwels
- mevr. M. Jaworski
- Drs L.A. van der Linden

Het bestuur streeft naar een evenredige deelname / kennis van de verschillende doelgroepen en voorkomende thema's in haar gelederen.

1.5 Personeel

De medewerkers verrichten de volgende taken:

- coördinatie van de projecten
- uitvoering van het jaarplan
- begeleiding van vrijwilligers en stagiaires
- advisering van gemeentelijke en maatschappelijke instanties
- administratieve werkzaamheden
- communicatie en organisatie

Begin 2012 zijn de volgende medewerkers werkzaam bij de stichting:

Mw. Iwetta de Koster in de functie van coördinator, 32 uur per week; sinds april 2011.
Mw. Magda Spaans in de functie projectmedewerker / financiële administratie, 32 uur per week; sinds mei 2011. Mw. Sylwia Kaminska in de functie medewerker pilot basisscholen, 16 uur per week; sinds november 2011. Verder is er sprake van 1 vacature voor projectmedewerker.

1.6 Vrijwilligers

Sinds 2008 heeft de stichting een eigen kader aan vrijwilligers kunnen opleiden tot consulenten die actief ingezet worden voor het geven van voorlichting in de gemeenschap van Midden-Europeanen in Den Haag en het ondersteunen van de gemeenschap bij het oplossen van haar problemen. In veel gevallen is het de actieve inzet van consulenten die het mogelijk maakt activiteiten uit te voeren. De groep vrijwilligers bestaat momenteel uit 22 Poolse en 5 Bulgaarse mensen.

1.7 Kantoor

Het kantoor is gevestigd op:

Torenstraat 172, 2513 BW Den Haag

Telefoon : + 31 70 3658183

e-mail: info@idhem.nl

website: www.idhem.nl

1.8 Begroting 2012

In 2012 ontvangt de stichting Den Haag & Midden-Europa een subsidie ten behoeve van het realiseren van haar taken uit het plan van aanpak Midden en Oost-Europeanen van € 500.000,00.

De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de financiële middelen in 2012 worden ingezet. Van belang is het te signaleren dat de stichting in het komend jaar haar takenpakket verder wil uitbreiden. Deze uitbreiding betreft vooral het werk voor een betere integratie van jongeren en versterken van ouder participatie. Verder zullen de activiteiten ten behoeve van een betere toeleiding naar werk of terugkeer van werk en dakloze arbeidsmigranten verder geïntensiveerd worden.

Inkomsten	2011	2012
Subsidie gemeente Den Haag - Bestaande activiteiten	€ 200.000	€ 200.000
Subsidie gemeente Den Haag - Taal in de Buurt	€ 50.000	€ 75.000
Subsidie gemeente Den Haag - Jongeren	€ 25.000	€ 100.000
Subsidie gemeente Den Haag - Werk en terugkeer		€ 125.000
Totaal inkomsten	€ 275.000	€ 500.000
Kosten	2011	2012
Personeel	€ 125.000	€ 135.000
Vrijwilligers	€ 20.000	€ 25.000
Organisatie	€ 30.000	€ 30.000
Bestuur	€ 10.000	€ 10.000
Projecten en activiteiten	€ 90.000	€ 300.000
Totaal kosten	€ 275.000	€ 500.000

1.9 Kwaliteit en effectiviteit

2011 was een belangrijk jaar voor de stichting. Haar organisatie werd versterkt met twee nieuwe medewerkers, een dagelijks bestuur, (bureau)coördinatie, korte communicatielijnen en nieuwe kantoorfaciliteiten. In 2012 wordt wederom gewerkt volgens een jaarplan dat uitgewerkt wordt tot een meetbaar en concreet operationeel plan met een overzicht van directe kosten voor de diverse projecten. Om de kwaliteit van de begeleiding van een aantal projecten, die zwaar maatschappelijk, pedagogisch werk vergen, te waarborgen, gaat de stichting (meer) gebruik maken van professionele freelancers. Ook zullen de administratieve vereisten aan de vrijwilligers en medewerkers verder aangescherpt worden.

2 COMMUNICATIE

Dat Midden-Europeanen naar Den Haag zullen blijven komen is, gezien de situatie op de Nederlandse arbeidsmarkt en de sociaal-economische situatie in de herkomstlanden, een feit. Armoede, werkeloosheid en uitzichtloosheid in de betreffende herkomstlanden maken een trek naar gebieden waar werk en perspectief aanwezig zijn, onvermijdelijk. Bovendien geldt voor de gehele doelgroep dat deze trek ook nog eens plaatsvindt in het kader van het binnen de Europese Unie afgesproken vrije verkeer van personen. Juridisch is het dan ook praktisch onmogelijk aan deze trek grenzen te stellen. Samen met de gemeente verwacht de stichting dan ook dat de komende jaren in Den Haag het aantal Midden-Europeanen alleen nog maar zal toenemen.

De stichting ziet het niet als haar taak om deze migratie te voorkomen; dat is ondoenlijk. De stichting wil bijdragen aan het beheersbaar maken van de migrantenstroom, en er voor zorgen dat aankomende migranten een realistisch beeld hebben van de voor en nadelen van hun migratie en de daar aan verbonden risico's. In de publieke opinie in de herkomstlanden overheerst op dit moment nog een onrealistisch positief beeld van migratie. Daarnaast is er de publieke opinie in Nederland. Het beeld dat andere Hagenaars hebben van de nieuwe inwoners van de stad is veelal een simpele karikatuur; daarin domineert een negatief stereotype van drankmisbruik, parkeeroverlast en armoede en dat terwijl een zeer groot deel van de arbeidsmigranten een substantiële bijdrage levert aan de Haagse samenleving.

2.1 Communicatie in de herkomstlanden

Veel van de informatie die arbeidsmigranten krijgen over hun toekomstige positie in Den Haag, komt binnen via het informele circuit. Migranten worden veelal vooraf geïnformeerd door de netwerken waar ze aan deelnemen. Familie, vrienden en kennissen vertellen hen over hun ervaringen in het buitenland. In die verhalen domineert echter veelal de positieve noot, goed verdienen en veel kansen; zelden gaat het over de risico's van het leven van een arbeidsmigrant. Verder ontvangen migranten hun informatie via internet en de lokale media in hun land van herkomst. Toch domineert het grote aantal advertenties van wervings- en uitzendbureau's waardoor een positieve indruk verder bevestigd wordt. Per land verschilt de informatie ook nog eens; Roemeense en Bulgaarse media zijn nog veel positiever en de informatie dichtheid is veel lager dan in de eerder toegetreden EU landen uit Midden-Europa. Het verstrekken van realistische en betrouwbare informatie in de herkomstlanden over de consequenties en valkuilen van migratie ziet de stichting als een van haar taken.

De stichting DHME zal de volgende activiteiten uitvoeren:

- 2.1.1. Het beheren van een actuele en informatieve website,
- 2.1.2. Het beheren van eigen kanalen binnen de 'social - media',
- 2.1.3. Het actief mee werken en campagnes uitvoeren in de herkomstlanden,
- 2.1.4. Het informeren van vertegenwoordigers van de media uit de herkomstlanden,
- 2.1.5. Het inventariseren en reageren op berichten op internetfora in de herkomstlanden.

2.2 Communicatie in Den Haag

De gemiddelde Hagenaar weet helaas niet veel van zijn Midden-Europese bureaus. Het overheersende beeld is veelal negatief en gebaseerd op de slechte indruk die men krijgt door het meest problematische deel van deze nieuwe inwoners van de stad. Het goed functionerende deel van de migrantengemeenschap die vele malen groter is, komt niet in beeld. Voor deze migranten is stemmingmakerij en negatieve stereotypering een sterke en onwenselijke rem op integratie. Er is behoefte aan een spreekbuis die actief de kennis over de migranten gemeenschap bevordert en de migranten op verschillende manieren in de gelegenheid stelt hun 'eigen' verhaal te vertellen.

De stichting zal hiertoe de volgende activiteiten uitvoeren:

- 2.2.1 Het deelnemen en of organiseren van deelname van vertegenwoordigers van de migranten aan bijeenkomsten en evenementen op wijk en stadsniveau
- 2.2.2 Het organiseren van integratiebijeenkomsten
- 2.2.3 Het positief bijdragen aan publicaties over migranten in de Haagse media,
- 2.2.4 Het adviseren van partijen die activiteiten voor migranten willen organiseren.

3 INFORMATIE & REGISTRATIE

Midden-Europese arbeidsmigranten zijn veelal slecht geïnformeerd als ze in Den Haag aankomen. Ze weten onvoldoende over regels met betrekking tot werken, wonen, gezondheid en samenleven. Bovendien blijkt telkens weer dat ze zich bij aankomst, en ook later, niet registreren in het GBA. Als gevolg worden ze gemakkelijk slachtoffer van uitbuiting, misbruik, misverstanden en kunnen ze geen gebruik maken van een veelheid aan voorzieningen. Ongeregistreerd en onbekend met de lokale spelregels, vinden ze minder gemakkelijk hun weg in de nieuwe realiteit waarin ze zich bevinden. Om deze nieuwe Hagenaars toch van informatie te voorzien, te stimuleren zich te laten registreren en ze mondig te maken in de stad, heeft de stichting informatie materiaal gemaakt en ontworpen. Deze informatie is beschikbaar in de verschillende talen van Midden-Europa. In de afgelopen twee jaar hebben we via verschillende kanalen meer dan 10.000 Midden-Europeanen van dergelijke informatie kunnen voorzien.

3.1 Passief informeren

Voor mensen die zelf opzoek zijn naar informatie is het belangrijk dat informatie passief beschikbaar is. Informatie moet daartoe in een overzichtelijke, begrijpelijke en heldere vorm gepresenteerd worden binnen de verschillende media, op verschillende vindplaatsen en bereikbaar via verschillende kanalen. Verder is het van belang dat de geboden informatie relevant is voor de doelgroep of voor hen relevant gemaakt wordt. Verder is het belangrijk dat de informatie rekening houdt met de achtergrond van de doelgroep. Bij Midden-Europeanen is dat geen sinecure; immers zij spreken een groot aantal verschillende talen. Dit betekent dat de informatie in verschillende talen beschikbaar moet zijn. Daarnaast kent iedere nationaliteit of etnische groep binnen de doelgroep weer een andere achtergrond. In het kader van dit onderdeel zorgt de stichting voor gedrukt informatief materiaal en zorgt ze dat deze telefonisch of op vindplaatsen van Midden-Europeanen beschikbaar is.

Hierbij ziet de stichting de volgende taken voor zich:

- 3.1.1. Het opstellen, produceren en verspreiden (o.a. via spreekuren en op andere vindplaatsen) van informatief drukwerk in de verschillende relevante talen.
- 3.1.2. Het handhaven van de huidige Poolstalige 3 wekelijkse informatielijn.
- 3.1.3. Het opzetten van een Bulgaarstalige 1 wekelijkse informatielijn.
- 3.1.4. Het opzetten van een Roemeenstalige 1 wekelijkse informatielijn.

3.2 Actief informeren

Als mensen zelf actief op zoek gaan naar informatie is het vaak al te laat. Het is dan ook van belang de arbeidsmigranten op de verschillende plaatsen in de stad waar zij verblijven, actief te informeren. Ook hier geldt dat de informatie begrijpelijk en relevant dient te zijn. Ze kan echter een veel breder karakter hebben en hoeft minder diepgaand te zijn. Voorbeelden van ontmoetingsplekken zijn; Poolse en Bulgaarse kerken, evenementen en activiteiten voor Midden-Europeanen, uitzendbureaus die met Midden-Europeanen werken, woonlocaties van Midden-Europeanen en de Poolse, Slowaakse en Bulgaarse winkels en cafés in de stad. Via deze plekken kunnen Midden-Europeanen worden benaderd voor deelname aan informatie bijeenkomsten of kan algemene informatie aan hen verstrekt worden.

De stichting zal hiertoe de volgende activiteiten uitvoeren:

- 3.2.1. Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van migranten over hun verblijf in Nederland,
- 3.2.2. Het informeren over de agenda m.b.t. activiteiten van de stichting wekelijks in de migranten media (kranten en internet),
- 3.2.3. Het uitgeven van een tweewekelijks e-mail nieuwsbrief met antwoord op verschillende vaak voorkomende vragen in de verschillende relevante talen,
- 3.2.4. Het verspreiden van informatie via de Haagse media van Midden-Europeanen,
- 3.2.5. Het organiseren van 20 informatiebijeenkomsten voor migranten in Den Haag.

3.3 Bevordering GBA registratie

Een groot deel van de migranten schrijft zich niet in bij de GBA. Hierdoor is er onvoldoende zicht op de migrantenstroom en kan deze niet accuraat ondersteund worden. De stichting zal zich op de volgende manieren inzetten voor meer GBA registraties:

- 3.3.1 Migranten die deelnemen aan activiteiten van de stichting worden gestimuleerd zich in het GBA te registreren,
- 3.3.2 In de voorlichtingen en materialen krijgen de voordelen van registratie en de nadelen van het niet geregistreerd zijn, extra nadruk,
- 3.3.3 Een eventuele inzet op registratie op de werkvloer wordt ondersteund.

4 ADVISERING

In 2011 verzorgde de stichting Den Haag en Midden- Europa op vier verschillende locaties in Den Haag wekelijks een informatiepunt / spreekuur. Dit was mogelijk dankzij de inzet van consulenten. Consulenten zijn mensen die zelf uit Midden-Europese landen komen en op vrijwillige basis arbeidsmigranten ondersteunen bij het oplossen van problemen. De problemen kunnen er zijn bij het invullen van een formulier. Maar het kunnen ook complexere problemen zijn die meestal het gevolg zijn van contacten met malafide werkgevers, huisjesmelkers, alcoholisten of plegers van huiselijk geweld. Aan de basis van de onoplosbaarheid van die problemen ligt vaak de onwetendheid van de slachtoffers zelf en de volledige onbekendheid met taal en regelgeving. In voorkomende gevallen schuwen de consulenten het niet mensen bindend te adviseren of om ze te adviseren terug te gaan naar hun thuisland. Door een goede inbedding en registratie van de advisering kan hier een handhavende en preventieve werking vanuit gaan doordat het minder gemakkelijk wordt misbruik te maken van de positie van migranten. Advisering zal ook het komend jaar op drie manieren plaats vinden; namelijk via spreekuren, via het opzoeken van mensen in probleemsituaties en via stedelijke instellingen die op dit terrein werkzaam zijn.

4.1 Spreekuren

Midden-Europeanen kunnen op vier locaties wekelijks op een bepaalde dag om advies vragen rond allerlei zaken die voor hen van belang zijn. De ervaring leert echter dat dat veelal zaken zijn die urgent zijn en die snel handelen vergen. Urgente zaken, die veel tijd gaan vergen, worden eerst gerapporteerd aan de betrokken bureaumedewerker en op het bureau wordt gekeken wat de juiste opties zijn om zo'n urgent probleem efficiënt op te lossen.

Met betrekking tot de spreekuren zal de stichting de volgende activiteiten ontplooiën:

- 4.1.1. Het handhaven van de huidige 4 spreekuren in samenwerking met verschillende daarvoor relevante partijen,
- 4.1.2. Het bijdragen aan de opzet van een dekkend netwerk van spreekuren in de voor Midden-European belangrijke wijken,
- 4.1.3. Het opzetten van een netwerk van consulenten die inzetbaar zijn bij spreekuurfaciliteiten door het organiseren van tenminste twee netwerkbijeenkomsten, specifiek voor deze groep,
- 4.1.4. Het verbeteren van de toegang tot spreekuren en advisering voor alle Midden-Europese arbeidsmigranten door het aantal op de spreekuren gesproken Midden-Europese talen te vergroten.

4.2 Ambulante advisering

Arbeidsmigranten in de problemen komen niet altijd op spreekuren of op andere georganiseerde plekken waar ze informatie, advies en ondersteuning kunnen krijgen. Gemeentelijke diensten en andere handhavers van wet en regelgeving komen deze probleemgevallen ook tegen tijdens hun werkzaamheden. Ze zijn of worden dakloos, loon van maanden is niet uitbetaald, ze kunnen niet terug naar huis door ontbrekende documenten, ze kampen met verslaving en schulden, komen met criminaliteit in aanraking of ze hebben ernstige gezondheidsproblemen. De verschillende diensten lukt het door communicatieproblemen, vaak niet deze mensen te helpen, hun problemen op te lossen en/of ze op een passende wijze te adviseren. Hierdoor lopen ze het risico voor een tweede keer slachtoffer te worden en verder af te glijden. Dit heeft als gevolg dat de feitelijke daders van uitbuiting en veroorzakers van misstanden in onvoldoende mate aangepakt worden. De stichting streeft naar een optimale samenwerking met de diensten die op de betreffende terreinen actief zijn in de stad.

Voor het komend jaar wil de stichting de volgende activiteiten opzetten:

- 4.2.1. Uitbreiden van het consulententeam door het opleiden van een nieuwe groep van 20 consulenten; werving van Bulgaren en Roemenen heeft daarbij prioriteit,
- 4.2.2. Het handhaven van het huidige consulenten netwerk door het organiseren van tenminste 4 netwerkbijeenkomsten voor consulenten,
- 4.2.3. Het beschikbaar stellen van consulenten aan de gemeentelijke diensten,
- 4.2.4. Het actief opzetten van trajecten waarin samen wordt gewerkt met gemeente-en/of regionale diensten,
- 4.2.5. Het inzetten van de consulenten op tenminste 300 individuele adviestrajecten, en deze trajecten registreren en diepgaand analyseren.

5 INTEGRATIE & PARTICIPATIE

Naast informatie en advies heeft de gemeenschap van Midden-Europese arbeidsmigranten ook steun nodig bij een meer verder gaande integratie in de Haagse gemeenschap. Integratie begint met het leren van de taal; maar integratie is meer dan taal alleen. De stichting wil Midden-Europeanen de mogelijkheid bieden actief burger te worden in de stad en naar eigen behoefte deel te nemen aan het stedelijk leven. Midden-Europeanen zien zich daarin geconfronteerd met een aantal barrières met een communicatieve, culturele, economische dan wel maatschappelijke achtergrond. Startpunt voor de Midden-Europese arbeidsmigrant in Nederland is veelal een door een uitzendbureau aangeboden arbeidscontract met inkwartiering; dit resulteert in volledige afhankelijkheid van de werkgever. De eerste stap naar een normaal leven voor arbeidsmigranten is dan ook het vinden van eigen woonruimte waarbij zij onafhankelijk zijn van de werkgever en die het hen mogelijk maakt zich te registreren in het GBA. Steeds meer Midden-Europese arbeidsmigranten lukt het die stap te maken. Vervolgens willen ze verder integreren door de taal beter te leren, werk te vinden op het niveau waarvoor ze opgeleid zijn, deel te gaan nemen aan maatschappelijke activiteiten en hun kinderen in Den Haag op school te doen. Het is dit proces waar de stichting een faciliterende rol in wil spelen door het aanbieden van vervolgonderwijs, dan wel samen te werken met organisaties die onderwijs en ondersteuning bieden.

5.1 Taal en participatie

In het school jaar 2011/2012 gaan tenminste 150 mensen taalonderwijs volgen via de stichting Den Haag & Midden-Europa in het kader van het programma Taal in de Buurt. De stichting streeft er naar dit getal verder uit te breiden naar tenminste 250 cursisten. Daarnaast wil de stichting graag het aanbod verdiepen en meer gevarieerd maken door specifieke groepen; zoals ouders van Midden-Europese leerlingen een aanbod te doen. Verder willen we vervolgonderwijs aan bieden; zoals speciale cursussen voor zelfstandigen en trainingen voor mensen die hun eigen zelfstandigheid en integratie willen vergroten. Een ander deel van de cursisten die deelgenomen hebben aan het project 'Taal in de Buurt', wil graag doorstromen naar een inburgeringstraject. Bij inburgeringsinstellingen kunnen zij een speciaal 'MOE-lander' traject volgen, en hun taal niveau te verhogen. Om dit te bewerkstelligen voert de stichting de volgende activiteiten uit:

- 5.1.1. Het beheren en handhaven van de huidige groepen van Taal in de Buurt,
- 5.1.2. Het werven van tenminste 100 extra nieuwe deelnemers voor Taal in de Buurt,
- 5.1.3. Het opzetten van nieuwe cursussen Taal in de Buurt,
- 5.1.4. Het opzetten van tenminste drie nieuwe trajecten die resulteren in betere integratie van Midden-Europeanen in Den Haag; (bv met de Haagse kerkgemeenschappen).

5.2 Jongeren en ouderbetrokkenheid

Sinds augustus 2011 is de stichting betrokken bij het begeleiden van de jongeren van Midden - Europese arbeidsmigranten op het Nova College. Eerdere signalen vanuit de gemeenschap deden vermoeden dat steeds meer gedragsproblemen zich bij deze groep jongeren voordoen. Enerzijds hebben zij moeite met het integreren met andere jongeren, anderzijds is het schoolverzuim bij hen hoog en zijn zij kwetsbaar voor alcohol- en drugsverslaving. De overlast die zij veroorzaken, beperkt zich niet alleen tot het schoolgebouw of thuis, maar is ook steeds duidelijker zichtbaar op straat. Naast de jongeren zien wij ook steeds groter wordende groep van kinderen van 5 t/m 12 jaar na school op straat zwerven; zonder toezicht. Hun ouders werken vaak lange dagen en zijn niet thuis op die momenten dat hun kinderen uit school komen. Vaak is er geen opvang geregeld. Ook is het door het gebrek aan taalkennis lastig communiceren tussen school en ouders. Om deze problematiek aan te pakken doet de stichting het volgende:

- 5.2.1. Een intensieve begeleiding van jongeren op het Nova College waar zij in hun eigen taal hun problemen kunnen bespreken,
- 5.2.2. Buitenschoolse begeleiding van jongeren door middel van 'out-reachend' werk,
- 5.2.3. Het verzorgen van voorlichtingen op Haagse basisscholen waar aanzienlijke aantallen 'MOE-Lander' kinderen zitten,
- 5.2.4. Het organiseren van gesprekken voor ouders op vier basisscholen in de wijken Segbroek en Escamp.

6 BEGELEIDING & ONDERSTEUNING

Een klein deel van de Midden-Europese arbeidsmigranten in Den Haag raakt daadwerkelijk aan lager wal. Jaarlijks gaat het om ongeveer 300 a 600 mensen die tijdelijk dan wel permanent in de problemen raken. Dit heeft verschillende oorzaken, het meest voorkomende is het verlies van werk en daarmee ook het directe verlies van huisvesting. De stichting organiseert al sinds 2009 wekelijks spreekuren op de dagopvang van het Leger des Heils aan de Barbaraweg en sinds 2011 een wekelijks spreekuur bij het passanten verblijf van de Kessler Stichting. Deze spreekuren geven een duidelijk beeld van de problematiek waarmee deze groep aan lager wal geraakte arbeidsmigranten kampen. Naast verlies van werk en woning is er bij een relatief kleine groep ook sprake van verslavingsproblematiek en criminaliteit. Een deel van de populatie bevindt zich in een volledig uitzichtloze positie, het grootste deel is echter redelijk gemakkelijk weer aan werk en woning te helpen. Problematisch is dat deze doelgroep gezien het EU verdrag geen recht heeft op opvang. Via het met de gemeente, maatschappelijke opvang, uitzendbureaus en ambassades opgezette overleg 'werk en terugkeer' wordt op stedelijk niveau intensief het werk voor deze groep van Midden en Oost-Europese arbeidsmigranten gecoördineerd.

6.1 Ondersteuning

Voor de doelgroep van werk en dakloze arbeidsmigranten is het van groot belang deze groep zo snel mogelijk te identificeren en zo mogelijk op de eerste vindlocatie verder te helpen. Dit vindt momenteel plaats door spreekuren bij de dagopvang van het Leger des Heils en het passantenverblijf van de Kessler Stichting. De gemeente is van plan de toegang van de 'niet rechthebbende EU burgers' tot de maatschappelijke opvang ernstig in te perken. Dat zal betekenen dat de toestroom naar deze locaties zal afnemen. Het betekent echter niet dat de spreekuren zullen vervallen. Deze spreekuren zullen verplaatst worden naar nieuwe locaties dan wel zullen ze vervangen worden door nieuwe manieren van benaderen van de doelgroep. Om het zo snel mogelijk vinden en ondersteunen van deze doelgroep te garanderen onderneemt de stichting de volgende activiteiten:

- 6.1.1. Het handhaven van de huidige spreekuren tot de definitieve sluiting van de locaties voor niet rechthebbenden,
- 6.1.2. Het opzetten en handhaven van 'outreaching' werk om de groep ook op andere locaties in de stad te vinden en door te verwijzen.

6.2 Begeleiding naar werk

De meerderheid van de mensen die wij tegen komen zijn mensen die werk en woning hebben verloren door malafide praktijken, dan wel door dat ze tijdelijk als seizoenarbeider hadden gewerkt. Ter voorkoming van situaties, zoals in de afgelopen wintermaanden toen, migranten werk- en dakloos werden en terecht kwamen in de maatschappelijke opvang, omdat ze nergens anders terecht konden, gaat de stichting in samenwerking met de gemeente en een aantal uitzendbureaus, de volgende activiteiten ondernemen:

- 6.2.1 Ondersteunen van het sneller vinden van nieuw werk door het verbeteren en vergroten van de toegang van deze groep tot de arbeidsmarkt,
- 6.2.2 Het verzorgen van tijdelijke 'betaalde' opvang voor arbeidsmigranten die tijdelijk zonder huisvesting en werk zitten, maar geen verslavingsproblematiek hebben,
- 6.2.3 Het verzorgen van educatieve activiteiten die de kwalificaties van deze groep arbeidsmigranten verbeteren.

6.3 Terugkeer

Er is een harde kern van ongeveer 30 dakloze migranten die in een uitzichtloze situatie verkeert. Deze groep heeft veelal een meervoudige problematiek. Niet alleen zijn zij dak en thuisloos maar vaak kampen ze ook nog met een verslavings- of psychische problematiek. Vanwege hun gebrekkige taalkennis is het lastig met hen communiceren en zijn ze in Nederland vrijwel niet te helpen. De stichting streeft er naar voor deze groep activiteiten op te zetten die resulteren in repatriatie en vervolgens passende zorg. De stichting wil voor hen het volgende doen:

- 6.3.1. Het verzorgen van 'coaching' en ondersteuning die resulteert in vrijwillige terugkeer naar het land van herkomst,
- 6.3.2. Het opzetten van samenwerkingsverbanden die een goede opvang en begeleiding in het land van herkomst garanderen alsmede een uiteindelijke terugkeer in de maatschappij.

7 STEDELIJKE COÖRDINATIE

Evenals in het voorgaande jaren zal de stichting Den Haag & Midden-Europa ook dit jaar weer actief deelnemen aan het breed-overleg 'MOE-landers'. Dit overleg, waarin verschillende gemeentelijke diensten en organisaties zijn vertegenwoordigd, biedt de stichting de mogelijkheid met hen de activiteiten af te stemmen. Gezamenlijk met het breed-overleg 'MOE-landers' en de werkgroep 'Werk & Terugkeer' zal de voortgang van het vastgestelde plan van aanpak worden bewaakt en zullen eventueel nieuwe acties op stedelijk niveau worden ingezet.

Naast de gemeentelijke diensten onderhoudt de stichting ook warme relaties met de verschillende ambassades van de Midden-Europese landen en de Midden-Europese kerkgemeenschappen, maatschappelijke organisaties en middenstand in de stad. Hierdoor heeft de stichting een goed beeld van wat er binnen de Midden-Europese gemeenschappen leeft. De stichting blijft zich in 2012 inzetten om een beter beeld te krijgen van de positie, leefomstandigheden en problemen binnen de Midden-Europese gemeenschappen.

Ook streeft de stichting Den Haag & Midden-Europa er naar een leidende positie in te nemen in de stedelijke en regionale coördinatie als het gaat om Midden-Europese arbeidsmigranten in de stad. Een belangrijke rol daarbij speelt de door de stichting opgebouwde kennis van de culturen en talen van de specifieke doelgroepen. Het streven is dan ook niet zo zeer om zelf alle activiteiten te ondernemen maar vooral om andere organisaties in de stad te ondersteunen bij het ontwikkelen van aanbod voor de Midden-Europese doelgroep. Het streven is daarbij te komen tot een kwalitatief hoogwaardig aanbod met een breed maatschappelijk draagvlak.

Verder onderhoudt de stichting warme relaties met organisaties in andere delen van het land om zicht te krijgen en te houden op hoe de gemeenschappen van Midden-Europeanen zich elders in het land ontwikkelen. Ook delen we steeds vaker onze kennis en ervaring met organisaties die zich inzetten voor EU burgers uit andere landen. Wij sluiten onze ogen als organisatie niet voor het feit dat we in de maatschappelijke opvang bijvoorbeeld steeds vaker geconfronteerd worden met Grieken, Spanjaarden en Portugeesen die zich in een vergelijkbare positie bevinden.