

**Stichting Den Haag & Midden – Europa
(IDHEM)**

Jaarverslag 2016



Den Haag, 24 april 2017

Inhoudsopgave

INLEIDING	2
1 KADER	3
1.1 Visie en doel	3
1.2 Doelgroep	4
1.3 Begroting en realisatie	4
1.4 Kwaliteit en effectiviteit	4
2 COMMUNICATIE	5
3 INFORMATIE	6
3.1 Informatieve publicaties	6
3.2 Informatielijn	6
4 ADVISERING	9
4.1 Spreekuren	10
4.2 Ambulante advisering	10

INLEIDING

Begin 2016 werd definitief afscheid genomen van Iwetta Meindersma. Iwetta was vanaf 2011 onze coördinator en heeft zich sindsdien met hart en ziel ingezet voor het verbeteren van de positie van Midden-Europese arbeidsmigranten. Haar overlijden was dan ook een ingrijpende gebeurtenis voor medewerkers, vrijwilligers en bestuur.

In 2016 werd ook stilgestaan bij het 25 jarig bestaan als stichting. De voorganger van IDHEM - de stichting Stedenband Den Haag-Warschau (SDW) - werd opgericht in 1991. De SDW had reeds de intentie bij te dragen aan het verbeteren van de leefomstandigheden van Poolse inwoners; aanvankelijk in Warschau en heden ten dage in Den Haag. Met een naamsverandering in 2007 gaven we vorm aan onze nieuwe aanpak in Den Haag; namelijk Integratie in Den Haag van Midden-Europeaanen.

Ingrijpend voor de stichting is het doorvoeren van het door de gemeente Den Haag ingezette bezuinigingsbeleid. Als gevolg van dit beleid nam het aantal spreekuren, informatielijnen en de online verstrekte informatie in 2016 verder af. De 50 actieve IDHEM-vrijwilligers melden steeds vaker de afnemende ondersteuning van gemeentelijke organisaties. Door het gemeentelijk bezuinigingsbeleid waren we in de loop van 2016 dan ook genoodzaakt twee medewerkers te ontslaan. Met de capaciteitsafname op kantoor nemen ook de mogelijkheden af om op een adequate wijze de ondersteuning uit voeren en te registreren en de gemeente te informeren over veranderingen in de problematiek van Europese arbeidsmigranten.

Gelukkig zijn er ook hoopgevende ontwikkelingen. De betrokken inzet van vrijwilligers is groot en het aantal actieve en getrainde vrijwilligers nam verder toe. Nieuw is dat IDHEM met hulp van projectbijdragen het kennisniveau van onze vrijwilligers op peil weet te houden; zodat via hen de juiste informatie wordt verspreid en adequate ondersteuning kan worden geboden.

We zien ook kansen om in 2017 van donaties voor ons werk te krijgen zodat de basale ondersteuning van migranten kan worden voortgezet.

Daarnaast krijgen Haagse stadsdelen steeds meer interesse in onze dienstverlening; bij het stadsdeel Escamp kunnen we inmiddels (een deel van) de kosten van de spreekuren in rekening brengen. Bovendien heeft de gemeente Den Haag aangegeven het werk van de stichting ook op de langere termijn in beperkte mate te willen ondersteunen. Anders dan in 2015 is er weer zicht op een duurzame toekomst voor IDHEM en haar activiteiten; een vooruitzicht waar we nu al aan werken.

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) zet zich al sinds 2007, met al haar kennis en ervaring, in voor arbeidsmigranten uit Midden-Europa. In 2016 had IDHEM als voornaamste doelen:

- Mede uitvoering geven van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden-Europeaanen,
- Het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars,
- Het voorkomen van misstanden en overlast als gevolg van de migranten instroom,
- Het oplossen van voorkomende misstanden en bijdragen aan het oplossen van overlast,
- Het bevorderen van een positieve participatie en integratie van arbeidsmigranten,
- Het behartigen van de belangen van Midden-Europese arbeidsmigranten in Den Haag.

ErnstJan Stroes
Voorzitter IDHEM

1 KADER

In de afgelopen zeven jaar heeft de stichting Den Haag en Midden -Europa (IDHEM) zich ontwikkeld tot een professionele organisatie op het gebied van ondersteuning en begeleiding van arbeidsmigranten uit Midden- en Oost- Europa. Waar het ging om het ondersteunen van EU arbeidsmigranten liep Den Haag hiermee voorop. IDHEM vervulde, door de opgebouwde expertise en inzet van mensen uit de betrokken doelgroepen zelf, een cruciale functie in het ondersteunen van EU arbeidsmigranten in Den Haag. Deze lijn wordt niet voortgezet door het huidige college dien ten gevolge bouwen we vooral het 'outreaching' werk de komende jaren af. De vrijwilligers blijven echter gepassioneerde werken aan de integratie van nieuwkomers die via het netwerk van initiatieven bij hen terecht komen. Dat werk willen we de komende jaren als stichting blijven ondersteunen.

Sinds 2011 heeft ook de landelijke politiek haar beleid op arbeidsmigranten aangescherpt en aangepast met een aanpak van problematiek van malafide werkgevers, een stringenter behandeling van niet rechthebbende Midden-Europeanen die gebruik maken van sociale voorzieningen, participatie en integratie van arbeidsmigranten die langdurig in Nederland willen verblijven. Inmiddels begint het ook internationaal door te dringen dat mobiliteit op de interne Europese arbeidsmarkt de aandacht van de Europese Commissie verdient. Ook de Europese Commissie heeft op dat gebied recent beleid geformuleerd. Het is twijfelachtig of Den Haag gezien de afnemende inspanningen bij dat beleid nog aansluiting zal vinden.

IDHEM heeft aanhoudend geanticipeerd op de beleidsontwikkelingen door middel van enerzijds het adviseren van de lokale en nationale overheid en anderzijds het uitvoeren van werkzaamheden die nauw aansluiten op het integratiebeleid. Gezien de ingekrompen opdracht bouwden we dit jaar onze werkzaamheden verder af. We onderscheiden de volgende taakvelden:

- . Communicatie
- . Informatie
 - o Brochures / flyers
 - o Informatielijn
 - o Informeren
- . Advisering
 - o Spreekuren
 - o Ambulante advisering

1.1 Visie en doel

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) stelt zich ten doel: de gemeenschap van de Midden-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven; zodat individuele Midden-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio. Uitgangspunt daarbij is het streven naar een harmonieuze grootstedelijke samenleving. De visie van de stichting is: een bijdrage te leveren aan een harmonieuze grootstedelijke samenleving; een samenleving waarin mensen in relatie met elkaar leven, elkaanders achtergronden kennen en waarin verscheidenheid geldt als een verrijking en bijdraagt aan een krachtige lokale dynamiek. Doel daarbij is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van maatschappelijke participatie. De stichting ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in de stad; zij heeft tevens een adviserende functie en geeft haar expertise door aan gemeentelijke diensten en instellingen. IDHEM stelt in dit kader de volgende prioriteiten en levert een bijdrage aan:

- Het voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond de nieuwe Hagenaars
- Voorkomen van misstanden ten gevolge van de migranten instroom,
- Oplossen van voorkomende misstanden,
- Bevorderen van een positieve integratie van Midden- Europese arbeidsmigranten,
- Uitvoering van het gemeentelijk beleid met betrekking tot Midden- Europeanen.

1.2 Doelgroep

De stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) richt zich in haar activiteiten op groepen Haagse inwoners, die uit andere Europese lidstaten afkomstig zijn. Het gaat hierbij vooral om burgers uit de in 2004 en 2007 tot de Europese Unie toegetreden landen uit Midden- en Oost-Europa: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Maar ook om andere burgers van de Europese Unie die naar Den Haag komen om hier vooral laaggeschoold en fysiek werk te verrichten.

1.3 Begroting en realisatie

De volgende indicatieve verdeling geeft inzicht hoe de beschikbare financiële middelen zijn ingezet; in de jaarrekening zijn de inkomsten en uitgaven m.b.t. activiteiten en projecten preciezer weergegeven.

Inkomsten 2016	Begroting	Realisatie
Ontvangen exploitatiesubsidie 2016 gemeente Den Haag	€ 147.900	€ 147.900
Uitgaven 2016	Begroting	Realisatie
Personeel (coördinatie)	€ 101.750	€ 118.080
Organisatie en administratie	€ 31.550	€ 36.228
Activiteiten en vrijwilligers	€ 14.600	€ 18.207
Totaal aan uitgaven	€ 147.900	€ 172.515

Bovenstaand overzicht laat zien dat in 2016 meer is uitgegeven dan begroot; namelijk € 24.615. Met name de post personeel laat een overschrijding zien van ca. € 16.000. Begin 2016 zijn de coördinator en een andere bureaumedewerker, die beiden door ziekte vrijwel het gehele jaar 2015 niet konden werken, uit dienst gegaan. Als gevolg van de verminderde basissubsidie en ontbrekende project-subsidies is in de loop van 2016 ook een andere bureaumedewerker opgestapt. Doordat vanaf 2011 een dynamische voorziening is opgebouwd om aan de aangegane verplichtingen te voldoen, kon in 2016 een bedrag van € 12.064 worden aangewend om de verplichtingen van de stichting als werkgever (doorbetaling van 30% loon en werkgeverslasten en transitiekosten) te verantwoorden.

De door IDHEM benodigde voorziening ter dekking van mogelijke verplichtingen per 31-12-2016 bedraagt € 10.294. Eind 2016 kent IDHEM dan ook een ongedekt risico van € 12.928; eind 2015 bedroeg dit risico € 4.664. In de begroting 2017 is met dit potentieel tekort rekening gehouden.

De onderschrijding van de organisatie- en administratiekosten is het resultaat van lagere kantoor- en telefoonkosten. Op verzoek van de gemeente is er meer uitgegeven op activiteiten en ondersteuning met betrekking tot ouders met kinderen.

1.4 Kwaliteit en effectiviteit

Als gevolg van de aanzienlijk kleinere schaal waarop de stichting in 2016 werkte, is het verzamelen van inhoudelijke registratiegegevens afgebouwd. De verminderde capaciteit hebben we vooral ingezet op de ondersteuning van onze cliënten. Dit past in het streven van de stichting om IDHEM van een professionele organisatie te transformeren in een vrijwilligers organisatie; want ook dan zal de focus verschuiven naar het direct ondersteunen van haar cliënten en in mindere mate naar het aanleveren van registratiegegevens.

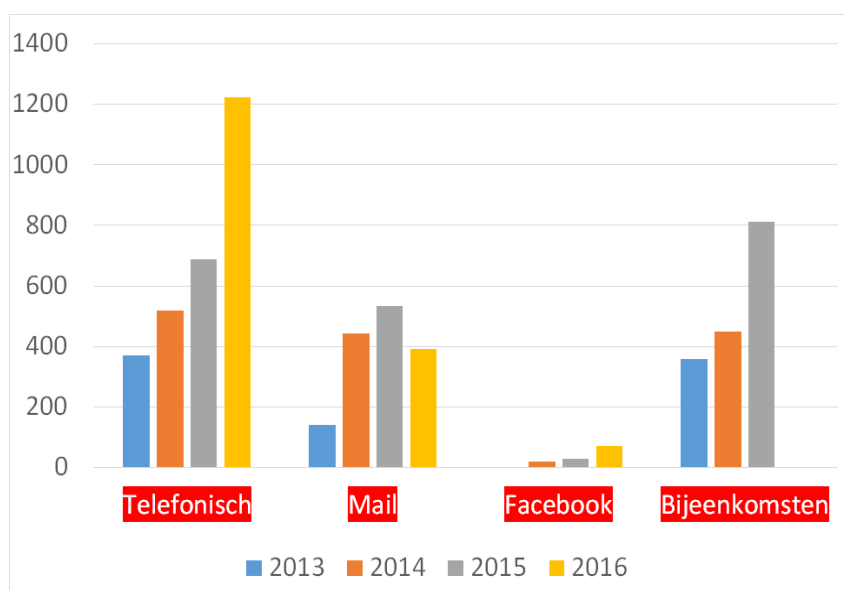
2 COMMUNICATIE

In 2016 is de migratie vanuit de voormalige Midden-Europese landen opnieuw toegenomen. De gemeentelijke statistieken laten zien dat de doelgroep met bijna 2.000 geregistreerden is toegenomen. Hoewel de groei aanzienlijk minder is dan in het verleden is er nog steeds sprake van een toename. De Midden-Europeanen blijven qua omvang, met 26.000 geregistreerde personen, een substantiële Haagse bevolkingsgroep. Dit aantal ligt waarschijnlijk circa 30% hoger, als ook rekening wordt gehouden met de migranten, die maximaal 6 maanden in Den Haag verblijven. In 2016 lag de focus van de Midden-Europese migranten definitief bij gezinshereniging. Hierdoor was er behoefte aan informatie over nieuwe onderwerpen, zoals; onderwijs, gezondheidszorg voor kinderen, ondersteuning van jongeren, aanschaf van een eigen woning, schuldenproblematiek, werking sociaal vangnet, scholing en omscholing voor volwassenen. Onze informatie en communicatie lieten we dan ook meebewegen met die veranderende informatiebehoefte.

2.1	Het beheren van actuele en informatieve ‘website’
Resultaat:	In totaal werd onze website door 602 gebruikers bezocht.
2.2	Het beheren van eigen kanalen binnen de ‘social-media’
Resultaat:	We hadden eind 2016 1.113 ‘likes’ op Facebook en 264 volgers op Twitter.
2.3	Het inzetten van vrijwilligers / sympathisanten om te netwerken in de ‘social-media’
Resultaat:	Vrijwilligers / sympathisanten plaatsten gemiddeld 113 berichten en reacties op onze ‘Facebook’ pagina. De berichten hadden gemiddeld een bereik van 158 lezers. Ons ‘Twitter’ profiel was aanzienlijk minder actief.
2.4	Ondersteuning bieden bij de organisatie van bijeenkomsten / evenementen van arbeidsmigranten op wijk- en stadsniveau
Resultaat:	Acht organisaties zijn door IDHEM ondersteund bij het organiseren van bijeenkomsten en evenementen voor migranten. In de bibliotheek Transvaal heeft IDHEM Bulgaarse migranten in contact gebracht met Bulgaarse artiesten en de Bulgaarse school ‘Zora’. In Segbroek heeft IDHEM de wijkorganisatie twee keer ondersteund bij het organiseren van een gezinsdag. Ook heeft IDHEM migranten in het stadsdeel opgeroepen de Culturele Parade en het Festival Den Haag te bezoeken. Het buurthuis Boerenplein werd ondersteund bij een buurtfeest voor migranten in Transvaal. Samen met het Vadercentrum Adam hebben we het Energy festival in de Laak ondersteund; IDHEM-vrijwilligers namen zelf actief deel aan het evenement.
2.5	Het positief bijdragen aan publicaties over migranten in de Haagse media
Resultaat:	Begin 2016 heeft IDHEM deelgenomen aan het programma ‘De Stamtafel’ van RTV Discus, met als thema ‘het hoge aantal WW’ers in Den Haag’. Het dagblad Trouw hebben we geholpen met het vinden van Poolse migranten, die zij wilden interviewen. Ook is er contact geweest met het dagblad NRC met betrekking tot een artikel over Poolse gezinnen in Nederland.
2.6	Zorg dragen voor publiciteit en PR m.b.t. de doelgroep en IDHEM activiteiten en relevante onderwerpen
Resultaat:	Er zijn vier nieuwsbrieven en diverse persberichten uitgestuurd met informatie over activiteiten en bereikte resultaten van IDHEM.

3 INFORMATIE

Voor EU-migranten die naar Den Haag komen, is er maar beperkt informatie beschikbaar. De informatie die beschikbaar is, is nu op een goed niveau. Het beschikken over adequate kennis is namelijk essentieel als migranten hun eerste stappen maken in hun nieuwe omgeving. Gebrek aan kennis van regelgeving met betrekking tot werken, wonen, gezondheid, onderwijs en financiën resulteert vaak in onvoldoende beroep op de eigen rechten; wat vervolgens kan leiden tot het maken van schulden, het in aanraking komen met justitie of met leerplichtambtenaren, terwijl ze zich van geen kwaad bewust zijn. Bovendien worden migranten door hun onbekendheid met de regels, rechten en plichten vaak gemakkelijk slachtoffer van misverstanden, uitbuiting en misbruik. Ook in 2016 heeft IDHEM weer vele signalen ontvangen met betrekking tot migranten die met grote financiële problemen onder de armoedegrens geraakten. Onderstaande grafiek geeft een beeld met hoeveel cliënten, via welke kanalen, we direct contact hebben gehad om informatie te geven over wonen, werken, gezondheid, onderwijs, geld en taal in Nederland.



3.1 Informatieve publicaties

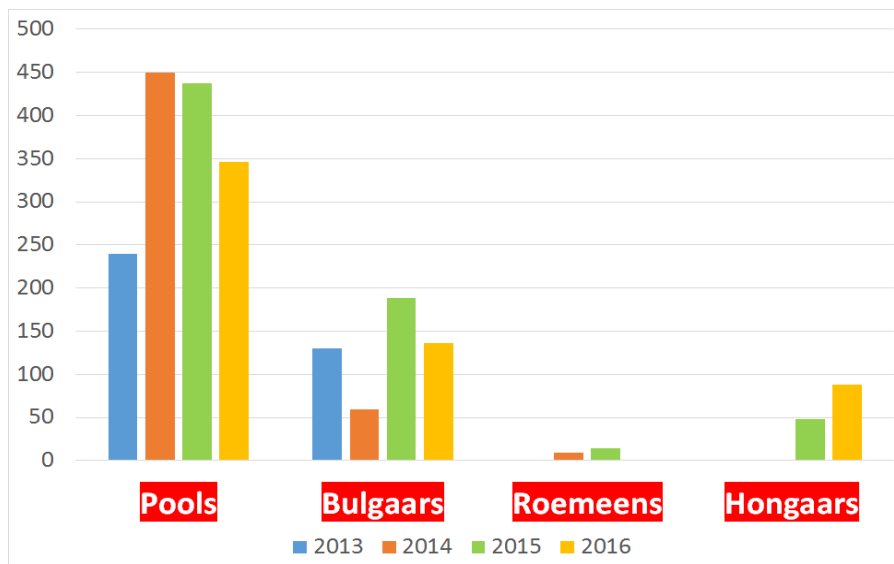
Voor mensen die zelf op zoek gaan naar informatie, is het belangrijk dat die informatie beschikbaar is in een overzichtelijke, begrijpelijke en heldere vorm; op verschillende vindplaatsen en bereikbaar via verschillende kanalen. Verder is het van belang dat de geboden informatie relevant is voor de doelgroep en regelmatig 'ge-update' wordt en dat de informatie rekening houdt met de achtergrond van de doelgroep. Voor de doelgroep betekent dit dat de informatie in verschillende talen beschikbaar moet zijn. Met al deze aspecten houdt IDHEM rekening als het gaat om gedrukt informatief materiaal. In dit kader heeft IDHEM in 2016 de volgende taak uitgevoerd:

3.1.1	Het opstellen, produceren en verspreiden - via de spreekuren en op bepaalde locaties - van informatief drukwerk in de verschillende relevante talen
Resultaat:	In 2016 zijn 3.000 IDHEM 'flyers' verspreid in de volgende talen: Pools, Bulgaars, Roemeens, Hongaars en Grieks. Er zijn 557 informatiemappen verspreid, met daarin de brochures 'Nieuw in Den Haag' van de gemeente, 'Nieuw in Nederland' van het Ministerie van Sociale Zaken en flyers over het taal- en inburgeringsonderwijs van ROC Mondriaan.

3.2 Informatielijn

IDHEM heeft ook Poolse, Bulgaarse, Hongaarse en Roemeense informatielijnen opengesteld. Via deze informatielijnen leggen veel migranten het eerste contact met IDHEM en ontvangen zij hun eerste advies.

In 2016 hebben zich 570 migranten op deze manier bij ons gemeld; in 2015 waren dat er 673. De grafiek hieronder laat zien hoe het aantal telefonische hulpvragen. Het aantal informatieverzoeken van Poolse en Bulgaarse migranten is afgenomen. De Roemeense informatielijn die begin 2015 was opgestart, is, wegens onvoldoende belangstelling en het niet vinden van een geschikte vrijwilliger, opgeheven. Succesvoller was de Hongaarse informatielijn die later dan gehoopt van start ging maar verder het hele jaar uitstekend heeft gefunctioneerd.



3.2.1	Het in stand houden van een Poolse informatielijn; 2 keer per week
Resultaat:	In 2016 werden 346 informatieverzoeken in het Pools afgehandeld.
3.2.2	Het in stand houden van een Bulgaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	In 2016 waren er 136 behandelde informatieverzoeken in het Bulgars.
3.2.3	Het in stand houden van een Roemeense informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	. Er zijn in totaal 9 informatieverzoeken in het Roemeens behandeld.
2.2.4	Het in stand houden van een Hongaarse informatielijn; 1 keer per week
Resultaat:	In 2016 waren er 88 behandelde informatieverzoeken in het Hongaars.

3.3 Informeren

Mensen die op zoek gaan naar informatie, hebben vaak al een probleem en in het geval van onze doelgroep is het dan vaak al aan de late kant. IDHEM vindt het dan ook essentieel om mensen actief te benaderen met informatie op plekken waar ze regelmatig komen. Daarnaast moet de informatie begrijpelijk en relevant zijn. Plekken waar EU-migranten in Den Haag regelmatig komen zijn: Poolse en Bulgaarse kerken, evenementen en activiteiten voor Midden-Europeanen, uitzendbureaus, woonlocaties, winkels en café's. Via deze locaties ontvangen zij direct relevante informatie of worden zij uitgenodigd voor een bezoek aan een van de IDHEM spreekuren. IDHEM heeft in 2016 de volgende activiteiten uitgevoerd:

3.3.1	Het informeren via e-mail informatie service met antwoorden op vragen van arbeidsmigranten over hun verblijf in Nederland
Resultaat:	392 vragen werden dit jaar beantwoord via ' info@idhem.nl '. Bovendien werden 652 hulpvragen via kantoor telefonisch afgehandeld.
3.3.2	Het wekelijks informeren over de agenda m.b.t. IDHEM activiteiten in de arbeidsmigranten media (kranten en internet)
Resultaat:	Wekelijkse waren er 'updates' via idhem.nl, niedziela.nl, polonia.nl, www.ide.li , www.bghelp.net , www.bgstena.com , www.napred-nazad.com , www.holland.start.bg , www.alo.bg , www.bgfriender.net , www.rodinaconsult.eu en de IDHEM 'Facebook'-pagina; in totaal waren er 113 updates.
3.3.3	Het verspreiden van informatie voor Midden-Europeanen via de Haagse media
Resultaat:	We hebben via Niedziela.nl, PoPolsku en Nova Bulgaria informatie verspreid aan migranten die net in Nederland waren
3.3.4	Het organiseren van 10 informatiebijeenkomsten voor arbeidsmigranten in Den Haag
Resultaat:	Er zijn in 2016 10 informatiebijeenkomsten georganiseerd met een bereik van circa 300 mensen. In samenwerking met Kajtek Kraamzorg werd de eerste informatiebijeenkomst georganiseerd; zwangere vrouwen kregen informatie over hun rechten en plichten tijdens de zwangerschap. Samen met de Poolse school in Den Haag zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd waar informatie over sociale voorzieningen werd verstrekt. In juni zijn, samen met de Stichting Mooi, twee bijeenkomsten in Segbroek georganiseerd over de thema's: onderwijs en sociale rechten in Nederland. En op het IDHEM kantoor kwam bij een bijeenkomst het thema sociale huurwoningen en rechten en plichten van de huurder en verhuurder aan de orde. Na de zomerperiode zijn bij Kajtek Kraam-zorg de thema's sociale zekerheid, WAZO uitkering en ziektewetuitkering behandeld. In samenwerking met Haagse basisscholen heeft IDHEM drie bijeenkomsten georganiseerd waar migranten informatie kregen over het onderwijssysteem en waar de verwachtingen van school en ouders ter sprake kwam. Eind 2016 hebben we een informatiebijeenkomst georganiseerd op het kantoor van IDHEM over toeslagen (bij de belastingen).

4 ADVISERING

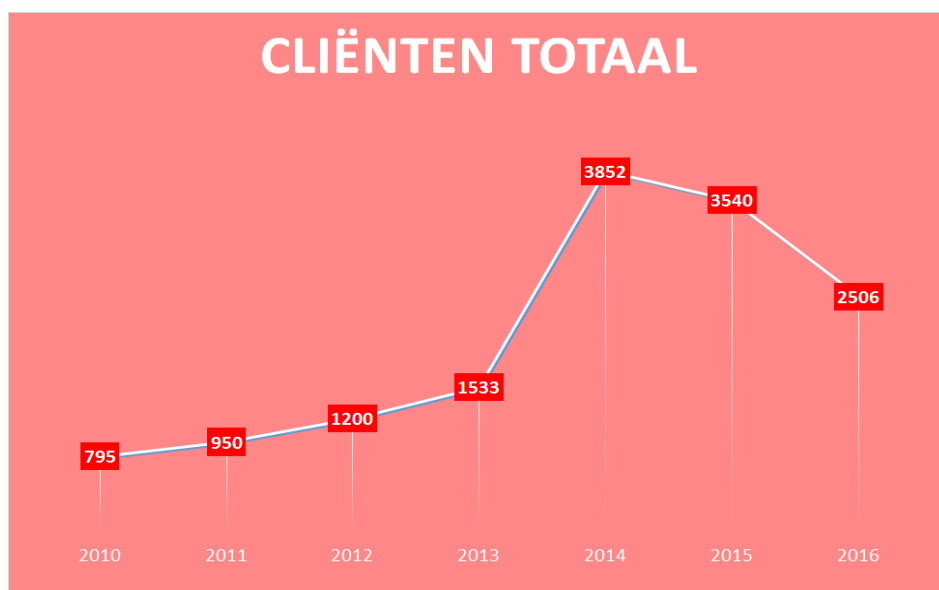
In 2016 verzorgde IDHEM wekelijks spreekuren op 6 verschillende locaties in Den Haag; ten opzichte van 2015 is het aantal locaties met twee gekrompen. De IDHEM consultants die de spreekuren bemensen, zijn door IDHEM opgeleide vrijwilligers die zelf uit Midden-Europa komen en nu arbeidsmigranten ondersteunen en begeleiden bij het oplossen van hun problemen. De oplossing kan bestaan uit hulp bij het invullen van een Nederlandstalig formulier, maar kan ook hulp zijn bij complexere problemen. Migranten met complexe problemen krijgen additionele ondersteuning in de vorm van ambulante advisering. Zij worden dan door een vrijwilliger bijgestaan bij bezoek aan politie, ziekenhuis, dokter, een gemeentelijke dienst of een maatschappelijke organisatie. De meeste problemen hebben te maken met malafide werkgevers, huisjesmelkers, alcoholmisbruik of huiselijk geweld.

In totaal werden in 2016 2.506 migranten via de spreekuren en ambulante hulpverlening geholpen; in vergelijking met 2015 is het aantal behandelde gevallen met ruim 1.000 gevallen afgenomen.

Migranten worden namelijk door de IDHEM spreekuur-medewerkers actief doorverwezen naar de gemeentelijke instellingen en niet meer door IDHEM geregistreerd. Probleem daarbij is dat een aantal van de doorverwezen migranten weer bij ons terugkomen. Blijkbaar zijn gemeentelijke diensten nog onbekend met het 3 jaar geleden ingezette beleid van de gemeente dat de reguliere diensten de taken met betrekking tot migranten zelf moeten op pakken. De noodzaak om EU-migranten gedeeltelijk in de eigen taal te blijven ondersteunen bij het oplossen van hun problemen lijkt echter blijvend aanwezig.

Onderstaande grafiek laat de dynamiek zien van het aantal ondersteunde mensen in de afgelopen 7 jaar. Vanaf 2010 stijgt het aantal cliënten jaarlijks en met als maximum in 2014.

De samenstelling van de groep is de afgelopen jaren echter veranderd; aanvankelijk bestond de groep grotendeels uit Polen en inmiddels ondersteunen we vooral Bulgaren en Hongaren.



4.1 Spreekuren

In 2016 had IDHEM 8 spreekuren op 6 locaties in Den Haag. In vergelijking met 2015 is het aantal bezoekers aanzienlijk ingeperkt; de behoefte aan ondersteuning van migranten uit de EU-lidstaten blijft echter onverminderd groot. Migranten die de IDHEM spreekuren bezoeken, hebben vaak meerdere hulpvragen. Cliënten met zware problemen of urgente zaken werden door de behandelende consultant eerst gerapporteerd aan de betrokken IDHEM medewerker, die vervolgens de cliënt koppelt aan een ambulante IDHEM vrijwilliger.

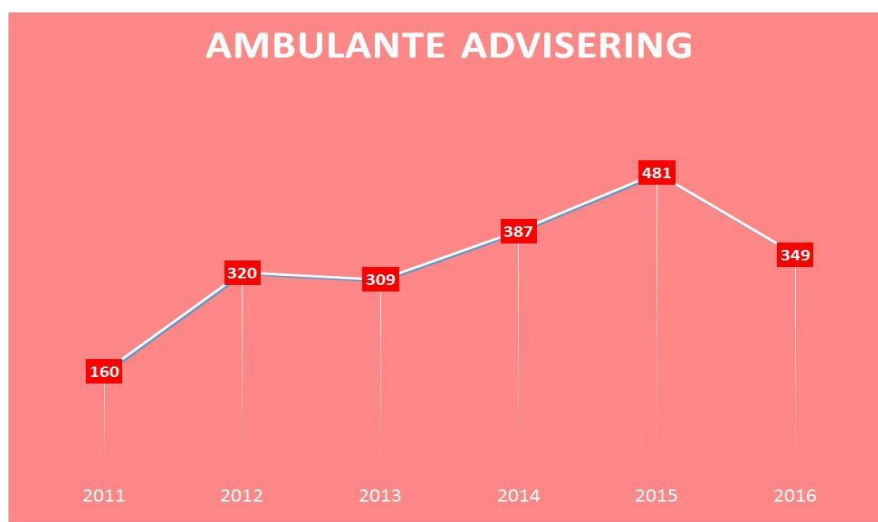
4.1.1 Handhaving van 6 van de huidige 8 spreekuren en indien nodig uitbreiden van de openingstijden in samenwerking met de relevante partijen

Resultaat: Wekelijks spreekuur op 6 a 8 locaties (5 Poolse en 3 Bulgaarse); met in 2016 in totaal 892 cliënten

4.2 Ambulante advisering

Migranten met complexe problemen krijgen extra ondersteuning in de vorm van ambulante advisering. Ambulante advisering wordt gegeven indien het advies meer tijd vergt dan de beperkte tijd die tijdens een spreekuur beschikbaar is. Vaak heeft een probleem te maken met het contact leggen met interventie van maatschappelijke hulpverlening of met gemeentelijke diensten.

Uitgangspunt van IDHEM daarbij is dat een cliënt wordt geacht om zelf actief bij deze ondersteuning te participeren; met het doel zijn/haar zelfredzaamheid te bevorderen. In 2016 zijn 349 gevallen doorverwezen naar ambulante hulp. In de grafiek hieronder is te zien hoe het aantal gevallen van ambulante advisering zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld.



4.2.4 Het inzetten van IDHEM vrijwilligers op ruim 300 individuele adviestrajecten; en deze trajecten te registreren en diepgaand te analyseren

Resultaat: Bij het bieden van deze ondersteuning heeft IDHEM zich gefocust op ondersteuning van gezinnen. In 66 (=19%) van de 349 trajecten die op afroepbasis werden ondersteund, betrof het gezinnen. De gevallen zijn geregistreerd en geanalyseerd.