

Stichting Den Haag & Midden Europa

JAARVERSLAG 2012

Den Haag, maart 2013

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
1. KADER	4
1.1. Visie en doel	5
1.2. Doelgroep	5
1.3. Bestuur	5
1.4. Personeel	6
1.5. Vrijwilligers	6
1.6. Kantoor	7
1.7. Samenvatting van de financiële afrekening 2012	7
1.8. Kwaliteit en effectiviteit	7
2. COMMUNICATIE	8
2.1. Communicatie in de herkomstlanden	8
2.2. Communicatie in Den Haag	9
3. INFORMATIE & REGISTRATIE	100
3.1. Passief informeren	10
3.2. Actief informeren	11
3.3. Bevordering GBA registratie	11
4. ADVISERING	133
4.1. Spreekuren	13
4.2. Ambulante advisering	14
5. INTEGRATIE & PARTICIPATIE	166
5.1. Taal en participatie	166
5.2. Jongeren en ouderbetrokkenheid	17
6. BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING	188
6.1. Ondersteuning	188
6.2. Begeleiding naar werk	188
6.3. Terugkeer	199
7. STEDELIJKE COÖRDINATIE	20
8. PROJECTEN	211
8.1. Taal in Buurt 3 & 4	211
8.2. Perspectywa	22
8.3. Haagse Pandbrigade	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.3
8.4. Johan de Witt Scholengroep, locatie Hoofthoek	244
8.5. Opleiding consultants Maatschappelijk Werk	255
8.6. Naschoolse opvang 'MOE-lander' jeugd	266

INLEIDING

Voor de Midden-Europese Hagenaars was 2012 een bijzonder jaar. In het begin van het jaar leek het of ook op landelijk niveau duidelijk werd dat arbeidsuitbuiting en huisjesmelkerij Midden-Europeanen ernstig benadeelt. Eindelijk werd er ook landelijk beleid geformuleerd. In het voorjaar 2012 kreeg het publieke debat echter al snel een meer negatieve klank en kwam weer terug bij overlast en arbeidsconcurrentie veroorzaakt door Midden-Europeanen. Gelukkig bleven de reeds ingezette beleidslijnen overeind. Voor de hier levende Midden-Europeanen was de negatieve publiciteit echter wel een flinke domper en we denken dat velen door dit debat gedesillusioneerd raakten. Aan de andere kant komen bij een dergelijk debat de medestanders snel in zicht. De Midden-Europeanen ondervonden uit diverse hoeken van de samenleving veel steun. Hierdoor was na de zomer het publieke debat weer terug bij het belangrijkste vraagstuk 'Hoe zorgen we landelijk en internationaal voor een goede handhaving van de arbeids- en huisvestings-wetgeving'. Emancipatie, bewustwording en versterking van de positie van de Midden-Europese migranten waaraan de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) werkt is daarbij essentieel.

Wij signaleerden al in 2011 de eerste tekenen van gezinsvorming en eind 2011 zagen we hoe het aantal Midden-Europese leerlingen op de Haagse scholen aanzienlijk toenam. In 2012 zette dit proces door en dat terwijl de positie van de Midden-Europeanen door de economische crisis verslechterde. Na de zomer van 2012 zagen we een schrikbarende toename van het aantal gezinnen dat in de problemen kwam. Waar we eerder veelal te maken hadden met individuele probleemgevallen die slechts één migrant betroffen, is er sinds dit jaar veelal sprake van complete gezinnen die in de problemen komen. Naast arbeidsuitbuiting en huisjesmelkerij signaleerden we ook een toename in de schulden- en opvoedingsproblematiek.

Als organisatie die zich inzet voor de betere integratie van Midden-Europeanen in Den Haag bestaat het werk van IDHEM uit een voortdurend mee bewegen met de nieuwe uitdagingen die de migrantengemeenschap creëert. Dat impliceert geleidelijke maar soms ook vrij abrupte wendingen in onze werkzaamheden. In 2012 heeft IDHEM haar netwerk van steunpunten, spreekuren en informatielijnen verder uitgebreid. Ook is de informatievoorziening via computer en telefoon aanzienlijk verbeterd. Al deze kanalen samen zorgen voor een reëel bereik van meer dan 6.000 personen en een directe interactie met meer dan 2.000 personen die vragen aan ons stelden en die antwoord hebben gekregen. In totaal was er sprake van 327 gevallen waarin een van de 31 IDHEM vrijwilligers directe en praktische steun bood aan een individuele migrant of een migrantengezin. Verder begeleiden we meer dan 60 leerlingen van het ISK onderwijs om samen met de onderwijsinstelling de onderwijs prestaties te verbeteren en verzuim en problemen op school te voorkomen. Verder ondersteunden we de gemeente Den Haag bij het handhaven van de regelgeving rond wonen door samen met de woninginspectie 124 woning controles uit te voeren. Als laatste maar qua kosten per individu wel het intensiefste traject; de zorg voor Midden-Europeanen die dakloos zijn geraakt. In 2012 meldden zich 197 personen bij het IDHEM spreekuur in de Julianakerk; van deze mensen wisten we 95 personen weer aan werk en woning te helpen, 52 personen vertrokken met onze hulp of die van stichting Barka naar het land van herkomst. Effectief heeft dit geresulteerd in een sterke reductie van de harde kern van dakloze Midden-Europeanen. Concluderend kunnen we stellen dat we er samen met de gemeente en de organisaties voor maatschappelijke opvang in zijn geslaagd het overlast probleem door een harde kern van niet-rechthebbende Midden-Europeanen in te perken. Maar nieuwe uitdagingen laten zich al zien:

- Vanaf 1 januari 2014 krijgen Roemenen en Bulgaren gelijke rechten in de EU.
- De komst van volledige gezinnen in combinatie met de economische crisis creëert nieuwe problemen bij de arbeidsmigranten uit Midden-Europa.

ErnstJan Stroes, voorzitter

1. KADER

Eind 2010 kwam de gemeente Den Haag met een verdere verdieping en uitbreiding van het beleid op het gebied van Midden- en Oost-Europeanen. Dit nieuwe beleid werd uiteengezet in de Raadsmededeling 'Ontwikkelingen en stand van zaken aanpak arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa 2010'. Op 9 december 2010 is de Raadsmededeling besproken in de raadscommissie Ruimte. Duidelijker dan in eerdere beleidsstukken is hierin het beleid uiteengezet ten aanzien van arbeidsmigranten uit de Midden- en Oost-Europese landen. De Raadsmededeling bestaat uit de volgende 8 onderdelen:

1. Advies- en informatiepunt
2. Taal en Inburgering
3. Jeugd
4. Extra huisvesting en handhaving huisvesting
5. Maatschappelijke opvang
6. Overlast
7. Lobby naar het rijk
8. Coördinatie

In 2012 zijn de activiteiten van de stichting Den Haag & Midden-Europa (IDHEM) steeds meer gericht geraakt op de onderdelen: Advies- en informatiepunt. Verder continueerde we ook onze activiteiten ter voorkoming van overlast en werkte we actief mee aan een projecten en activiteiten om het aantal dak- en thuisloze Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag te beperken. Verder ontwikkelde we in samenwerking met de woninginspectie activiteiten voor het ondersteunen van de handhaving van de regelgeving rond huisvesting. Verder hebben we een groot deel van het jaar een jongerenspreekuur gehouden bij de Johan de Witt Scholengroep, locatie Hoofthoek

Ook op het gebied van lobby naar het Rijk en zelfs internationaal heeft IDHEM haar bijdrage geleverd. In de nazomer van 2012 hebben we deelgenomen aan een conferentie over EU migranten met andere Europese landen en ook aan een internationale conferentie van Poolse migranten gemeenschappen in Europa. Verder hebben we samengewerkt met diverse ministeries rond het uitvoeren van het inmiddels staande Rijksbeleid rond arbeidsmigranten. Hierbij is het wel belangrijk op te merken dat het Rijksbeleid momenteel meer dan langzaam tot stand komt gezien de bezuinigingen; het blijkt hierdoor zeer moeilijk de noodzakelijke nieuwe en extra inspanningen op rijksniveau tot stand te brengen. Helaas is er daardoor tot op heden nog geen werkend kennisnetwerk van lokale steunpunten voor Europese migranten.

In 2012 heeft IDHEM een grote ontwikkeling gemaakt in het aanbieden van haar diensten aan de doelgroep en de betrokken instellingen die steeds vaker te maken kregen met arbeidsmigranten. De 30 IDHEM vrijwilligers hebben met grote overgave deelgenomen aan de trainingen ter vergroting van hun kennis op het gebied van sociale kaart, hulpverlening en praktische vaardigheden met betrekking tot doeltreffend advies en begeleiding.

Het verblijf van de Midden- en Oost-Europeanen in Den Haag krijgt steeds meer een vast karakter; en dat leidt vervolgens tot een stijgend aantal cliënten bij Haagse maatschappelijke werk instellingen. Zij maakten in 2012 regelmatig aanspraak op de expertise, advisering en antropologische kennis over de doelgroep die de laatste jaren door IDHEM is ontwikkeld. Zij worden nu regelmatig geconfronteerd met het feit dat de instellingen geen professioneel personeel hebben, die met deze doelgroep kan communiceren en de kennis van de achtergrond van deze nieuwe, groeiende groep cliënten. Als antwoord op deze stijgende vraag heeft IDHEM samen met de gemeente Den Haag een opleiding gestart, waarbij IDHEM vrijwilligers tot een consultant Maatschappelijk Werk worden opgeleid en middels een stageperiode bij een aantal instellingen ervaring kunnen opdoen en ondersteuning kunnen bieden. Dit traject is in december 2012 van start gegaan en wordt eind april 2013 afgerond.

1.1. Visie en doel

“De stichting stelt zich ten doel de gemeenschap van Midden-Europeanen in Den Haag te ondersteunen in het proces om een eigen plek in de Haagse maatschappij te verwerven zodat individuele Midden-Europeanen volwaardig en harmonieus kunnen participeren in het maatschappelijk leven in de Haagse regio”. Uitgangspunt van IDHEM daarbij is het streven naar een harmonieuze grootstedelijke samenleving.

Doel daarbij is te komen tot een zo breed mogelijke maatschappelijke dialoog en een hoge graad van gemeentelijke participatie. IDHEM ondersteunt de Haagse Midden-Europese gemeenschap bij het vergroten van haar zelfredzaamheid en haar integratie in Den Haag.

Om dit doel in 2012 te bereiken volgden we de volgende werkwijze:

- informatie verspreiding en organisatie van activiteiten ter beheersing van de instroom van Midden-Europese arbeidsmigranten en voorkomen van een ongenueanceerde beeldvorming rond deze nieuwe Hagenaars,
- het bieden van informatie en advies om misstanden en overlast ten gevolge van de instroom te voorkomen,
- het bieden van advies en ondersteuning om de voorkomende misstanden op te lossen en bij te dragen aan het oplossen van overlast,
- het organiseren van trajecten die een positieve integratie van Midden-Europese arbeidsmigranten bevordert.

1.2. Doelgroep

IDHEM richt zich in haar activiteiten op inwoners van de gemeente Den Haag, die van Midden- en Oost-Europese afkomst zijn: Esten, Letten, Litouwers, Polen, Slowaken, Tsjechen, Hongaren, Slovenen, Roemenen en Bulgaren. Polen en Bulgaren vormen de grootste groepen.

Bulgaren en Roemenen nemen een specifieke plaats in, omdat zij, ook in 2012, een tewerkstellingsvergunning nodig hebben om in Nederland te mogen werken. Door de economische crisis lijkt onze doelgroep zich verder te verbreden; zo komen we bij de IDHEM spreekuren ook steeds meer Grieken, Spanjaarden en Portugezen tegen; migranten die net als de Midden-Europeanen een EU paspoort hebben en dus vrij mogen werken en wonen in Nederland. In voorkomende gevallen ondersteunen we ook deze migranten.

1.3. Bestuur

Het bestuur van de stichting Den Haag & Midden-Europa onderneemt de volgende taken:

- het vormgeven en uitdragen van het beleid van IDHEM,
- het zorgdragen voor het functioneren van IDHEM en haar medewerker(s),
- het opstellen en in overleg met de gemeente vaststellen van een jaarplan, waarin de activiteiten van dat jaar en de werkafspraken met de gemeente zijn vastgelegd,
- het jaarverslag van het voorgaande jaar op te stellen alsmede de financiële verantwoording hiervoor te nemen,
- het vertegenwoordigen van de stichting.

De bestuurssamenstelling van IDHEM is gedurende het hele jaar 2012 ongewijzigd gebleven. Eind 2012 hebben zich nieuwe bestuursleden aangemeld. Met deze nieuwe bestuursleden zal het huidige bestuur in 2013 vernieuwd worden.

Het algemeen bestuur bestond in 2012 uit:

dhr. E. J. Stroes, voorzitter
dhr. T. Jagusiak, plv. voorzitter
dhr. J. Wolters, secretaris/penningmeester
mevr. G. Pauwels
mevr. M. Jaworski
dhr. L. A. van der Linden, namens Kerkenband

Naast een algemeen bestuur kent de stichting, sinds medio 2011, ook een dagelijks bestuur; het dagelijks bestuur bestaat uit:

dhr. E. J. Stroes, voorzitter

dhr. T. Jagusiak, plv. voorzitter.

dhr. J. Wolters, secretaris/penningmeester

Conform het schema is mevr. M. Jaworski afgetreden en opnieuw benoemd voor een periode van drie jaar. Eind 2012 is dhr. A. van der Linden teruggetreden uit het bestuur.

1.4. Personeel

Van de inkomsten die IDHEM in 2012 ontving – bijna € 325.000 – is ongeveer de helft besteed aan personeelskosten. Hierdoor was het mogelijk 3,5 fte in te zetten; in 2011 was dat 2,4 fte. Sinds 1 april 2011 functioneert mevr. Iwetta de Koster als bureaucoördinator; zij had als taak:

- het coördineren van werkzaamheden / activiteiten van IDHEM,
- het coördineren van de uitvoering van het IDHEM werkplan 2012,
- het opzetten van en rapporteren over IDHEM projecten,
- het verstrekken van informatie met betrekking tot IDHEM,
- het voorbereiden en bijwonen van IDHEM bestuursvergaderingen,
- personeelszaken.

In 2012 waren als IDHEM-projectmedewerker werkzaam:

- mevr. Fronnie van Melick, voor 32 uur / week in de periode 1-1-2012 t/m 31-12-2012
- mevr. Sylwia Karwinski voor 24 uur / week in de periode 1-1-2012 t/m 31-12-2012
- mevr. Magda Spaans voor 32 uur / week in de periode 1-1-2012 t/m 30-04-2012
- dhr. Tomasz Wlodarski voor 32 uur / week in de periode 7-5-2012 t/m 30-06-2012
- voor 28 uur / week in de periode 1-8-2012 t/m 31-12-2012
- mevr. Sylwia Wessel voor 32 uur / week in de periode 1-10-2012 t/m 31-12-2012

De projectmedewerkers verrichtten de volgende taken:

- het verrichten van de noodzakelijke kantoor en administratieve werkzaamheden,
- het coördineren van de uitvoering van onderdelen van het IDHEM werkplan 2012,
- het coördineren van specifieke projecten en activiteiten,
- het begeleiden van vrijwilligers.
-

1.5. Vrijwilligers

IDHEM heeft een grote kring aan betrokken vrijwilligers. In 2008 heeft IDHEM voor het eerst een eigen kader aan vrijwilligers kunnen opleiden tot sleutelfiguren die actief werden ingezet voor het geven van voorlichting in de gemeenschap van Midden-Europeanen in Den Haag en het ondersteunen van deze gemeenschap bij het oplossen van haar problemen. In de daar op volgende jaren hebben we ieder jaar tussen de 10 en de 15 vrijwilligers kunnen opleiden.

IDHEM werkt grotendeels met zelf opgeleide vrijwilligers. In 2012 meldden zich 13 nieuwe vrijwilligers aan. Alle 31 IDHEM vrijwilligers hebben intussen de opleiding/update tot consultant gevolgd. De IDHEM-consulenten kunnen worden ingezet voor het begeleiden van individuele ondersteuningstrajecten. In veel gevallen is het de actieve inzet van vrijwilligers die het mogelijk maakt IDHEM activiteiten uit te voeren.

1.6. Kantoor

Het kantoor is gevestigd aan de:
Torenstraat 172,
2513 BW Den Haag.
telefoon: +31 70 365 8183
fax: +31 70 365 8183
e-mail: info@idhem.nl; website: www.idhem.nl

1.7. Samenvatting van de financiële afrekening 2012

Inkomsten	Begroting	Werkelijk
Subsidie gemeente Den Haag – Basisprogramma	€ 200.000	€ 180.000
Subsidie gemeente Den Haag – Werk en terugkeer	€ 125.000	€ 75.000
Subsidie gemeente Den Haag – Jongeren (NOVA)	€ 100.000	€ 50.000
Subsidie gemeente Den Haag – Taal in de Buurt	€ 75.000	€ 12.500
Subsidie gemeente Den Haag – overige projecten	-	€ 7.500
Totaal inkomsten	€ 500.000	€ 325.000
Kosten		
Personeel basisprogramma	€ 135.000	€ 80.000
Vrijwilligers en activiteiten basisprogramma	€ 25.000	€ 22.500
Kantoor	€ 15.000	€ 17.500
Accountant	€ 15.000	€ 24.000
Bestuur	€ 10.000	€ 11.000
Projecten	€ 300.000	€ 75.000
Personeel projecten	-	€ 95.000
Totaal kosten	€ 500.000	€ 325.000

1.8. Kwaliteit en effectiviteit

In 2012 heeft IDHEM een aantal stappen ondernomen om de kwaliteit van de geleverde diensten te verbeteren en de effectiviteit van de werkzaamheden te vergroten. De werkzaamheden met betrekking tot de activiteiten werden conform het jaarplan 2012 uitgewerkt in een operationeel plan met meetbare resultaten en een overzicht van de directe projectkosten.

Op kantoor werd een nieuw registratiesysteem opgezet om de administratie met betrekking tot de cliënten, die door IDHEM geholpen worden beter toegankelijk te maken en om te voorkomen dat belangrijke informatie achteraf niet meer is te achterhalen. Om de kwaliteit van de begeleiding van projecten te waarborgen heeft IDHEM gebruik gemaakt van professionele 'freelancers' en haar team versterkt met vakkundige (project)medewerkers. In de tweede helft van 2012 is een begin gemaakt met het opzetten van een personeel- en project-urenadministratie, waardoor het voor het dagelijks bestuur mogelijk wordt inzicht te krijgen in het verloop van de uit te voeren en jaarplan activiteiten en projecten.

2. COMMUNICATIE

Midden-Europeanen waren het afgelopen jaar veel in het nieuws. Aanvankelijk leek er in 2012 sprake van een langzame verbetering van hun imago als nieuwe inwoners van Nederland. Aanleiding voor deze verbetering was de rapportage van de onderzoekscommissie van de Tweede Kamer 'Lessen uit recente Arbeidsmigratie'. Deze rapportage doordrong velen van de weinig begerenswaardige positie waarin arbeidsmigranten zich bevinden. In maart 2012 kwam een van de commissie leden echter met een meldpunt voor Midden- en Oost-Europeanen aanzetten. Dat zorgde voor internationaal gezichtsverlies voor Nederland en een verder verscherping van negatieve sentimenten onder de migrantenpopulatie. Naar aanleiding van deze gebeurtenissen kreeg IDHEM de kans om onze standpunten en de problematiek van de Europese arbeidsmigranten verder te verhelderen; zowel in de media in de herkomstlanden als in Nederland.

2.1. *Communicatie in de herkomstlanden*

IDHEM heeft ook in 2012 met voorlichtingsmateriaal, publicaties, artikelen en andere vormen van communicatie bijgedragen aan het creëren van een realistischer beeld van de voor- en nadelen van migratie onder potentiële migranten. We probeerden nadrukkelijk de publieke opinie in de herkomstlanden te beïnvloeden omdat daar nog steeds een onrealistisch positief beeld over migratie bestaat. We willen migranten in staat stellen een realistische afweging te maken tussen migreren of in het land van herkomst blijven. Dat doen we vooral door het in stand houden van informatieve voorzieningen die ook in de herkomstlanden gelezen en gezien kunnen worden.

2.1.1. *Het beheren van een actieve en informatieve 'website'.*

In 2012 heeft IDHEM haar 'website' verder uitgebreid en voorzien van meer relevante inhoud. Verder hebben we het voor gebruikers van onze site mogelijk gemaakt direct te reageren op berichten, is de 'site' voorzien van meer 'content' en interactiever gemaakt door het plaatsen van nieuwsberichten; ook is er een contactformulier toegevoegd. Zowel Haagse instellingen als Midden-Europeanen kwamen namelijk met vragen. In het 4^e kwartaal 2012 hebben bezoekers van onze 'website' 2.688 pagina's gelezen en werden 60 formulieren met hulpvragen aan ons verstuurd.

Verder hebben we substantieel inhoud geleverd aan andere 'websites'; zoals bij Poolse migranten zeer bekende www.niedziela.nl en www.polonia.nl.

2.1.2. *Het opzetten en beheren van eigen 'sites' binnen 'social-media'.*

Eind 2011 zijn we gestart met onze 'facebook'-pagina: <http://www.facebook.com/idhem.nl>. Deze 'facebook'-pagina hebben we in 2012 wekelijks van nieuwe 'content' voorzien door het plaatsen van IDHEM nieuwsberichten en artikelen uit de media over Midden- en Oost-Europeanen en over migratie- en integratie-beleid. Onze 'facebook' berichten werden in 2012 door 22.038 mensen gezien en/of gelezen.

2.1.3. *Het informeren van media-vertegenwoordigers uit de herkomstlanden.*

Op een aantal momenten is er contact geweest met media uit de herkomstlanden en ook uit andere West-Europese landen. Zowel de publicatie van de rapportage van de Tweede Kamer als het meldpunt voor klachten over Midden- en Oost-Europeanen leidden ertoe dat we de media actief konden informeren over de situatie waarin veel arbeidsmigranten uit Midden-Europa zich bevinden. Dit heeft een aantal zeer kritische artikelen in nationale en de buitenlandse media opgeleverd.

2.1.4. *Het reageren op berichten op internet-‘forums’ in de herkomstlanden.*

In voorkomende gevallen hebben we gereageerd op onjuiste informatie op de internet-‘forums’ in de herkomstlanden.

2.1.5. *Het actief meewerken aan media-uitingen in de herkomstlanden.*

We hebben een aantal interviews gegeven aan journalisten uit de herkomstlanden. Ook hebben we berichten van commentaar voorzien en samen met journalisten straat-interviews afgenomen; o.a. met het Poolse radiostation RMF-FM en de kranten Nowa Trybuna Opolska en Gazet Wyborcza.

2.2. *Communicatie in Den Haag*

In 2012 heeft IDHEM veel gelegenheid gehad om een genuanceerde boodschap over Midden-Europese arbeidsmigranten naar buiten te brengen. We hebben in Den Haag (en Nederland) bijgedragen aan een positievere beeldvorming met betrekking tot Midden-Europese arbeidsmigranten. Via diverse media en evenementen hebben we het beeld dat Hagenaars hebben over de nieuwe inwoners van hun stad, bijgesteld. De nadruk lag daarbij op de positieve bijdragen die de arbeidsmigranten leveren aan de Haagse samenleving. Deze inspanningen hebben geresulteerd in meer samenwerking tussen Haagse instellingen en organisaties en Midden-Europeanen. Voor de communicatie in Den Haag hebben we gebruik gemaakt van de actuele aandacht van de media en door zelf, via diverse activiteiten, contact te zoeken met Haagse burgers.

2.2.1. *Het deelnemen/ organiseren van deelname van vertegenwoordigers van migranten aan evenementen op wijk- en stadsniveau.*

IDHEM heeft steun gegeven aan de theatergroep ZIM. Deze theatergroep bestaande uit Poolse acteurs die kindervoorstellingen in het Pools en Nederlands maken en uitvoeren. Zij hebben 3 voorstellingen gegeven in het Laaktheater en tijdens de Kinderboekenmarkt in het Atrium. Ook hebben we bijgedragen aan integratiebijeenkomsten, georganiseerd door het Bulgaars Centrum en Kosmopolis; en aan een voetbaltoernooi voor Poolse en Haagse buurtbewoners van de wijk Rustenburg-Oostbroek. Aan bovengenoemde activiteiten namen meer dan 1.000 mensen van Midden-Europese komaf deel.

2.2.2. *Het organiseren van integratie bijeenkomsten.*

Gedurende 2012 hebben we deze activiteiten niet uitgevoerd. Dit betekent dat er niet indirect integratie bevorderende bijeenkomsten door IDHEM zijn uitgevoerd.

2.2.3. *Het positief bijdragen aan publicaties over migranten in de Haagse media.*

Met grote frequentie heeft IDHEM een bijdrage geleverd aan de lokale Haagse media. We zijn vele malen benaderd door o.a. TV West en Radio West en de kranten AD Haagse Courant, NRC en Den Haag Centraal. Ook heeft IDHEM een bijdrage geleverd in de vorm van een artikel in het boek "Honderd jaar heimwee, de geschiedenis van Polen in Nederland" van prof. Wim Willems en is betrokken geweest bij de voorbereiding van de tentoonstelling in Museon "Polen, onze burens".

2.2.4. *Het adviseren van partijen die activiteiten voor migranten willen organiseren.*

In 2012 werden op wijkniveau diverse activiteiten georganiseerd, waarbij IDHEM en haar vrijwilligers betrokken werden in de organisatie en de deelname aan deze evenementen. Onze adviesrol had veelal betrekking op het bereik van de doelgroep en op activiteiten die goed aansluiten op interesses en cultuur van Midden-Europeanen.

3. INFORMATIE & REGISTRATIE

Evenals in voorgaande jaren speelt het bewerken en verstrekken van informatie aan arbeidsmigranten die al in Den Haag wonen een essentiële rol in alle IDHEM activiteiten. Middels informatiepakketten, informatie via telefoongesprekken, de IDHEM 'website' en bijeenkomsten informeren we migranten over regels en gewoonten op het gebied van werken, wonen, gezondheid als ook kennis van de Nederlandse samenleving. Dit omdat beter geïnformeerde migranten minder gemakkelijk slachtoffer worden van uitbuiting, misbruik en misverstanden en makkelijker hun weg vinden in de Haagse samenleving. Via onze eigen nieuwsbrieven, 'e-mail', 'website' en 'social-media' kanalen bereiken wij maandelijks minstens 1.000 migranten. Ook wordt er in het weekblad 'Niedziela', met een oplage van 16.000, informatie geplaatst over onze activiteiten. Hiermee bereiken wij circa 5.000 migranten.

3.3 *Passief informeren*

In 2012 bestond een belangrijk deel van het werk van IDHEM uit het in stand houden van een goede en betrouwbare informatie basis. Daarbij dient meteen gesteld te worden dat dit geen sinecure is daar we in de meeste gevallen in het Nederlands, Pools, Bulgaars en Engels communiceren en in mindere mate in het Slowaaks en Hongaars. Via de door ons opgestelde migrantengids presenteren we betrouwbare informatie over thema's die van belang zijn voor migranten. Hieronder rapporteren we vooral over die activiteiten die geresulteerd hebben in het toegankelijk houden van informatie voor de migranten.

3.1.1. *Het opstellen, produceren en verspreiden (o.a. via spreekuren) van informatief drukwerk in de relevante talen.*

Op basis van kennis, ervaring en openbare informatie werd in 2012 een "gids voor migranten" ontwikkeld en samengesteld. Deze gids geeft basisinformatie, verwijzingen, 'checklists' en voorbeelden rond thema's als werken, wonen, gezondheid en kennis van de Nederlandse samenleving.

Verder produceerden we met enige regelmaat drukwerk waarmee migranten in de belangrijkste Midden-Europese talen over onze werkzaamheden en openingstijden werden geïnformeerd; in 2012 ging het om meer dan 2.000 'flyers'. Ook verzamelden, selecteerden en verspreidden we ook informatiemateriaal van anderen; het betrof hier om meer dan 3.000 folders van o.a. het ministerie van BZK en de vakbonden.

3.1.2. Het handhaven van een twee wekelijkse Poolse informatielijn.

De Pools-talige informatietelefoon was het hele jaar 2012 beschikbaar op woensdag en vrijdag van 19:00 tot 21:00 uur. In het Pools-talige weekblad 'Niedziela' stond elke week een bericht waarin het telefoonnummer en de spreekuurtijden werden vermeld. Via deze informatielijn hebben we meer dan 400 migranten kunnen ondersteunen.

3.1.3. Het handhaven van een wekelijkse Bulgaars-talige informatielijn.

De Bulgaars-talige informatietelefoon was in 2012 bereikbaar op maandag van 19:00 tot 21:00 uur. Via deze informatielijn hebben 200 migranten advies van ons ontvangen.

3.1.4. Het opzetten van een wekelijkse Roemeens-talige informatielijn.

Door het niet beschikbaar zijn van Roemeense vrijwilligers en een verminderde beschikbaarheid van het activiteiten budget is deze activiteit uiteindelijk niet uitgevoerd.

3.2. Actief informeren

Naast het beschikbaar en betrouwbaar houden van informatie hebben we ook actief informatie verspreid via de lokale media van het migrantennetwerk en via bijeenkomsten.

3.2.1. Het via 'e-mail' informeren en beantwoorden van vragen van migranten over hun verblijf in Nederland.

In 2012 hebben we meer dan 100 informatieverzoeken per e-mail van migranten gehad. In veel gevallen konden we deze informatieverzoeken beantwoorden door toezending van de zogenaamde Migrantengids. In specifieke gevallen hebben we ook uitgebreidere informatie verstrekt.

3.2.2. Het informeren over de agenda m.b.t. activiteiten van de stichting wekelijks in de migranten media (kranten en internet).

Poolse migranten worden dagelijks geïnformeerd over IDHEM activiteiten via het internet ('websites polonia.nl en niedziela.nl', 'facebook') en wekelijks via berichten in de Poolse weekkrant 'Niedziela'. Ook op de 'websites van onze partners verscheen regelmatig informatie over IDHEM activiteiten.

3.2.3. Het uitgeven van een tweewekelijks e-mail nieuwsbrief met antwoord op verschillende vaak voorkomende vragen in de verschillende relevante talen.

Gedurende de eerste drie maanden van 2012 hebben we een twee wekelijkse nieuwsbrief gepubliceerd en verspreid binnen ons netwerk. Bij evaluatie van deze eerste periode bleek dat we de juiste doelgroep niet goed bereikten en dat het wel erg veel tijd kost om telkens een actuele nieuwsbrief te publiceren. We besloten dan ook over te gaan op een nieuwsbrief per kwartaal die vooral gericht was op onze vrijwilligers en partners. Zij worden zo op de hoogte gehouden van recente ontwikkelingen op het gebied van voorzieningen voor migranten.

3.2.4. *Het verspreiden van informatie via de Pools-talige Haagse media.*

Naast het informeren over onze activiteiten publiceerden we op www.niedziela.nl en in het weekblad 'Niedziela' 4 uitgebreidere artikelen en berichten over diverse thema's die voor Midden-Europese migranten van belang zijn. Verder werd wekelijks informatief drukwerk (folder) verspreid via de spreekuren en via de Poolse winkels. Daarnaast verspreiden 30 vrijwilligers dagelijks informatie in het migrantennetwerk.

3.2.5. *Het organiseren van 20 informatiebijeenkomsten voor migranten in de stad.*

Dit jaar werden behalve algemene informatiebijeenkomsten voor arbeidsmigranten ook bijeenkomsten georganiseerd met een specifieke thema: zoals opvoeding in NL, schoolsysteem in NL, leven in een multiculturele samenleving, de belastingdienst (toeslagen rechten en plichten), vrijwilliger worden bij de Politie, huren en kopen van een woning, Nederlands leren, recreatie voor ouders en kinderen. In totaal hebben we 19 van dergelijke bijeenkomsten georganiseerd en gehouden.

3.3. *Bevordering GBA registratie*

IDHEM heeft zich in 2012 op de volgende manieren ingezet voor meer GBA registraties.

3.3.1. *Migranten die deelnemen aan IDHEM activiteiten worden gestimuleerd zich bij het GBA te registreren*

In 2012 heeft IDHEM 98 migranten die de spreekuren bezochten geholpen bij registratie.

3.3.2. *In de voorlichtingsbijeenkomsten en -materiaal krijgen de voordelen van registratie en de nadelen van het niet geregistreerd zijn, extra nadruk*

Op alle voorlichtingsbijeenkomsten en in de -materialen zijn de voordelen van GBA registratie en de nadelen van het niet geregistreerd zijn benadrukt.

4. ADVISERING

Door het steeds beter dekkende netwerk van IDHEM spreekuren, de steeds grotere bekendheid van de IDHEM consultants en de goede contacten met de Haagse betrokken instellingen zorgt ervoor dat steeds meer arbeidsmigranten met meer complexere problematiek gebruik maken van onze dienstverlening. De oorzaak van veel problemen is vaak de volledige onbekendheid met Nederlandse instellingen en regelgeving.

Door de economische crisis steeg het aantal migranten met financiële problemen. Dit kan gekarakteriseerd worden als zorgwekkend. Circa 50 à 60 % van de migranten die bij IDHEM voor advies kwamen, maakte melding van hun zorgen over hun financiële situatie.

4.1. Spreekuren

In 2012 verzorgden IDHEM vrijwilligers op 4 verschillende locaties in Den Haag wekelijks een informatiepunt / spreekuur. Deze vrijwilligers komen zelf uit Midden-Europa en ondersteunen arbeidsmigranten bij het oplossen van allerlei problemen. Wegens grote toename van hulpvragen van de migranten werden twee van de 4 spreekuren uitgebreid met extra inzet. De werkzaamheden, die door de IDHEM vrijwilligers worden uitgevoerd, bestaan hoofdzakelijk uit de volgende taken: advies en informatie geven. Indien nodig verwijzen naar een instantie, hulp bieden bij het invullen van formulieren, brieven schrijven, globaal vertalen van documenten, bij complexe gevallen doorverwijzen naar IDHEM voor verdere ambulante advisering en een maandelijks rapportage.

4.1.1 *Het handhaven van de huidige vier spreekuren in Den Haag.*

In 2012 werden op vier locaties in Den Haag door een team van 6 vrijwilligers wekelijks Midden- en Oost-Europese migranten ondersteund: namelijk bij Loket 23 en 24 in het Atrium, in de Regenvalk in het stadsdeel Segbroek en in het Vadercentrum Adam in het stadsdeel Laak. Tijdens de spreekuren zijn ruim 800 adviezen verstrekt en circa 700 keer werd er een passende oplossing voor een probleemsituatie gevonden. In samenwerking met verschillende maatschappelijke instellingen, hebben onze vrijwilligers regelmatig up-to-date informatie verkregen over de actuele regels en rechten met betrekking tot werk, wonen en gezondheid. Met medewerking van het CNV werd op de spreekuren kennis op het gebied van arbeidsrecht ingebracht.

4.1.2 *Het bijdragen aan het opzetten van een dekkend netwerk van spreekuren in de wijken waar veel migranten woonachtig zijn.*

Met de huidige spreekuur-locaties is het netwerk redelijk dekkend. Er blijkt echter ook behoefte te zijn aan informatiepunten / spreekuren in andere stadsdelen; en dat geldt vooral voor de wijken Transvaal en Escamp. In samenwerking met een Haags advocatenkantoor realiseerde IDHEM een extra vorm van dienstverlening. Het juridisch spreekuur behandelt gemiddeld twee gevallen per maand; veelal gevallen van huisjesmelkerij.

4.1.3 *Het opzetten van een netwerk van consulenten die inzetbaar zijn bij gesprekken, door het organiseren van tenminste twee netwerkbijeenkomsten*

Voor de spreekuurconsulenten heeft IDHEM vier netwerkbijeenkomsten georganiseerd, waar zij met elkaar kennis konden uitwisselen. Verder heeft IDHEM ze actief ondersteund met kennis en informatie door middel van materialen, workshops en presentaties.

4.1.4 *Het vergroten van het aantal op de gesprekken gesproken Midden-Europese talen te vergroten*

Door het niet beschikbaar zijn van anders-talige vrijwilligers en een verminderde beschikbaarheid van het activiteiten budget is deze activiteit uiteindelijk niet uitgevoerd.

4.2. *Ambulante advisering*

Migranten met een zeer complexe problematiek, kregen extra ondersteuning in een vorm van ambulante hulp. In 2012 heeft de ambulante ondersteuning een aanzienlijk grotere rol gespeeld dan in voorgaande jaren. Om te voldoen aan de oplossing / verwijzing van toenemende complexe problematiek van de migranten werd in de loop van 2012 een team van vrijwilligers gevormd, die vervolgens, via een cursus, in hun eigen specialisatie bijgepraat over de Nederlandse situatie. Het zeer actieve IDHEM consulententeam heeft gezorgd voor een snelle en doeltreffende communicatie met de Haagse maatschappelijke instellingen die in het geval van doorverwijzing van een migrant, een beter beeld kregen van de problematiek.

4.2.1 *Verder uitbreiden van het team van consulenten door het opleiden van een nieuwe groep van 20 consulenten.*

Het team van consulenten werd dit jaar met 13 nieuwe vrijwilligers uitgebreid en 31 vrijwilligers hebben de opleiding / update tot consulent / vrijwilliger gevolgd. De opleiding wordt 4 keer per jaar gegeven om te zorgen dat de vrijwilligers die zich in de loop van het jaar hebben aangemeld snel kunnen worden ingezet op de activiteiten van de stichting. Voor de consulenten is de opleiding een bijdrage aan hun ontwikkeling, waardoor het ook voor hen makkelijker wordt om werk te vinden. Ze leren de sociale kaart van Den Haag goed kennen en maken kennis met de Nederlandse regels op het gebied van werken, wonen en gezondheidszorg. Door de opgedane kennis hebben we te maken met een continue doorstroom van vrijwilligers; regelmatig trainen is dan ook een noodzaak om het vrijwilligersbestand op niveau te houden.

4.2.2 *Het handhaven van het huidige consulenten netwerk door het organiseren van tenminste vier netwerkbijeenkomsten voor consulenten.*

Ook in 2012 heeft IDHEM vrijwilligersbijeenkomsten gehouden voor haar consulenten. Tijdens de bijeenkomsten informeerden IDHEM medewerkers en bestuur de consulenten over de actuele gesignaleerde problematiek, de voortgang van IDHEM projecten en nieuwe ontwikkelingen. Er werden vier bijeenkomsten georganiseerd, met gemiddeld 25 deelnemers per bijeenkomst.

4.2.3 Het beschikbaar stellen van consultants aan de gemeentelijke diensten.

Begin 2012 hebben IDHEM consultants samen met de GGD Haaglanden een onderzoek uitgevoerd onder daklozen, waaronder veel Midden-Europeanen, die gebruik maakte van de winteropvang. Ook zijn 5 IDHEM consultants opgeleid tot politie vrijwilligers en hebben ze als zodanig assistentie verleend aan de Politie Haaglanden.

4.2.4 Het actief opzetten van trajecten waarin samen wordt gewerkt met regionale en/of gemeentelijke diensten.

In 2012 zijn twee trajecten opgezet waarin IDHEM nauw heeft samengewerkt met gemeentelijke diensten. Zo werd vervolg gegeven aan het project 'Werk- en Terugkeer', in de vorm van een nieuw project 'Perspektywa'. Ook werd samen met de Haagse Pandbrigade eerst een pilot en daarna een vervolgtraject uitgevoerd. De opzet, de uitvoering en de resultaten van deze gezamenlijke projecten worden beschreven in afzonderlijke eindrapportages; een korte samenvatting van de projecten is terug te vinden in hoofdstuk 8 Projecten.

4.2.5 Het inzetten van consultants op tenminste 300 individuele adviestrajecten en deze trajecten te registreren en (eventueel) diepgaand te analyseren.

In 2012 heeft IDHEM, via het direct ondersteunen van migranten in probleemsituaties, ruim 320 gevallen onder handen genomen. In vergelijking met 2011 is het aantal moeilijke gevallen verdubbeld. Veel van deze gevallen betreffen financiële problemen. Het verlies of gedeeltelijke verlies van werk had grote consequenties voor de groep migranten.

Een opeenstapeling van schulden leidde bij sommige gevallen zelf tot huisuitzetting. Door IDHEM werd een extra dienst aangeboden in de vorm van een e-mail service en een team 'outreaching' werkende IDHEM vrijwilligers. Enkele voorbeelden van geboden hulp:

- 14 families dan wel alleenstaande moeders werden begeleid ter voorkoming van dakloosheid; uiteindelijk zijn 4 families teruggekeerd naar het land van herkomst,
- 1 alleenstaande moeder met een ernstig zieke baby en zonder GBA registratie kreeg ruim 1/2 jaar begeleiding,
- bij 3 gevallen van een bedrijfsongeval en waarbij de persoon geen uitkering kreeg, werd, in samenwerking met de vakbonden, succesvol gehandeld,
- 89 migranten werden ondersteund bij een aanvraag van een termijnbetaling van schuld,
- in 6 gevallen werd uitstel gevraagd van een huisuitzetting wegens huurschuld,
- in 2 gevallen werd met de bank een regeling wegens hypotheekschuld getroffen,
- 7 zwangere vrouwen met medische problemen werden ondersteund tijdens hun zwangerschapsperiode.

Worden de gevallen gerelateerd aan personen, dan zijn er 191 personen geholpen met een individueel traject. Een wel via:

- reguliere spreekuren en Julianakerk (geen daklozen) 35 resp. 81 personen
- e-mail, infolijn of kantoor 30 resp. 16 personen.
- Een maatschappelijke instantie 11 personen

5. INTEGRATIE & PARTICIPATIE

Naast informatie- en adviesverstrekking hebben we de gemeenschap van Midden-Europese arbeidsmigranten ook steun geboden bij hun daadwerkelijke integratie in de Haagse gemeenschap. Voor ons betekende dat ten eerste dat we migranten de mogelijkheid boden de Nederlandse taal te leren maar ook dat we hen in staat stelde hun maatschappelijke positie in Nederland te verbeteren. Verder boden we hen de gelegenheid om van andere migranten te leren in eigen kring en de eigen cultuur te tonen aan andere inwoners van Den Haag.

5.1. *Taal en participatie*

In 2012 heeft IDHEM twee 'Taal in de Buurt' cursussen (TidB3 en TidB4) die in 2011 zijn begonnen, afgerond. Naast deze cursussen hebben wij voor een groep vrijwilligers een NT2 cursus georganiseerd op het niveau B1-B2. Ook hebben we 3 eendaagse workshops 'Sollicitatie en werk zoeken' georganiseerd.

5.1.1 *Het beheren en handhaven van de huidige groepen van Taal in de Buurt.*

Aan de in 2011 ingezette cursussen 'Taal in de Buurt' namen in totaal 185 deelnemers deel. In mei 2012 werden deze cursussen afgerond. Van de 185 deelnemers hebben uiteindelijk 85 de cursus volledig afgerond en een certificaat behaald.

5.1.2 *Het werven van tenminste 150 nieuwe deelnemers voor Taal in de Buurt*

We hebben gedurende het jaar 123 mensen actief doorverwezen naar andere aanbieders van Nederlands taalonderwijs.

5.1.3 *Het opzetten van nieuwe cursussen Taal in de Buurt*

Begin 2012 heeft het bestuur van de stichting besloten geen nieuwe 'Taal in de Buurt' cursussen op te starten. De reden waarom was dat IDHEM het opzetten van 'Taal in de Buurt' cursussen steeds minder vonden passen bij onze kerntaak (namelijk informatievoorziening en ondersteuning van Midden- en Oost-Europese migranten) en dat IDHEM als organisatie zonder eigen leslocatie geconfronteerd wordt met te hoge huurkosten waardoor het uitvoeren van dergelijke trajecten voor ons niet kostendekkend werd.

In mei 2012 werden de twee Taal in de Buurt cursussen (TidB 3 en 4) die beiden in 2011 startten, afgerond. De opzet, de uitvoering en de resultaten van beide cursussen is beschreven in hoofdstuk 8 Projecten.

5.1.4 *Het opzetten van tenminste drie nieuwe trajecten die resulteren in betere integratie van arbeidsmigranten in Den Haag.*

In het kader van deze activiteit hebben we in 2012 drie workshops verzorgd voor 26 vrouwen ter bevordering van hun vaardigheden rond solliciteren en werk zoeken.

Verder hebben we getracht ook een traject met de Haagse kerken op te zetten; de eerste workshop werd nauwelijks bezocht en werd dan ook niet vervolgd.

5.2. Jongeren en ouderbetrokkenheid

In 2011 werd er door diverse instellingen gesignaleerd dat grote aantallen Midden- en Oost-Europese leerlingen steeds meer een probleem begonnen te vormen. Ook de veelal moeizame communicatie met de ouders vormde een onderdeel van deze problematiek. In 2012 heeft IDHEM dan ook actief ingezet op het verbeteren van deze situatie.

5.2.1. Een intensieve begeleiding van migranten jongeren op het Johan de Witt Scholengroep, waar zij in hun eigen taal hun problemen kunnen bespreken.

In de periode van 1 januari tot 30 april en van 1 oktober tot 31 december heeft IDHEM een steunpunt voor 'MOE-land'-leerlingen bemenst bij het Johan de Witt Scholengroep, locatie Hoofstskade ook wel bekend als het Nova College. Ongeveer 50% van de 150 leerlingen op deze locatie is van Midden-Europese origine. Van deze groep bleek circa 30% in de problemen te komen; aanvankelijk ging het om 30 gevallen per maand. Vaak betrof het schoolverzuim maar ook zwaardere problemen kwamen voor. De IDHEM medewerker heeft zich ingezet om de aanwezige problemen zo goed mogelijk beheersbaar te maken en/of op te lossen; kennis van taal, cultuur en positie waren daarbij essentieel. In een aantal gevallen resulteerde de gesprekken met de leerlingen ook in uitgebreidere ondersteuningstrajecten voor de betrokken gezinnen. Samenwerking met andere IDHEM vrijwilligers was ook hier essentieel voor het goed functioneren van het steunpunt bij het Johan de Witt Scholengroep. Zie verder het hoofdstuk 8 Projecten.

5.2.2. Buitenschoolse begeleiding van migrantenjongeren via 'out-reachend' werk

Door gebrek aan financiële middelen hebben we deze activiteit niet kunnen uitvoeren.

5.2.2. Het verzorgen van voorlichtingen op Haagse basisscholen waar aanzienlijke aantallen 'MOE-land' kinderen zitten

Begin 2012 heeft IDHEM een onderzoek laten uitvoeren naar de aantallen 'MOE-land' leerlingen op de basisscholen in Den Haag; en naar de daaraan gerelateerde problemen. Op basis van dit onderzoek hebben we een eerste plan van aanpak opgesteld wat we successievelijk zijn gaan uitvoeren. In eerste instantie wilden we in gesprek raken met de directies van de scholen waar grote aantallen 'MOE-land' leerlingen zitten. In het najaar van 2012 hebben we samen met de gemeentelijke dienst OCW een presentatie gegeven voor de directieleden van een aantal van Haagse basisscholen. In deze sessie bleek dat er wel degelijk belangstelling is voor ondersteuning in de omgang met 'MOE-land' leerlingen en gezinnen. Vervolgens heeft dat geleid tot vier voorlichtingsbijeenkomsten op een basisschool.

5.2.3. Het organiseren van spreekuren voor migranten ouders op 4 basisscholen in de wijken Segbroek en Escamp.

Tot het opzetten van spreekuren op vier basisscholen is het in 2012 nog niet gekomen. We vermoeden ook dat het niet zinnig is om deze activiteit op deze manier uit te voeren, we verwachten op dit moment meer van het gezamenlijk met de scholen organiseren van een aantal oudercontact avonden speciaal voor deze groep.

6. BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING

Onze begeleiding en ondersteuning betrof vooral het begeleiden en ondersteunen van Midden-Europeanen die werk en thuis hadden verloren. Op het gebied van begeleiding en ondersteuning is 2012 een jaar geweest met grootse veranderingen waar wij in 2012 begonnen met twee spreekuren, een bij de Kessler Stichting en een bij het Leger des Heils en een tijdelijk huisvestingsproject met Stay-Okay. Ontstond er in de loop van 2012 een totaal andere situatie. Waar binnen we opnieuw een sleutelrol vervulde. In totaal hebben we in 2012, 197 mensen ondersteund en begeleid.

6.1. Ondersteuning

Aanvankelijk werden de aangetroffen dak en thuislozen ondersteund vanuit de spreekuur locaties. Omdat de toegang tot de maatschappelijke opvang vanaf het voorjaar 2012 echter aanmerkelijk ingeperkt werd ontstond er een totaal nieuwe situatie. Deze situatie werd opgevangen door het opzetten van speciaal daklozen spreekuur en het opzetten van een netwerk van 'outreaching' werkende vrijwilligers.

6.1.1 *Het handhaven van de huidige spreekuren tot de definitieve sluiting van de locaties voor niet rechthebbenden*

In januari 2012 bestond nog de mogelijkheid om een spreekuur te houden bij de dagopvang van het Leger des Heils op de Barbara weg en tevens bij de Kessler Stichting. **Daarna niet meer, waarom?**

Een aantal werkelozen hebben die maand nog toegang gekregen tot de begeleidingspilot. Deze zijn opgeteld bij de projectresultaten van het project 'Perspectywa' (zie hoofdstuk 8).

6.1.2 *Het opzetten en handhaven van 'outreaching' werk om de groep ook op andere locaties in de stad te vinden en door te verwijzen.*

Vanaf 1 maart 2012 hebben we een speciaal spreekuur opgezet in de Julianakerk in Transvaal. Door het open karakter van de Julianakerk en het spreekuur werden dit niet alleen door dakloze Midden-Europeanen bezocht maar ook door migranten met een andere nationaliteit, zoals Portugezen, Spanjaarden, Grieken en Russen. Om de doelgroep te bereiken hebben we ook nog in samenwerking met de Kessler Stichting de soepbus bemenst met onze vrijwilligers. Die soepbus bleek een belangrijke en ondersteunde functie te vervullen met betrekking tot het doorverwijzen van dak en thuislozen naar de mogelijkheid om begeleid te worden naar werk dan wel terug te keren naar het land van herkomst.

6.2. Begeleiding naar werk

Een belangrijke bijdrage van de stichting aan het oplossen van de problematiek met dakloze Midden-Europeanen ligt in de begeleiding die wij uitvoeren van leden van deze groep naar werk. In 2012 hebben we 95 mensen op deze wijze aan werk en huisvesting geholpen en daarmee mogelijk gemaakt dat ze op een zinvolle wijze re-integreerde in de maatschappij.

6.2.1 *Ondersteunen van het sneller vinden van nieuw werk door het verbeteren en vergroten van de toegang van deze groep tot de arbeidsmarkt.*

Nog steeds geldt dat het belangrijkste deel van de doelgroep in eerste instantie een poging wil doen om in Nederland te blijven. Via ons spreekuur bij de Julianakerk maken we een eerste schifting in deze groep. We proberen er op het spreekuur achter te komen of de persoon in kwestie geschikt is om in Nederland betaald werk te vinden. Indien dat zo is, krijgt hij ondersteuning bij het vinden van werk; het liefst in combinatie met huisvesting.

6.2.2 *Verzorgen van tijdelijke 'betaalde' opvang voor arbeidsmigranten die tijdelijk zonder huisvesting en werk zitten, en geen verslavingsproblematiek hebben*

Naast het ondersteunen van deze dak- en thuislozen met ondersteuning bij het zoeken naar werk, verzorgen we ook dat ze de mogelijkheid krijgen tijdelijk gebruik te maken van de maatschappelijke opvang. Voor dat doel hebben we 5 bedden bij het Leger des Heils op de Binckhorstlaan 51 beschikbaar. Een groot voordeel van deze benadering is dat we deze groep die redelijk kansrijk is snel kunnen scheiden van de probleemgroep en daardoor verder afglijden voorkomen.

6.2.3 *Verzorgen van educatieve activiteiten die de kwalificaties van de groep dak- en thuisloze arbeidsmigranten verbeteren.*

In het begin van 2012 hebben we nog een echte taal cursus verzorgd voor deze groep. Hierbij bleek echter dat de meeste van hen dusdanig in de war zijn en met andere zaken bezig zijn dat dit niet werkbaar was. Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen dit om te zetten in effectievere begeleidingstrajecten.

6.3. Terugkeer

Begin 2012 was er nog geen effectieve voorziening voorhanden om een verzorgde terugkeer te garanderen. In samenwerking met Stichting Barka is een dergelijke begeleide voorziening tot stand gekomen. Opgemerkt dient echter te worden dat slechts een deel van de groep dak- en thuisloze migranten daadwerkelijk via Barka wordt gerepatrieerd. De dienstverlening van Barka is slechts toepasbaar op Poolse migranten en een deel van de migranten wil op eigen gelegenheid e zonder begeleiding terugkeren.

6.3.1. *Verzorgen van 'coaching' en ondersteuning die resulteert in vrijwillige terugkeer naar het land van herkomst.*

In 2012 hebben wij als stichting in samenwerking met het Fonds voor Polen 22 mensen laten terug keren naar het land van herkomst. Dit betekende veelal het motiveren van deze mensen tot terugkeer, het verzorgen van de benodigde reisdocumenten en de reis, en vervolgens het melden van de terugkeer aan maatschappelijke diensten in het land van herkomst dan wel aan familie of vrienden. Naast deze begeleide groep van terugkeerders zijn er 13 mensen op eigen initiatief naar het land van herkomst vertrokken.

6.3.2. *Opzetten van samenwerkingsverbanden die een goede opvang en begeleiding in het land van herkomst garanderen.*

Gedurende 2012 hebben we voor de Poolse dak- en thuislozen en dan vooral de groep alcoholverslaafden samengewerkt met stichting Barka. Via Barka zijn uiteindelijk door ons 17 personen teruggekeerd naar Polen, waar zij bij thuiskomst in een therapeutische omgeving terecht komen en waar ze van hun verslaving af kunnen komen.

7. STEDELIJKE COÖRDINATIE

Het afgelopen jaar hebben wij actief deelgenomen aan bijeenkomsten op het stedelijke niveau. Bij ontwikkeling van projecten ter bevordering van integratie hebben wij het hele jaar een nauw overleg gepleegd met de gemeente Den Haag.

Verder onderhielden we natuurlijk warme contacten met de Ambassades van de Midden-Europese landen, de Midden-Europese kerkgemeenschappen en de Midden-Europese middenstand in de stad. Hierdoor behielden we een goed beeld van wat er binnen de gemeenschappen leefden. We hebben eveneens deelgenomen aan diverse landelijke, regionale en gemeentelijke symposia rond arbeidsmigratie en integratie.

Onze rol beperkte zich niet alleen tot de stedelijke coördinatie maar ook verschillende maatschappelijke instanties hebben ons advies gevraagd met betrekking tot het begeleiden van de Midden-Europeanen dit resulteerde vaak in samenwerkingsverbanden.

Het is duidelijk dat onze stichting een leidende positie is gaan innemen in de stedelijke coördinatie als het gaat om Midden-Europese arbeidsmigranten. De basis daarvoor is de door de stichting opgebouwde kennis van de culturen en talen van de specifieke doelgroepen binnen deze bevolkingsgroep. Het streven was en is dan ook niet zo zeer om zelf alle activiteiten te ondernemen maar vooral om andere organisaties in de stad te ondersteunen bij het ontwikkelen van aanbod voor de Midden-Europese doelgroep. Het streven blijft daarbij te komen tot een kwalitatief hoogwaardig aanbod met een breed maatschappelijk draagvlak en een duidelijke en verregaande integratie van de doelgroepen in de stad.

8. PROJECTEN

Hieronder volgt korte beschrijvingen van de door IDHEM in 2012 uitgevoerde dan wel gestarte projecten.

8.1. *Taal in Buurt 3 & 4*

Het project Taal in de Buurt was bestemd voor Hageenaars afkomstig uit Midden-Europa. Via advertenties in het weekblad 'Niedziela', IDHEM website, ambassades en via de Poolse winkels werden mensen opgeroepen deel te nemen aan de cursus.

Taal in de Buurt 3 is in 2011 gestart met 4 groepen; twee groepen zijn eind februari van start gegaan, een 3^e groep in mei en de 4^e groep in oktober. Deze laatste groep (van 20 cursisten) beëindigde de cursus in mei 2012. In totaal hebben 90 mensen aan de cursus deelgenomen. Er bleek grote behoefte te bestaan aan lessen in het weekend en bij voorkeur in de ochtend. Gedurende 32 weken kregen de cursisten 4 uur per week les.

Een grote uitval vond plaats bij de groep die les had op zaterdagmiddag. Bij deze groep, die in februari startte, bleek na de zomerstop een deel van de cursisten in land van herkomst te zijn gebleven en bij een andere deel waren de werktijden veranderd.

Taal in de Buurt 4 startte in oktober 2011 met 4 groepen en 95 deelnemers. Ook hier was er behoefte aan lessen in het weekend; de voorkeur werd nu aan de middag gegeven

Een doel van het project 'Taal in de buurt' was dat 50% van de deelnemers de cursus met een certificaat zouden afronden. Een ander doel was dat tenminste 10 cursisten richting A2 niveau of hoger te brengen. NB < A2 betekend op weg naar niveau A2.

Bij Taal in Buurt 3 waren dat er uiteindelijk 40 (van de 90 deelnemers); 35 deelnemers maakten ook de eindtoets. In deze cursus behaalde 10 cursisten het einddoel (niveau A2, 7 cursisten het < A2 niveau, 17 cursisten het niveau A1 en 1 cursist het <A1 niveau.

Bij Taal in Buurt 4 waren dat er uiteindelijk 45 (van de 95 deelnemers); ook hier maakte 35 deelnemers de eindtoets. In deze cursus behaalde 12 cursisten het einddoel; 3 cursisten het B1 niveau, 2 cursisten het <B1 niveau en 7 cursisten het A2 niveau, Daarnaast behaalden 1 cursist het <A2 niveau, 4 cursisten het niveau A1 en 18 cursisten het <A1 niveau.

Bij een groot deel van de deelnemers was inderdaad de maatschappelijke redzaamheid en hun zelfvertrouwen zodanig toegenomen, dat zij na afloop van de cursus zich zelfstandiger konden bewegen in het dagelijks leven van de buurt en de stad zoals: naar de dokter gaan, het gemeenteloket, de bibliotheek en andere geoefende thema's.

Alle ondervraagden gaven aan verder te gaan met Nederlands leren; circa 45 procent gaf aan zich te willen opgeven voor een inburgeringscursus.

Omdat het IDHEM bestuur medio 2012 besloot te stoppen met de projecten 'Taal in de Buurt', hebben we de deelnemers, indien zij een vervolg wilden, doorverwezen naar de Stichting Multicultureel Platform Vrede & Vrijheid (MPVV).

8.2. Perspektywa

Het project 'Perspektywa' bestaat uit twee gedeelten; de pilot 'Werk en Terugkeer' van 1 november 2011 t/m 29 februari 2012 en het project 'Perspektywa' van 2 april t/m 31 december 2012.

Tijdens de pilot werd de doelgroep (dak- en thuislozen) een tijdelijk verblijf aangeboden in het StayOkay hostel. Zodoende kon de doelgroep geïsoleerd worden van het daklozencircuit en intensief begeleid worden door middel van trainingen op het gebied van solliciteren, werk zoeken en kennis van de Nederlandse samenleving. Tijdens de pilot werden de benodigde documenten (paspoort, sofinummer, bankpas) aangevraagd en werden zij ingeschreven bij een uitzendbureau. Wegens het niet verlengen van het contract met StayOkay werd het project verder uitgevoerd vanuit door IDHEM georganiseerde spreekuren in de Julianakerk.

Vanaf 1 maart 2012 bood het project dak- en thuislozen de gelegenheid twee maal per week (elke maandag en vrijdag van 9.30 – 12.00 uur) te worden begeleid bij het zoeken naar werk en vanaf 2 april 2012 voor het verkrijgen van een toegangspas tot de dag- of nachtopvang. Mensen die in de dagopvang verbleven, werden één keer per week begeleid door een IDHEM medewerker. Door het open karakter van de Julianakerk in de wijk Transvaal werden de spreekuren niet alleen door dakloze Midden-Europeanen bezocht maar ook door migranten van verschillende nationaliteiten, zoals Portugezen, Spanjaarden, Grieken en Russen.

Het project heeft een grote bijdrage geleverd aan de wijze van aanpak en aan het gedrag van de dak- en thuisloze Midden-Europeanen. De harde kern van de daklozen (15 à 30 mensen met grote verslavingsproblematiek en psychische klachten), die al geruime tijd in 2011 gebruik maakte van de maatschappelijke opvang, is verdwenen. Door een beperkte en gecontroleerde toegang tot de maatschappelijke opvang, begon men sneller initiatief te nemen in het verbeteren van zijn of haar situatie. Ook het idee om terug te keren naar het land van herkomst werd in eigen kring bespreekbaar. Uiteindelijk zijn 38 mensen begeleid teruggekeerd naar hun eigen land; 20 van hen behoorden tot de harde kern van daklozen. De groep die door verlies van werk en huis dakloos werden, heeft intensieve begeleiding van IDHEM gekregen om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Het doel mensen naar een succesvolle terugkeer op de arbeidsmarkt te begeleiden, is qua aantallen ruimschoots behaald.

Volgens onze administratie zijn bij het project 'Perspektywa' de volgende resultaten bereikt:

- 197 daklozen werden geselecteerd en in het project begeleid
- 95 daklozen hebben werk gekregen
- 22 mensen zijn, via IDHEM, teruggekeerd naar het land van herkomst
- 13 mensen vertrokken op eigen initiatief naar het land van herkomst
- 17 cliënten zijn aan Barka overgedragen en, via Barka, teruggekeerd naar Polen
- 2 mensen zijn overleden
- 10 mensen werden verwijderd uit het project
- 38 mensen konden niet bemiddeld worden; zij hadden al toegang tot de dag- nachtopvang.

Een apart verhaal vormt de activiteit 'Soepbus'. Sinds 1 maart 2012 bemensen IDHEM-vrijwilligers de activiteit, die de Kessler stichting samen met IDHEM uitvoert. De soepbus blijkt een belangrijke en ondersteunde functie te vervullen met betrekking tot de project 'Perspektywa'. Dagelijks maken gemiddeld 40 daklozen gebruik van de soepbus; 50 à 70% van de groep is van Midden-Europese afkomst. Hierdoor bestaat de mogelijkheid contact te leggen met de doelgroep en hen te motiveren gebruik te maken van de spreekuren of contact op te nemen met de stichting Barka.

8.3. Haagse Pandbrigade

Het project richt zich op het verstrekken van informatie die bijdraagt aan de verbetering van de woonsituatie van Midden-Europese migranten in Den Haag. Veel migranten zijn zich nauwelijks bewust van hun huursituatie. De taalbarrière belemmert de Haagse Pandbrigade vaak in haar werkzaamheden en zorgt voor onrust bij de Midden- en Oost-Europese bewoners.

Ook het project 'Haagse Pandbrigade' werd opgestart met een pilot (van 23 juni t/m 14 juni 2012) en kreeg een vervolg in de periode van 1 september 2012 t/m 23 januari 2013. Tijdens de pilot voerden de Haagse Pandbrigade en een IDHEM vrijwilliger gezamenlijk controles uit in woningen, waar Poolse migranten gehuisvest waren. In het vervolgtraject werden 3 Poolse, 1 Bulgaarse en 1 Hongaars sprekende IDHEM-vrijwilligers ingezet. Doordat de IDHEM vrijwilliger voorafgaand een uitgebreide 'workshop' had gevolgd, kon de vrijwilliger tijdens de controles de problematiek herkennen, de bewoners in hun eigen taal aanspreken en informeren over de noodzaak van de adrescontroles. Indien bleek dat de bewoners een te hoge huur betaalden, werden zij doorverwezen naar het Huurteam. Werden er andere problemen gesignaleerd, dan werden zij doorverwezen naar IDHEM.

Bij de pilot en het vervolgtraject 'IDHEM & Haagse Pandbrigade' zijn verdeeld over 24 avonden 143 controles uitgevoerd:

- 17 avonden met een Poolse sprekende vrijwilliger, waarbij 96 adressen werden bezocht
- 4 avonden met een Bulgaars sprekende vrijwilliger, waarbij 25 adressen werden bezocht
- 3 avonden met een Hongaars sprekende vrijwilliger waarbij 22 adressen werden bezocht

Daarbij zijn de volgende resultaten bereikt:

- Bij het Huurteam is er een forse toename van het aantal meldingen door Midden- en Oost-Europese migranten over te hoge huren of achterstallig onderhoud.
- Door de inzet van een Hongaars sprekende vrijwilliger is aan het licht gekomen dat de groep Hongaren, die zich in Den Haag vestigt, groter wordt en dat zij aanlopen tegen dezelfde problemen waar ook Poolse en Bulgaarse migranten mee te maken hebben.
- Zowel IDHEM als de Haagse Pandbrigade zijn erg tevreden over de samenwerking en willen in het volgende vervolgtraject meer aandacht besteden aan de werksituatie van de bewoners. Zo komt het bijvoorbeeld voor dat een uitzendbureau bij de verhuur van de woningen is betrokken. Door tijdens woningcontroles door te vragen naar de werksituatie van de arbeidsmigranten, kan nagegaan worden of er sprake van is van malafide praktijken. Indien dit geval is kan dat worden doorgegeven aan het landelijk project 'Aanpak Malafide Uitzendbureaus (AMU)' van het Ministerie van SZW.

8.4. Johan de Witt Scholengroep, locatie Hooftskade

Sinds augustus 2011 is IDHEM betrokken bij het begeleiden van de 'MOE-land' jongeren op de Johan de Witt Schoolgroep, en wel op de locatie Hooftskade (voorheen bekend als NOVA-college). Eerdere signalen vanuit de gemeenschap deden vermoeden dat steeds meer gedragsproblemen zich bij deze groep jongeren voordoen. Enerzijds hebben zij moeite met het integreren met andere jongeren, anderzijds is het schoolverzuim bij hen hoog en zijn zij kwetsbaar voor alcohol- en drugsverslaving. De overlast die zij veroorzaken, beperkt zich niet alleen tot het schoolgebouw of thuis, maar is ook steeds duidelijker zichtbaar op straat. Hun ouders werken vaak lange dagen en zijn niet thuis op die momenten dat hun kinderen uit school komen. Ook is het door het gebrek aan taalkennis lastig communiceren tussen school en ouders.

In 2012 heeft een IDHEM medewerker gedurende een aantal maanden het steunpunt op de locatie Hooftskade bemenst; en wel in de periode van 1 januari t/m 27 april en van 1 oktober t/m 25 november 2012. In de tussenliggende periode was er geen inzet van IDHEM; de nieuw aangetrokken IDHEM medewerker werd door de Johan de Witt Scholengroep niet geschikt bevonden; de tweede aangedragen projectmedewerker, die het najaar werd aangetrokken, wel.

In 2012 heeft een IDHEM medewerker gedurende een aantal maanden het steunpunt op de locatie Hooftskade bemenst; en wel in de periode van 1 januari t/m 27 april en van 1 oktober t/m 25 november 2012. In de tussenliggende periode was er geen inzet van IDHEM; de nieuw aangetrokken IDHEM medewerker werd door de Johan de Witt Scholengroep niet geschikt bevonden; de tweede aangedragen projectmedewerker, die door IDHEM in het najaar werd aangetrokken, wel.

Een moeilijke thuissituatie gaat vaak samen met een groot verzuim (meer dan 80 uur). Veel leerlingen komen uit gebroken gezinnen (met een stiefvader of -moeder); veelal vertonen ze hierdoor moeilijk gedrag in en buiten de klas. Gedrag dat door de docenten als storend wordt ervaren. Jongeren praten in de klas veel Pools, willen niet werken aan de opdrachten, schelden in het Pools. Vaak accepteren de leerlingen het gezag van de volwassenen niet, ze maken de opdrachten niet, lopen weg uit de klas of vertonen een agressieve houding naar volwassenen. In mindere mate komt het voor dat leerlingen worden gepest of pesten zij anderen of dat zij last van faalangst of hyperventilatie. Ook gevallen van discriminatie komen voor. Over het algemeen zeggen leerlingen dat ze graag naar het land van herkomst terug willen. Door dit gedrag te vertonen hopen ze weggestuurd te worden. Sommige kinderen hadden last van heimwee, automutilatie of suïcidale gedachten. Bij het vermoeden van een psychische oorzaak van slecht of ander gedrag van een leerling wordt een externe professionele instantie (Jeugdzorg, Jutters, AMK) ingeschakeld.

Gesprekken met leerlingen werden uitgevoerd na overleg met de leerkrachten en het zorgteam van Johan de Witt Scholengroep. Indien nodig werden ouders uitgenodigd om samen met hen een plan van aanpak en verbeteringspunten te bespreken en vervolgspraken te maken. Bij leerlingen met een duidelijk gedragsstoornis of met psychische problemen werd een hulpverlenende instantie ingeschakeld en werd met de ouders een eventuele overplaatsing en zorgtraject besproken.

Resultaten in de eerste periode (de eerste 4 maanden van 2012)

De school telde 152 'MOE-land'-leerlingen, waarvan 90 met een Poolse nationaliteit. Wekelijks kwamen er gemiddeld 20 kinderen op het spreekuur en werden 5 à 10 ouders benaderd en uitgenodigd voor een gesprek op school.

Verzuim van de leerlingen vormde het grootste probleem. Om dit te voorkomen worden er bij ongeoorloofde afwezigheid van een kind de volgende stappen ondernomen; ouders worden gebeld, de leerling wordt aangesproken en krijgt uitleg over de consequenties en bij geen verbetering wordt de leerplichtambtenaar ingeschakeld. Ouders hebben geen idee of hun kind wel of niet naar school is geweest. Door hun werktijden hebben zij geen controle op eventuele afwezigheid van de kinderen op school. Door ouders in hun eigen taal uitleg te geven over leerplicht en het verzuim worden zij meer bewust en alert.

Resultaten in de tweede periode (de laatste 3 maanden van 2012)

Toen waren er 140 'MOE-land'-leerlingen, waarvan 90 met een Poolse nationaliteit. Ook toen kwamen circa 20 kinderen op het spreekuur en werden ouders benaderd voor een gesprek. Er zijn 109 gesprekken met leerlingen gevoerd, waarbij het kon gebeuren dat een leerling behoefte had aan meerdere gesprekken. Op school zijn 15 gesprekken met ouders gevoerd, 43 gesprekken verliepen telefonisch en er waren 30 gesprekken met hulpverleners. In zijn algemeenheid kan geconcludeerd worden dat op deze school de aanpak met betrekking tot het verzuim succesvol verloopt en dat er een daling is te zien bij het verzuim voor-en na de schoolvakanties.

8.5. Opleiding consulenten Maatschappelijk Werk

IDHEM bevordert de zelfredzaamheid van migranten en fungeert ook als schakel tussen de migranten van Midden-Europese afkomst en maatschappelijke instellingen. Zelf hebben zij niet de capaciteiten om als professioneel hulpverlenende instelling op te treden. De afgelopen twee jaar komen er echter regelmatig vragen vanuit Haagse hulpverleners om te assisteren bij het oplossen van problemen van de 'MOE-Landers' die bij hen terecht komen.

De huidige werkwijze is dat onze vrijwilligers met de migranten meegaan naar instellingen en min of meer fungeren als tolk. Gezien het beperkte aantal uren (max. 5 uur per geval), die zij hieraan mogen besteden, is dit niet toereikend om een klant/cliënt het hele traject te begeleiden. De ambulante aanwezigheid van onze vrijwilligers is dan ook geen structurele oplossing voor de steeds meer voorkomende problemen waarmee 'MOE-landers' bij maatschappelijk instellingen aankloppen. De instellingen zelf beschikken momenteel ook niet over de mogelijkheden om Poolse sprekende professionals aan te nemen.

Middels dit trainingstraject wil IDHEM een selectie van onze vrijwilligers opleiden tot consulent maatschappelijk werker en deze dan bij de maatschappelijk instellingen inzetten in een betaalde stage. Dit creëert de mogelijkheid om de huidige problematiek op een efficiënte en goedkope manier aan te pakken. Bovendien verbetert het de arbeidskwalificaties en taalvaardigheid van de veelal hoog opgeleide migranten, waardoor zij op termijn op een hoger niveau kunnen instromen op de Nederlandse arbeidsmarkt.

Tijdens de training, die in het najaar 2012 is gestart, worden basisvaardigheden en kennis van de Nederlandse hulpverlening uitgelegd aan de hand van de volgende thema's: competenties Maatschappelijk Werken (communicatie, bemiddeling en verslaggeving), hulpverlening bij schulden en sociaal isolement, werken met Jeugd en huiselijk geweld.

In het voorjaar 2013 wordt begonnen aan de stages; betrokken instanties zijn:

- Centrum Jeugd & Gezin
- Algemeen Meldpunt Kindermishandeling
- Den Haag op Maat
- Stichting MOOI

8.6. Naschoolse opvang 'MOE-lander' jeugd

Kinderen en jongeren uit Midden- en Oost-Europa worden door gezinshereniging uit hun vertrouwde omgeving gehaald en geconfronteerd met een nieuwe realiteit van een voor hen onbekende omgeving. De taalbarrière en de culturele verschillen in de opvoeding resulteren in een langer proces van integratie zowel bij de ouders als bij de kinderen. Ouders van deze kinderen hebben een beperkte kennis van Nederlandse samenleving en geen financiële mogelijkheden om voor hun kinderen naschoolse opvang of deelname in naschoolse activiteiten te verzorgen. De werktijden van deze ouders zijn vaak langer dan die van autochtone ouders. Er ontbreekt een sociale controle die in het land van herkomst wel aanwezig was. In de Haagse wijken waar veel Midden- en Oost-Europese families wonen, komen steeds vaker signalen over kinderen en jongeren die door het ontbreken van ouderlijk toezicht, veel uren op straat verkeren.

Tweederde van de bezoekers van de IDHEM spreekuren hebben kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar. Op basis van hun hulpvragen kunnen wij constateren dat er behoefte bestaat aan een naschoolse activiteit voor kinderen. Niet alleen om de tijd tussen de sluitingstijd van school en de terugkomst van de ouders te overbruggen maar ook om zich verder te ontwikkelen. IDHEM gaat in 2013 in samenwerking met Midden- en Oost-Europese vrijwilligers en initiatiefnemers van al bestaande activiteiten voor kinderen (nu kleinschalig uitgevoerd door de Vrolijke Moeders Club, het Atelier en Studio 158) op één locatie in het stadsdeel Segbroek een voor elke leeftijdscategorie aangepast activiteitenprogramma samenstellen en aanbieden.

Daarnaast willen we in 2013 jongeren in het voortgezet onderwijs in aanraking laten komen met coaches en jonge rolmodellen die hen inspireren om het optimale uit zichzelf te halen. In samenwerking met het Centrum 16-22 wordt voor 18+ jongeren een traject aangeboden om coach te worden en zodoende ondersteuning aan 'nieuwkomers' in het voortgezet onderwijs te bieden. De 18+ jongeren krijgen een tweedaagse training over de techniek van het coachen. Na de training worden ze gekoppeld aan een contactpersoon (docent-coach) binnen de school van de leerling die ze gaan begeleiden. Daarnaast krijgt de coach ondersteuning van de projectleiding van Centrum 16-22.

De coach zal één keer per week met de leerling samenkomen met als doel:

- het voorkomen van vroegtijdig schoolverlaten,
- het gedrag en de leerprestaties van de leerling verbeteren,
- het stimuleren van persoonlijke groei en zelfvertrouwen.

IDHEM wil dit project in 2013 graag gaan uitvoeren in samenwerking met het Diamant College en Johan de Witt Scholengroep gaan samenwerken omdat hier veel leerlingen van Midden-Europese afkomst aanwezig zijn. Ook wil IDHEM workshops voor deze jongeren organiseren met gastsprekers uit verschillende beroepsgroepen.